空调外机太响 可能没有放好

文/通讯员 吴永国 周乐乐

这一周天气炎热，家电维修的总数也猛然窜升，空调和彩电双双突破200件大关。其中，空调以245台的总体数量位于榜首，彩电维修达到了237台;其次是洗衣机和冰箱，维修记录分别是107和77条。

本周维修榜单略有一些调整。从空调的维修品牌来看，三菱空调从上周的第四上升到首位，绝对数量占据了27台;以下依次是海尔和春兰，分别有26和21台。

冰箱品牌中，容声、西冷、华日的位置依旧没有改变。在彩电维修榜单中，西湖以64台保持了第一的绝对优势。洗衣机的排位经过了大调整，分别是小鸭、小天鹅和松下。

冰箱：大多是排水口堵塞

本周冰箱维修记录总共77条，涉及18个品牌，主要故障是排水口堵塞和风扇坏掉。统保家电维修的彭师傅告诉我们，现在的冰箱大部分都是上面冷藏，下面是冷冻的，这种设计一般在使用三年之后就会出现排水不畅，如果在其他的方面也有使用不正确的地方，那就很容易出现排水口堵塞了。这种情况形成的排水堵塞，原因是这种冰箱的排水管就在冷冻箱的背后，使用中是不能避免排水管结冰这种情况的。只有无霜冰箱才可以比较好地避免这一情况的发生。冰箱的风扇一般在使用五年以后都会有不同程度的损坏，坏掉就换一个好了，彭师傅说换个风扇挺便宜的。

空调：不用机架会很响

本周空调总共维修记录245条，涉及37个品牌。加液的数量继续居高不下，另外的故障有空调的外机响声偏大、开关漏电等。引起空调外机响声过大的原因比较多，如果空调安装的时间比较长的话，外机响可能是减震底脚的毛病，只要加固一下螺丝就行了;如果是刚刚安装的空调出现比较大的响声的话，可能是机架或者是机器倾斜了。还有一种情况是，许多人直接把机器固定在地面上，甚至就是直接放在地面上，这样就使得外机与地面的接触面加大，响声也就随之加大了。

洗衣机：衣服怎会洗不干净？

本周洗衣机总共有107条维修记录，涉及13个品牌。维修的情况当中出现了许多衣服洗不干净的毛病，对此我们进行了详细的了解。衣服洗不干净主要有以下几个原因：衣服太脏了;洗衣粉质量问题;洗衣机的动力装置影响。洗衣机在使用一段时间以后，皮带会松动，这样就可能出现电机转动两圈而皮带只带动了一次，工作效率就低了，衣服也就洗不干净了。还有，如果甩不干的话，脏物就不能随着水流到外面，漂洗就不彻底，这样洗衣的效果也就随着打折扣了。另外，离合器不好、电容器容量下降、连续工作时间过长都会导致洗衣机洗不干净衣服。

电视机：图象不清的问题多

本周彩电总共有237条维修记录，涉及25个品牌，主要故障还是以图象不清晰为多。这周出现的“三无(无声音、无图像、无亮点)”和换消磁电阻的情况还是比较多的。统保的维修师傅说，出现这一情况的原因是相当多的。一是开关的电源部分有故障，可能是开关的部分被击穿，导致短路而出现“三无”的情况;也有可能是行扫描部分出现了问题，这种故障维修起来很复杂；其他的原因，需要具体问题具体分析了。

●发布

一周家电维修排行榜

(2006. 6.7 ——6.14)

空调维修前十位
(维修总数:245台)
三菱空调:27台
海尔空调:26台
春兰空调:21台
美的空调:19台
奥克斯空调:14台
科龙空调:14台
松下空调:13台
三洋空调:13台
华凌空调:13台
海信空调:10台

冰箱维修前十位
(维修总数:77台)
容声冰箱:13台
西冷冰箱:13台
华日冰箱:11台
海尔冰箱:9台
西门子冰箱:8台
三星冰箱:4台
上菱冰箱:4台
科龙冰箱:3台
新飞冰箱:3台
荣事达冰箱:1台

