



一周家电维修排行榜

(2006.6.29—7.05)

文/周乐乐

●教你一招

上周的连续高温让空调维修数量也是居高不下。继上周突破800台之后,本周维修总数依旧达到698台。相比而言,冰箱、洗衣机、电视机维修数量没有多大的变化。从各大类维修品牌来看,上周排名第二的海尔以107件的维修总数位居空调维修榜首,其次是美的和三菱,分别是80台和68台。冰箱类的前两位容声和西冷位置略有调整。彩电类中,西湖以50台的绝对数量牢牢位于首位,这几期的排名都没有太大的调整。洗衣机则又恢复以前的排位,分别是小天鹅、松下和小鸣。

影碟机不读碟怎么办

梅雨季节已过,可是由于电器受潮而需要维修的还是不在少数。家中的影碟机受潮后,容易使光学镜头模糊,导致激光束不能正常拾取信号。要注意的是,当气候潮湿或天气冷热骤变时,会使机器内产生露滴或雾气,这时使用,应先让DVD机通电预热几分钟,然后再放置碟片播放。

如果影碟机出现不读碟的现象,那可能是激光头不干净或是已经老化了。怎样才能有效地避免这两种情况呢?影碟机如果长时间不使用,中间也要偶尔通通电,特别是在潮湿的环境中更要经常使用,防止激光头受潮、结露。还有就是不使用时要切断电源。特别是DVD机,在不切断电源的情况下,它一般都处在待机状态,这样不仅耗电而且危险。另外,很多人会在看完碟片后就把手拿出来,这里要和大家说一下,大家还是懒惰一点好,不要把碟片拿出来了,因为这样可以挡住灰尘,起到保护激光头的作用。除尘时应停机状态下利用电吹风(冷吹)或吸尘器,但不要经常拆机除尘。

清洗激光头的时候一般都是用清洗盘,但最好还是少用清洗盘,因为清洗盘上有许多毛刺,会把激光头的镀层磨掉,使用多了就会加速激光头的老化。另外,清洗液也要少用。如果确实脏了,用棉签对激光头擦拭擦拭就行了,切记擦拭时不要使用酒精。

不要连续暂停和长时间暂停,因为暂停时看起来碟片不转动了,其实激光头还是处在工作状态中,不断暂停会加速激光头老化。

不要使用盗版光碟。大部分盗版碟片质量都不好,使用时会使激光器件超负荷工作,不仅会缩短激光器件寿命,而且极易损坏激光器件。

影碟机使用要点:

- 1、尽量将其置于阴凉通风处,不要放在阳光直射处或靠近热源。
- 2、影碟机的激光头易玷污,不要将其放在多尘的地方,工作状态下特别要远离多尘的地方。
- 3、不要和大功率音箱置于同一台面。
- 4、长时间不使用影碟机的话最好切断电源。

吴永国

格力 PK 美的 春兰 PK 科龙

空调使用有话请跟我们说

文/周乐乐

天气越来越热,空调的毛病也是越来越多。前几期本报连续报道了夏季空调维修过程中遇到的问题,就有不少读者打电话来抱怨,遥控器不好使了,空调制冷效果不明显了……不听不知道,这空调的烦心事还真多!

当然,大家问得最多的问题就是:究竟什么牌子的空调质量比较好、使用起来特别称心呢?为了帮您解决选购的烦恼,从本期开始本报联合统保生活网推出空调品牌大PK。

根据在杭州家电卖场销售人员的推荐及空调销量的大致比较,我们首先推出

的空调PK品牌分别是格力和美的、春兰和科龙。如果您家里使用的正好是上述4个品牌中任一款的空调,欢迎您把自己在使用这个品牌过程中开心的、烦心的、闹心的事情向我们一一道来。我们还会咨询家电专家对上述品牌的使用及维修进行点评。

您的发言可以发邮件至csjrx@zjnews.com,或登陆杭州统保生活网www.hztongbao.com参加。发言中请不要忘了注明空调的规格、购买年份等必要要素。您的发言如果被本报采用,我们将奉上丰厚的稿酬,并有机会参加最后的“发言金奖”的评选,有可能得到更加丰厚的奖品!

