



●链接

五星电器 联姻百思买

5月12日,中国第四大家电连锁商五星电器正式宣布,已与世界最大的家电连锁企业百思买达成协议,五星电器获得百思买1.8亿美元投资。目前此项交易已得到有关政府部门的批准,并于5月11日获得营业执照。五星电器的现任管理层,包括公司的创始人,仍将继续担任在公司的职位。五星的门店将继续以五星品牌经营。

五星电器于1998年作为一家批发企业成立,并于2001年在南京开设第一家门店。五星电器总部位于南京,拥有超过12000名的员工。五星电器2005年的财务营业额为近7亿美元,比上年增长超过50%,其主要经营品种包括空调、音像产品、家电及数码通讯设备。

美国百思买耗资1.8亿美元与五星电器合作究竟是什么概念?业界普遍猜测:百思买实际上已经控股五星。百思买花如此大的资金并非为了坐享分红,而是要通过控股五星,“单刀直入”进入中国家电连锁市场。因此,百思买此举绝非简单意义上的入股,它的出现,将是家电连锁市场重大变局的开始。据称,百思买控股五星电器后,仍将保留“五星电器”品牌,并以此品牌与国美、苏宁、永乐等家电连锁企业竞争,而在上海、北京、广州等大城市,则会以百思买品牌打造高端旗舰店。

百思买集团

百思买是名列全球财富榜前100强的公司,在美国及加拿大拥有940多家连锁店。公司主要销售消费电子产品、家庭办公室、娱乐软件、家用设备及有关服务。公司总部位于美国明尼阿波利。

百思买在美国以外的业务发展始于2001年收购加拿大家电零售业的领袖FutureShop。随后,百思买又于2003财务年度在加拿大投放了双品牌策略——引进百思买品牌,让消费者享有更多的购物选择,更佳购物体验。目前,公司在加拿大拥有119家FutureShop门店及44家百思买门店。

# 两个月关停四家大卖场

## 五星电器在温台地区“水土不服”?

### 消费习惯说： 温州人、台州人购买力虽强，落地生意素来难做

“外来企业在温台两地素来生意难做，这也是家电连锁企业轻易不敢在温台两地开店的原因之一。”杭州家电业一位资深人士告诉记者，温州台州两地虽然整体经济环境较好，却没有多少知名的百货公司，百货业一直做得不见起色。五星算是进驻得比较早的大型家电连锁企业，去年进驻之后，国美、苏宁、永乐也先后进驻，市场竞争也很激烈。

和五星台州店相隔不远，就有一家本土的家电商场——台州国商家电。说起五星关门的事情，国商家电企划部的负责人表示并不意外。“台州市区本来就只有20多万人口，加上外来人口也不过30多万，和杭州、宁波这些城市没法比。本土的家电市场已经足够供应当地消费者的需求了，现在来了这么多大型家电连锁企业，大家来抢这样一块本来就不大的蛋糕，每家能分到的份额自然不多。”

“况且五星电器选的这个位置并不是很好，处于经济开发区。这里原本住宅就少，老城区的居民又难得过来一趟，专门来买电器的人应该不多。再加上五星这样大规模的店，光店面租金、人工费一个月就得花去不少，2000多平方米的大卖场如果每天的销售额达不到100万以上，亏本是肯定的。”这位负责人说，五星开了不到一年马上就关门的例子让他们更加感

到选址的重要性。“台州这个城市虽然经济发展不错，但真正有经济实力购买高档商品的中坚消费群多半去了杭州、上海等地，留守在城区的市民消费能力并不高，这也是高档连锁企业很难在台州开好店的原因之一。另外，台州人的消费心理是非常成熟的，大型连锁卖场惯用的‘1元特价机’、‘5折起售’、‘低价风暴’等手段并不奏效。因为台州人买东西还是很讲实际的，不喜欢贪价格上的小便宜，这也是连锁企业水土不服的原因所在吧。”

这位负责人还告诉记者，一般情况下即使卖场生意不好，也不会在这段时间内说撤就撤，五星关门可能是企业内部调整的原因。“五星被百思买收购以后，可能行事风格会有所改变。外国人讲求的是实际效益，效益不好就会马上做出调整，而国内企业更多的是注重门店的覆盖率。”

记者在台州椒江区中山西路附近采访了10多位当地居民，超过半数以上的市民表示五星电器关门对自己影响不大。53岁的温树民告诉记者，他买电器还是习惯在家门口的家电市场购买，没必要去开发区那么远的地方，况且价格相差不多。28岁的台州人黄鸣说，五星开业以后他一直都是没有机会去转转，没想到这么快就关了。

记者登陆台州新青年论坛，看到4月13日有人在“台州乱谈”上发了一篇名为《特大新闻——台州五星今起就要关门》的帖子，吸引了不少眼球，大家纷纷对此事发表看法。网友“飞斐”说：“看样子东商务区还是不行啊，这两天无聊在那边逛了几

圈简直可以说是人迹罕至！昨天中午五星还开门的！不过好多人聚在一楼的大厅中央！没想到今天就倒闭了啊！”也有消费者提出了自己的担心，网友“tzfeng”说：“听说五星在台州的销售额有1000多万，不知道售后服务怎么办？”

如此大的一家卖场关门，会不会对当地消费者造成影响？已经购买家电的消费者该如何维护自己的权益？记者从台州市开发区消协了解到，五星关门以后接到过几个消费者的投诉电话，说是买的电器找不到维修点。消协工作人员帮他们联系到五星电器位于杭州文三路的浙江总部，事情已经得以解决。

省消协有关负责人认为，店铺关门是正常的经济现象，家电卖场一般不承担维修责任，已经购买家电的消费者可以和家电厂家直接联系，或者与五星电器浙江总部联系，保存好自己的购物发票以做凭证。

### 调整说： 被百思买收购，调整布局

对于五星关门的原因，业界是猜测纷纷，有人说是因为五星被百思买收购，新老板看到温台两地门店亏损严重，所以暂时关闭。有人说是五星这两年盲目扩张，在时机不成熟的时候为了抢占网点而盲目选址，从而导致严重亏损不得不关门。那么，是不是可以说五星退出温台市场给了疯狂竞争的家电业一个警醒的信号？

记者7月17日中午联系了浙江星普五星电器有限公司

企划部负责人。这位负责人表示，五星目前只是暂时离开温台市场，因为五星已经与国际大型家电零售商百思买达成协议，需要对江浙地区的市场重新进行整合。公司十月份左右就要在上海开一个面积达1万平方米的特大卖场，至于何时重新进入温台市场，目前还不能确定。

当问到温台地区门店停业是不是和经营不善有关时，这位负责人表示拒绝回答记者的提问。在记者一再追问之下，他表示这是公司高层领导的决策，自己并不清楚真正原因，温台市场也并没有因为关门而遗留一些善后问题，消费者可以直接和浙江总部联系，有问题的话他们会派人过去解决。

### 五星高层拒谈关门

记者又致电五星浙江总部总经理徐伟宏，他以外地出差没时间为由拒绝了记者的采访。接着，记者又通过南京114查号台查到南京五星电器的电话。拨通电话，当记者要求客服人员告知南京总部的联系方式时，遭到了拒绝，称这是公司内部电话，不能告知。记者说明了采访意图，这位工作人员说，要采访就去采访浙江总部，这事和南京没关系。

面对五星关门事件，在温台两地开有门店的其他几家家电卖场大多表示，应该不会给行业产生太大影响。

一业内人士认为，目前整个家电市场的洗牌运动已经加快，新的市场结构雏形已经形成，这对大型家电连锁企业来说，既是机遇又是挑战，关键是地点要选好。