



天都城,看上去很美丽。

空鼓、裂缝

天风苑“补丁”房 吓跑装修公司

粗略数了一下,大概有80多处。

最后我们到了28幢2单元502室。一进门,记者发现墙壁上有很多用铅笔画的“X”记号,不下几十处。大伯说,画“X”的地方都是他自己平日用小木槌一处处敲出来的,发现是空鼓的就画个“X”做个记号。记者在有“X”记号的地方用手敲了一下,发出声音很清脆,感觉里面空洞洞的,确实和其他地方有区别。在六楼主卧的地面,记者发现了一条呈对角线状的裂缝;在隔壁书房处,也发现了裂缝。为了给我们示范漏水的程度,大伯在明显能看到有裂缝的地方浇了两桶(普通的小罐油漆桶)水。不到30秒,记者在楼下天花板对角线处看到了渗水现象,过了不多久,房间就“滴答滴答”地下起了小雨。在五楼的地面上,记者还发现了以前水滴留下的印记。大伯说,渗水的时候,五楼那间房间的灯是不能开的,一按灯开关就会跳闸,因为裂缝正好是顺着灯的线路,水渗下去后就会引起短路。

记者发现这套房子是完全没有整改过的,而其余两套都有过整改。大伯解释说:“这套我是要做证据的。万一开发商以后赖账,我的这套房子就能说明问题了。”

修修补补吓跑装修公司

去年9月,为图个方便,王大伯与驻扎在天风苑内的中天装饰杭州分公司办事处签署了装修合同。在《住宅装饰装修施工合同》上,记者看到装修交付的截止日期是2005年12月26日。

谈到装修,王大伯有一肚子倒不出来的苦水。据他回忆,水电装修还好些,停停歇歇地进行了一大半。可年后要刷油漆,这边刚刚好那边就开裂了,今年2月,中天装饰的负责人蔡林根表示,除非有天风苑物业管理部写的“装修好即便出现问题,也要王大伯亲自承担”的字条,不然就不干了。这样的字条自然是无法出具的,装修公司因此一走了之。无奈之下,王大伯又花了3500多元另请人刷油漆。他表示,自4月份以来,就没有同装修公司取得过联系,在天风苑的中天办事处也已经处于“真空”状态。

4月25日,记者试图根据王大伯提供的手机号联系负责王大伯家设计的中天装饰设计师徐双青,却被告知该号码停机了;而拨打位于余杭临平的中天杭州分公司办公室也是一直处于无人接听的状态。

26日下午四点半,记者终于几经周折终于找到了负责王大伯家装修的原中天装饰杭州分公司经理蔡林根。提到王大伯家的装修问题,蔡林根说出的话却着实让记者吃惊:“对于房子的质量问题,我不想多说什么,毕竟那是开发商的事。不过像空鼓、裂缝这种问题是普遍存在的,不止王大伯这么一家,我们在天风苑装了十几套房子,都出现过类似问题。”蔡林根表示,房子存在的质量问题确实影响到了他们施工的进度,因为裂缝、空鼓一再出现,很多工程不得不返工。另外物管几次三番来整修也延误了他们的工期。蔡林根自称,为了这个装修项目,他已经倒贴进去不少钱,而王大伯也不满意,所以索性不干了。



房门上方吓人的“沟”



打“X”的墙里是空的



刚漆好的家具受潮发霉了

噩梦始于装修

“为了这三套房子的事情,我跑得腿都软了。人也瘦掉不少,年前有118斤的,现在只有100零几斤了,足足掉了十几斤肉啊!”见到记者,王大伯倒起了一肚子苦水。

王大伯今年64岁,头发花白,高高瘦瘦的。2003年,大伯一家看中了余杭广厦天都城天风苑的房子,一买就是三套,自己和老伴一套,儿子一套,女儿一套。“当初就是看中了那个中央花园,而且房价便宜,才2600元/平方米,没怎么考虑就买了。”大伯说,“三套房子基本上是连着的。儿子和我们自己的那套都是复合式的,28幢2单元502室和29幢2单元502室,户型差不多,有142平方米。女儿那套小点,不是复合式的,在28幢1单元401室,不过也有120平方米。考虑到女儿那套总价低点,所以就一次性把钱付清了。其余两套都跟银行贷了款,按揭20年。”

2005年7月,房子终于交付了。拿到钥匙,王大伯一家喜出望外,决定先装修29幢那套。

装修开始了,王大伯的噩梦也开始了。

“拿到房子的时候还真没发现有什么问题。一装修,问题就出来了。今年1月,在六楼的卧室发现了第一条裂缝。”王大伯说,“房子装修开始的时候不是要打空调洞么,空调洞一打,把问题也打出来了。打空调洞

的时候,冲击钻要加水的,钻的时候很多水就淋到了地上,本来地上是有很多灰尘的,水一淋,就把灰尘冲干净了。当时就吓了一跳,发现卧室的地面上有一条很长的裂缝,将近有房间宽度那么长!”