●发现家电维修中的猫腻(5)

空调电脑板坏了一般不用换

夏天是空调维修的高峰期,从杭州统保维修公司的维修记录上看,电脑板损坏也是空调常见的故障之一。统保师傅提醒用户:如果家中空调的电脑板出现异常,当维修师傅告诉你更换电脑板时,可得多留个心眼了。

据统保的师傅介绍,电脑板无法修复而必须更换的几率很小,很可能只是里面的几个小部件坏了,如保险丝,电容等,成本只需几元钱。甚至有的只需要专业人员清洗一下就能恢复正常了,而换

一个电脑板的价格就要100~300元,最高的甚至要600多元。

另外,一般由电脑板控制的空调都有自动保护功能,保护功能一启动空调就会停止运作。而用户却以为空调坏了,马上找人维修,一些不道德的维修人员就会趁机敲诈用户,告诉用户电脑板或其他比较贵的零件坏了,让用户无缘无故多花冤枉钱。其实碰到这种情况,用户可以先自己检查一下,说不定自己就能解决。

李燕

●维修故事

内外兼修才是好冰箱

前不久,统保公司的师傅在去一位用户家修理冰箱时,不禁傻了。这台由某名家电厂商生产的型号为BCD-237DHA冰箱,由于把冷藏传感器安装在冷藏室的外后壁上,并且用隔热层给其密封在里面,外表虽然美观了,却带来了意想不到的麻烦:要修理坏掉的传感器,必须在冰箱的后壁撕开一个大口才能更换;修完之后,又得把冰箱再发泡、密封。但是因为传感器使用寿命有限,不知何时又会再次撕开再更换。这样一来,一台才用了没几年的新冰箱,就给破相了。而最大的问题还在于这样的维修既费时又费力,而且对冰箱的使用性能也有较大的影响。

采用电脑板控制电路的冰箱,一般

使用一定年限后常会出现压缩机常开不停机的现象,显示屏显示故障代码为“F1”,这就是表明冷藏传感器有问题了。对于有维修经验的师傅来说,这是非常简单的毛病,只要换一个传感器就可以了。现在市场上销售的绝大部分冰箱的传感器都不是封闭在里面的,一旦坏了更换非常方便,无须大动干戈,甚至开膛剖肚。

业内人士提醒消费者,选购冰箱时,最好多了解产品相关性能,多听一些专家的建议,在考虑美观时切不可忽略一些质量隐患,否则满心欢喜买回来的宝贝也许会给自己带来不必要的麻烦。

徐德军

空调维修前十位

(维修总数:698台)

- 海尔空调:107台
- 美的空调:80台
- 三菱空调:68台
- 春兰空调:50台
- 科龙空调:46台
- 东宝空调:35台
- 华凌空调:34台
- 格力空调:32台
- 三洋空调:24台
- 松下空调:24台

冰箱维修前十位

(维修总数:89台)

- 容声冰箱:19台
- 西冷冰箱:16台
- 海尔冰箱:15台
- 华日冰箱:7台
- 西门子冰箱:6台
- 伊莱克斯冰箱:5台
- 科龙冰箱:2台
- 万宝冰箱:2台
- 三星冰箱:2台
- 新飞冰箱:2台

彩电维修前十位

(维修总数:173台)

- 西湖彩电:50台
- 长虹彩电:26台
- 松下彩电:15台
- 索尼彩电:15台
- 飞利浦彩电:12台
- TCL彩电:11台
- 康佳彩电:11台
- 东芝彩电:9台
- 日立彩电:5台
- 熊猫彩电:3台

洗衣机维修前十位

(维修总数:66台)

- 小天鹅洗衣机:19台
- 松下洗衣机:15台
- 小鸭洗衣机:12台
- 海尔洗衣机:7台
- 西门子洗衣机:3台
- 荣事达洗衣机:1台
- 惠尔浦洗衣机:1台
- 高宝洗衣机:1台
- 三洋洗衣机:1台

感谢杭州统保家电维修有限公司提供数据。详情请访问统保生活网:www.hztongbao.com。