彩电维修前十位
(维修总数:237台)
西湖彩电:64台
长虹彩电:26台
索尼彩电:21台
飞利浦彩电:19台
TCL彩电:18台
松下彩电:18台
康佳彩电:17台
东芝彩电:11台
金星彩电:7台
海信彩电:5台

洗衣机维修前十位
(维修总数:107台)
小鸭洗衣机:25台
小天鹅洗衣机:23台
松下洗衣机:20台
海尔洗衣机:20台
金鱼洗衣机:4台
西门子洗衣机:3台
荣事达洗衣机:3台
金松洗衣机:3台
惠尔浦洗衣机:2台
金羚洗衣机:1台

感谢杭州统保家电维修有限公司提供数据。详情可访问统保生活网:www.hztongbao.com.

●发现家电维修中的猫腻

几块钱的小零件收我150元

前几天，在统保生活网的论坛上一位姓周的女士说了自己遭遇黑色维修的亲身经历。

去年夏天，周女士家买了3年的美的空调遥控器失灵。她打电话给厂家，被告知刚超过包修一个月。结果师傅上门维修时换了一个遥控器零件，收了150元。周女士留下了更换下来的零件。事后，因为在家休息很无聊，楼下刚好有个家电维修店，周女士就拿了换下的零件去请教，得知零件成本只要2.5元。于是周女士就打了投诉电话，最后拿回了100元修理费。

由于周女士已找不到更换的零件，我们不能确定究竟更换的是什么部件。经向统保专业维修师傅咨询，我们得知周女士家空调遥控器可能是一个芯片坏了，或者是磁针、发射泡损坏了，这些都属于小毛病，换个零件就几块钱（不包括上门费和检查费）。由于现在维修家电行业的收费没有统一标准，有些维修单位虚报价格是最让消费者头痛的事。但大家虽然心里不服，也挑不出毛病来，只好乖乖地掏钱。碰到这种情况，消费者一定要多个心眼，要问清维修人员到底是哪个零件坏了，最好自己保管换下的零件，有必要的话找内行的人了解一下，以免被“宰”。此外，消费者应尽量找专业化、正规化的维修店进行维修，以免掉入陷阱。

文/李燕

●维修故事

搬运不当惹的祸

在维修的工作中，有许多乐趣，也有很多经验和教训。

昨天，我上门维修一台录像机，从电话里我就猜测此用户的心里应该是非常着急的，因为录像机坏了，晚上正等着用它来录世界杯足球赛。

晚上5:50，我到他家时，他已等我多时了。进了门后，还没等我询问故障，他就向我絮叨开了:原来，由于有世界杯足球赛现场直播，他在儿子的再三要求下，就把自家的录像机搬到儿子家去，准备把整个比赛录下来，让儿子下班回来第一时间看到球赛。考虑到儿子那里没有录像带，他随手将一盘录像带放进录像机内。没想到一到儿子家，录像机却死活不干活，录像带也拿不出来，没办法，只好打电话请我们上门维修。

我一面听他述说，一面小心地检查，发现录像带已经断裂且带盒已经破损，可能是他自己拉拽时损伤的。于是，我拆开机芯，采用手动加载和卸载操作，将带子慢慢退出;再将碎块清理干净，将机芯调整到正常工作状态。清洗开关后，通电试机，一切正常。抬头看着用户绽开的那张笑脸，我心里别提有多开心。然后我又教用户如何使用和日常的维护保养，以及搬运时应该注意的事项。

在回公司的路上，我在想，这种情况不是个别问题了。在这里，我要提醒那些还在使用录像机的用户，应该注意以下几点:1、不要把录像带放在机子里面一块搬运，否则容易造成机芯错位、卡牢。2、搬运时要做好防震工作。3、如果机芯已经错位了，切不可轻易乱捅，否则会造成故障扩大化。

文/徐德军