



# 空调维修 本周突破 200 台

通讯员 邱宇 周乐乐

据杭州市气象局预报,上周三杭州正式进入夏天。炎热的天气也使得这一周空调维修数量一路攀高,首次突破 200 台,位居本周维修总量榜首;其次是彩电,达到了 162 台;另外,洗衣机和冰箱的维修记录分别为 87 和 61 条。

从各大类维修的品牌来看,空调类的维修榜单又有一些调整,海尔空调以 28 件的总数,从上期的第三位上升到第一,紧随其后的分别是美的和三菱空调,都达到了 24 件。

本周榜单上冰箱和彩电依旧没有大变动。容声冰箱、西湖彩电分别以 23% 和 22.8% 的比例位居大类维修榜首。

松下、海尔、小天鹅、小鸭一直在洗衣机维修榜单的前四位“徘徊”,四大品牌共占据了 78.2% 的维修比例,在绝对数量上也超过了其他品牌。

## 空调: 自己查漏很方便

本周空调总共维修记录 204 条,涉及 34 个品牌,加液的数量继续增加。为了减少氟里昂的泄露,统保家电维修的师傅教了我们几招检查空调的氟里昂是否泄露的方法。1、通常有氟里昂泄露的地方,会有油状的污迹出现,能够看出来,也可以用手感觉到油腻;2、用肥皂水涂在接口处或怀疑泄露的地方,观察有没有气泡冒出。如果有时间,你不妨用上面的方法检查一下家里的空调,确保过一个凉爽的夏天。还有,检查外机时一定要注意安全。

## 冰箱: 小问题可以自己解决

本周冰箱维修记录总共 61 条,涉及 17 个品牌,主要故障依然是不制冷、排水管路堵塞和大面积结冰等。针对冰箱冷藏室积水问题,我们特别咨询了统保公司维修部的苏师傅。

据苏师傅介绍,冷藏室积水主要有两种,一种叫渣堵,一种叫冰堵。前者只需要用一根细铁丝将其疏通就行了,后者需要用较细软管插入,并用嘴向内吹气,用热空气将冰融化来达到疏通的目的。不过,据说用吹气的办法解决冰堵大概需要花 30 分钟,如果你没有足够大的肺活量,那还是找个师傅来帮你疏通比较好。

## 电视机: 机后开关有机关

本周彩电总共有 162 条维修记录,涉及 28 个品牌,主要故障有接触不良、图象不好和中周问题。

统保家电维修部的李师傅告诉我们,很多彩电有时会出现有图象没声音这样的故障,其中一种可以说简单到连小孩都能修好的,却曾有维修单位给这一故障维修报价 400 元。实际上,消费者只是不小心关掉了电视机喇叭,把声音转到与电视机相连的音箱上,而又没有把音箱与电视机相连,当然就不会有声音了。这种开关在西湖牌 25 到 29 寸的彩电上比较常见,在一些带功放功能的电视机后面也比较常见。如果你家的彩电哪天也出现了类似问题,你试试自己在电视机后面找找那个开关看,也许轻轻一拨就可以搞定了。

## 洗衣机: 硬币惹的麻烦不少

本周洗衣机总共有 87 条维修记录,涉及 14 个品牌,主要故障还是集中在进排水问题上。统保师傅告诉我们,这一周他们还遇到了不少硬币惹出的麻烦。硬币放在衣服里,洗衣的时候忘了拿出来,结果硬币掉进正在运转的洗衣机,就造成故障了。苏师傅告诉我们,海尔洗衣机的用户要特别注意,因为它的排水系统口小,硬币不会进入排水系统,而会停留在桶内,如果洗衣机继续运转,会发出很大的声响,这样很容易导致内桶被硬币打伤。



## 家电维修 排行榜

(2006.5.24 — 5.30)

### 空调维修前十位

(维修总数:204 台)

海尔空调:28 台  
美的空调:24 台  
三菱空调:24 台  
春兰空调:16 台  
科龙空调:13 台  
日立空调:11 台  
东宝空调:10 台  
华凌空调:10 台  
格力空调:7 台  
松下空调:7 台

### 冰箱维修前十位

(维修总数:61 台)

