

空鼓、裂缝 天风苑“补丁”房 吓跑装修公司

开发商： 一定整改到位

4月24日下午，记者看完大伯的三套房后，一位穿着蓝色上衣白色裤子的女子走到记者一行人面前，自称是天都公司客服部副经理。

在蓝衣女子的带领下，记者一行三人到了浙江天都实业有限公司。在天都实业有限公司《关于天都城业主投诉质量问题报道的回应》中，记者看到：“关于报道中所提到的墙体中存在的编织袋的问题，经核实，属于房屋主体结构施工时，为防止混凝土漏浆所采取的技术手段，但应在房屋粉刷前予以清除。”天都公司对编织袋问题的回应是一次技术失误，并非建筑垃圾。

对于王大伯提及的地面裂缝、墙体空鼓等问题，天都实业有限公司董事长助理王旭飞这样回答：“对于存在的质量问题表示遗憾，但是房子本身不存在安全隐患，整个建设是通过质检

部门验收的，主体结构不存在问题。王大伯所提出的问题，基本上都是粉刷层的问题。对于合同范围内可以整改的部分，我们会不惜工本、不惜代价整改到位。”

4月26日，王大伯与天都实业有限公司之间达成了一项协议。天都公司首先对29-2-502和28-1-401进行整改，而28-2-502的整改工作暂不进行。

而对于王大伯提出的索赔要求，王旭飞说：“等整改工作全部做好后，再对索赔问题进行协商。”

质监部门： 肯定是质量问题

余杭区建筑工程质量监督站赵站长一听记者介绍王大伯家里几套房子的裂缝和空鼓情况，立即表示，这肯定是质量问题。

赵站长说，这种问题在商品房中是非常常见的，关键是什么性质的。如果是结构性的，那就比较严重，需要加固。如果是表面的，只要把裂缝封闭就而已了。如果是大面积的空鼓，比如超过了1平方米，



地上的水印就是从楼上渗漏下来的。

那就必须凿开，重新填充、粉刷。赵所长表示，虽然表面的裂缝和墙体的空鼓可以补掉，但是这对于房屋的观感和耐久性还是有影响的。

他建议消费者，发生此类问题，首先要向房产公司反映，跟他们索要房屋验收的有关资料。如果房产公司不做整改，可以向有关房屋质量监督部门或者消协投诉。

专家： 最好找权威部门检验

那么，王大伯家的大量裂缝和空鼓到底存不存在安全

隐患呢？为此，记者特地采访了浙江大学建筑工程系副教授李文驹。

李教授告诉记者：“墙体出现空鼓是正常的，有一定的比例允许。空鼓不会存在安全隐患，不过会可能引起墙面裂缝。地面裂缝也是很常见的，可能是在粉刷赶工时，没养护好，天气太热或者太干燥等原因而引起的。”

对于裂缝是否存在安全隐患，李教授说：“王大伯的房子地面裂缝如果是温差性裂缝，那不会存在安全隐患，只要整改到位就能清除掉。如果是楼板断裂，那情况就比较严重了。建议还是找房屋鉴定中心进行专业的检验。”

链接

2005年我省商品房 投诉33866起

浙江省各级消费者协会去年共受理消费者关于商品房的投诉33866起，其中质量问题投诉占了63.1%，房产质量仍是困扰消费者的首要问题。

浙江省消协的负责人介绍说，浙江省有关商品房的投诉主要涉及：违反认购协议约定的房价加价销售；延期交房，延期办理三证，不按规定赔偿；广告、楼书承诺配套设施不兑现；房屋地基下沉、墙体开裂、房屋渗水等质量问题突出；物业管理出现问题。

消协提醒，消费者应把好房产验收关，认真检查房屋实况、房屋设施、内部结构、面积、装饰材料、配套设施等，如果发现与合同有出入，应及时要求房产商改善或维修，不要草率签字入住。

据新华社

文/通讯员 周乐乐
见习记者 张慧
摄影/胡梅铭

豪园·苏可泰，成功人士的港湾
ZHEJIANG HAORYUAN & SHUKOTAI
LEISURE DEVELOPMENT CO. LTD.
浙江豪园·苏可泰休闲发展有限公司

豪园足浴
L 豪园风情的泰国享受 T
中华医学学会健康法委员会会员单位

浙江豪园·苏可泰休闲发展有限公司

豪园苏可泰所有直营店重新装修，以崭新、高雅、舒适的环境迎接2006“五一”节和社会各界新老顾客！

做“足”功夫，
引领休闲！

浙江豪园·苏可泰休闲发展有限公司成立于2003年，其前身是成立于2000年的杭州豪园休闲有限公司。豪园苏可泰是浙江省首家专业从事足部保健按摩的全国性连锁企业。公司成立至今，已经先后在全国范围内开设50余条连锁店。“技术创新，服务创造价值”成为全公司一致共识。八年时光，绿树成荫，豪园已经为1013075人次提供足部保健按摩服务，这是每一位豪园人为之骄傲的数字！

加盟热线：0571-87597742

总部：杭州府中山北路500号中大大酒店6楼
电话：0571-85179403 0571-85060865-6083
旗舰店：杭州万保路69号 0571-85214399
黄龙店：西湖路129号 0571-87187955
武夷店：温州市龙湾中街中街海幢大厦
番禺店：番禺镇东大街255号 0571-88541565
休闲浴场：杭州市文苑路608号 0571-88975228
网址：www.hxkt.com 中文实名：杭州足浴