



婚期定于今年10月的杭州人林小姐,5月初专程去香港采购结婚用品。香港实在是个购物的天堂,一款在上海久光百货卖到28800元的TIFFANY LUCIDA系列戒指,她在香港只花了14900元港币就轻松搞定。

不知从什么时候起,去香港买东西似乎成了“实惠”的代名词。尤其是买珠宝、化妆品、手表、数码产品等物品,比杭州要便宜几乎一半以上。这令不少人“蠢蠢欲动”。一些原先沉迷“网上购物”的人,也开始转入“香港代购”的行列,杭州甚至出现了“专业代购”一族,他们定期在网上发布自己去香港的消息,然后帮人带物,收取一定的手续费。有知情人士透露,有些职业代购人每月只需去一次香港,不仅白吃白喝白住,还能赚上三四千块回来,比白领的收入还要多。

正在大家暗自庆幸又发现了一个杭州以外的购物宝地的时候,上一拨兴冲冲专程赴港的杭州人之中,却很有那么几个遭遇到了不同程度的不愉快。在浙江省消协的工作人员的案头,又多了几宗香港购物的投诉。看来,这香港也不是“贪便宜”的乐土啊,看看以下消费者的现身说法,也好给大家长个记性。

用低价机吸引游客 诱买高价货

讲述人:黄先生
年龄:28岁

职业:IT从业人员

黄先生家住文苑路,今年2月6日,和女朋友两人一起去香港旅游。黄先生从事数码软件行业,平常经常出差谈业务,难得有机会好好陪女朋友玩一趟。香港那边数码产品便宜,去之前,黄先生还特地看好了佳能的一款数码相机,市场价9000多元。到了香港,黄先生在铜锣湾一家数码店看到了这款数码相机,标价只要5000多元人民币。“这香港卖的数码产品果然便宜。”黄先生心里美滋滋的。

经过一番讨价还价,店主答应以2500元人民币的价格卖给他。黄先生爽快地付了钱,等待工作人员去柜台后面拿货。过了10分钟,那位工作人员根老板说:“老板,那款相机已经没货了。”老板马上很抱歉的对黄先生说:“要不您再等等,我叫他去另外一个分店拿货。”黄先生只好继续等。

在等待的过程中,店主和黄先生聊起来了。“其实那款数码相机在香港早就被淘汰了,DVD早就不流行,现在都看好SD卡的数码相机。买的人

香港购物 真那么划算吗?



少,我们拿的货也少。”说着说着,黄先生还真动心了。

“这款宾得的摄像机市场价一万多,我给你4200元,怎么样?”黄先生想,宾得MX4样子很好看,怎么说也是个国外品牌。不过,他还是念念不忘刚才买下的那款佳能相机。又等了好久,老板居然说那家店也没货了,店员要去其他店拿,让他再等会。

这时,女朋友等得有些不耐烦了,拿起这款宾得摄像机把玩着。一个小短片试拍下来,效果不错,画面非常清晰。女朋友心动了,“算了,要不我们就买这个吧。说不定,还是这个实惠呢。”既然女朋友如此喜欢这款摄像机,黄先生立马加了1700元买下了。

回来之后,黄先生经常拿着这款宾得数码相机在办公室里拍拍,没觉得有什么异样。可是,就在前几天,他偶然在网上查资料时,发现宾得MX4数码相机的官方报价只需要2460元,而且这款根本不是数码相机,而是数码相机,只是具备了摄像功能。黄先生这才明白,他被店家忽悠了。

知情人士透露,在香港这样的小店很多,先是以低于市场价很多的商品来诱惑你下单,然后告诉你这款商品没货了,最好买别的高价商品。如果你立场不坚定,很容易掉进店

家的陷阱中。

点评:浙江省消协叶元春秘书长说,香港没有管制商品价格的法律和措施,也就是说,在法律上不存在价格欺诈。因此,购物前最好多走几家商店,比较一下价钱,摸清市场行情。要学会讨价还价,除超市及连锁店的商品明码实价外,其他商店都可讨价还价。即使导游与商场谈好的价格,也有讨价的余地。购物一旦成交,就不能嫌价贵而退货,有关价格问题,即使投诉也无法有效解决问题。

3000元人民币竟然只能兑2400元港币

讲述人:钱先生

年龄:35岁

职业:个体经营者

钱先生5月3日在尖沙咀打算买东西,当时需要2880元港币。按照铜锣湾兑换店公布的汇率104元人民币兑100元



港币,他就拿出3000元人民币到附近的一家兑换店兑换港币。

钱先生说,这家兑换店门

面挺大,“两替”字样的霓虹灯十分醒目,还有不少游客在排队等候兑钱。尽管这家兑换店内的汇率牌被店内杂物遮挡,但急于购买东西的钱先生并未仔细询问,就将3000元人民币递进去,然而兑换员递出的兑换小票上显示只兑了2400元港币,相当于125元人民币兑换100元港币。

钱先生意识到情况不对,于是没有在小票上签名,而是向女兑换员提出异议。女兑换员立即加了400元港币,钱先生坚持要再加80元港币,但女兑换员说什么也不愿意,并拿起电话要找人过来“解决”。为了避免麻烦,钱先生接受了2860元港币的兑换结果,亏了大约20元港币。

点评:兑换的小票一定要过目,弄清楚再签字。因为在香港,一旦小票上签了你的大名,就表示你同意小票上的款项,即便事后发现兑少了,也不能再提出多兑钱。

消费提醒

浙江省消协叶元春秘书长提醒消费者,赴香港购物必须注意以下几点:

购物前务必货比三家

香港是个物价完全开放的地区,没有任何法规来管制物价。消费者在购买前应货比多家,自行对商品及服务的价格、品质多作了解和比较。一旦购买,消费者不能以货价过高为理由进行投诉。

香港“三包政策”不同于内地

香港只规定了商品必须符合安全标准,并没有类似内地统一制定的“三包政策”。因此消费者应知道,如遇到问题,商品的退、换、保修等完全按照销售时经营者提供给消费者的书面三包约定(包括说明书等)内容执行。

购买化妆品必须问清楚日期

香港没有法律规定化妆品必须注明保质期、生产地点及成分,只规定了必须符合使用安全。因此消费者在购买时须注意这点,购买时要向卖家咨询清楚,不要被低价所吸引。

投诉须附上发票及相关凭证

消费者在浙、港、澳任何一地购买商品或接受服务时产生消费纠纷,均可向纠纷发生地或居所地的消费者协会(委员会)投诉。接到投诉的消协(委)认为符合受理条件的,将在15个工作日内将投诉及相关材料转移给消费纠纷发生地的消协(委)调查处理,并将结果回复对方。为避免案件处理的延误,消费者在提交投诉材料的同时,应同时提供相关凭证、发票的复印件,以便及时处理案件。

香港消费者委员会投诉及咨询电话:00852-29292222

澳门消费者委员会投诉及咨询电话:00853-9889315