容声冰箱:14 台  
西冷冰箱:11 台  
华日冰箱:7 台  
海尔冰箱:6 台  
上菱冰箱:4 台  
西门子冰箱:4 台  
华凌冰箱:2 台  
新飞冰箱:2 台  
东芝冰箱:2 台  
小天鹅冰箱:2 台

### 彩电维修前十位

(维修总数:162 台)

西湖彩电:37 台  
长虹彩电:22 台  
TCL 彩电:18 台  
飞利浦彩电:15 台  
松下彩电:12 台  
康佳彩电:11 台  
索尼彩电:11 台  
东芝彩电:7 台  
日立彩电:4 台  
高路华彩电:3 台

### 洗衣机维修前十位

(维修总数:87 台)

松下洗衣机:23 台  
海尔洗衣机:18 台  
小天鹅洗衣机:15 台  
小鸭洗衣机:12 台  
金鱼洗衣机:5 台  
西门子洗衣机:3 台  
金松洗衣机:3 台  
惠尔浦洗衣机:2 台  
美菱洗衣机:1 台  
金羚洗衣机:1 台

感谢杭州统保家电维修有限公司提供数据,详情可访问统保生活网:  
[www.hztongbao.com](http://www.hztongbao.com)



## ●故事

### 电视机也患季节病?

通讯员 周乐乐

已经在维修行业干了十几年的李师傅总是笑眯眯的,如今已是彩电、影音类维修的组长了。周三上午十点半,笔者随他来到位于金欣公寓的一户“统保家庭”修理彩电。

“我们家彩电很不稳定,每到冬天或者夏天,图像就变得不清晰,自动搜台功能也不能用。为此,我已经修过两次了,可夏天修了冬天还是这样,冬天好了夏天老毛病又犯了。”一位 60 来岁的大伯忙不迭地把我们让进屋,边说边打开电视机。这是一台西湖 CM2540 型号的彩电,大伯说购于 2000 年。

李师傅仔细检查了画面质量、搜台功能后告诉大伯,这台电视机的毛病是“逃台”,就是说电视机在使用一定时间以后,雪花点增多,图象在几秒钟内逐渐消失,最后蓝屏。李师傅说,这一型号的彩电发生的“逃台”故障他已经碰到过多例,解决的办法就是更换中周或对中周做适当调整。说着,他打开电视机后盖,对电路做了一番检测,开始换新的中周。“如果不换中周,调节一下也能解决问题,差不多几分钟就能修好了。可遇到气温变化,老毛病仍旧存在。换中周虽然时间要长些,但这样可以用上好几年。”安装完毕,李师傅又花了十几分钟的时间调节频率,还帮着把机子里面的灰尘清扫了一遍,最后合上后盖让大伯做检测。

“以前师傅来从没打开过后盖,我以前干过电路方面的工作,自己也有点了解。今天的师傅真不错。”大伯说。

## ●TIPS

### 机顶盒常见问题支招

徐德军

随着数字电视机顶盒大规模的推广应用,市民们常常会碰到许多有关机顶盒引出的一些新问题。其实只要稍作了解,自己可以解决。

**问题:**出现马赛克,严重时图像有明显的停顿感,并伴有“咔、咔”的声音。

**办法:**如果其他台信号良好,一般为个别台信号问题,过会就好了。倘若其他电台也如此,可直接将信号接入电视看模拟信号是否正常;若不正常,一般是无线信号故障;否则,就是机顶盒故障,再找有线电视服务网点上门服务(现在一般都是免费的)。

**问题:**接了机顶盒后,就不能同时接 VCD 或 DVD。

**办法:**买两至三个“三通”,将 VCD 或 DVD 及数字机点盒的顶盒同时接电视。不过在接数字电视的时候,要关掉 VCD 或 DVD,以避免信号相互干扰;同理,在看 VCD 或 DVD 时,则要关掉机顶盒。对于更早期的电视机,就一个射频头的情况,可以到市场上买一个射频转换器也可解决问题。

**问题:**图像很正常,声音没有了,或者变成了其他的广播声音。

**办法:**找到遥控器上的声道,切换一下就可以了。

**问题:**没有彩色。

**办法:**调节彩电中的制式调节项目把制式调到 PAL 上即可。