发现了第一条裂缝,紧接着王大伯在六楼也就是厨房正上方的地面上因为同样的原因发现了同样的裂缝。情急之下,大伯先找到了当时小区的物管,物管方答应说过两天对裂缝进行整改。结果,等了两天,愣是没等来人。于是,大伯决定到负责天风苑开发的浙江天都实业有限公司客服部进行投诉,负责接待的是当时客服部的经理张如焕。这次投诉还起了效果,很快,王大伯的房子进行了第一次整改。

整改好了,王大伯心里的石头算是放下了。那就继续装修吧,大伯盼着早点装修好,早点搬进新居。但是,不到一个月,整改过的裂缝又裂开了。没办法,只能进行第二次整改。“这次整改还算认真,浇了树脂,放了钢筋。到现在裂缝还没开裂。”大伯对第二次整改还算满意。

墙壁里跑出编织袋

裂缝的问题告一段落。一波刚平,一波又起。令大伯头疼的事情连番上阵。

“让电工埋电线的时候,敲墙,结果发现声音不对,明显里面是空的。挖开看,果然是空的。刚开始还没在意,毕竟发现的

地方小,自己填了,也没放在心上。后来就不对了,电线一路埋下去,空鼓的地方就越来越多,面积也一个比一个大了。除了空鼓,屋顶也开始漏水。我心里真气!怎么办?除了整改,也没其他办法了。”大伯一脸无奈。

据大伯回忆,对空鼓、漏水问题的整改,前前后后足足有八九次。

整改了那么多次,大伯觉得这回应该安心了。装修过半,就差铺地板刷油漆了,苦日子即将熬出头了。谁知这时一直给王大伯做装修的装修公司却“跑”了。大伯搞不清是啥原因,就寻思着自己再贴点钱,找别的装修公司装完也就算了。

然而,令他意想不到更严重的问题出现了。4月15日,六楼主卧墙壁又出现了裂缝。大伯用锤子敲敲,空的!挖开墙面,大伯傻了眼:空鼓不说,里面的填充物用手轻轻一掰就开了。这个还是次要的,让大伯愤怒的是居然发现墙里面砌了一只编织袋!

“还是简装水泥的那种编织袋!”王大伯这下再也忍不住了。他告诉记者,除了29幢这套正在装修的房子,其他两套也存在同样的问题。儿子的那套房子裂缝比较严重,从六楼往裂缝处浇水,五楼天花板马上就渗水,都是通裂的。女儿的那套房子大大小小的空鼓有80处之多。“最大的空鼓有一个冰箱那么大,在外墙的阳台上。”大伯还特意用卷尺测量了一下“冰箱”,高1.5米,宽将近有0.6米,计算下面积大概有1

个平方米。

“我的要求不高,每套房子赔我至少1万块钱,28幢2单元502室这套我不要了,退掉!”这是王大伯认为最合理的结果。

“从今年1月到现在,开发商、物管,前后加起来跑了几十次了,真当跑到腿软,也不见效果,整改也是随便应付一下。”大伯抱怨道,“为了还贷款,我现在自己住的那套房子也卖掉了,5月1日一定要搬走了。花了那么多钱,供这样的房子,我心里真是不甘心啊!”

打满“补丁”的新房

4月24日下午,记者到了位于余杭的天都城天风苑。王大伯带记者参观了他的三套房子。

大伯先带记者参观了29幢2单元502室。这套房子的装修已经接近尾声,在六楼主卧的墙壁上,记者看到了砌在墙壁中的编织袋。大伯说施工的人曾经来检查过情况,趁他不注意的时候还试图把编织袋扯掉。不过由于袋子是整只被砌在墙内的,所以还是留下了一部分。在主卧旁边的书房,大伯用手指向已经油漆过的书柜一角,由于顶楼漏水,他手指的一处已经出现霉变。

从29幢出来,我们来到大伯女儿的那套房子。记者看到整套房子的墙壁上到处是整改过的斑斑点点,与墙壁的白色形成强烈反差。大伯说墙上整改的地方原来都是空鼓,