

科龙 PK 春兰 哪个空调更受欢迎?

文 / 周乐乐

科龙和春兰这一组空调推出 PK 之后,我们接到了不少读者的反馈。从大家反映的情况来看,两者不相上下。我们选择了一些市民和网民反馈的意见,供大家参考。

第一回合:品牌,科龙胜

科龙空调以“高效节能”而闻名,继2000年推出生态系列空调,日前又开始在全国各大型卖场内公开进行拆机演示活动,“自曝”其高效节能的看家本领。如此自信的品牌在我们的读者中也是有口皆碑。

李女士家用的就是科龙空调,“买来两三年了,一直没修过,制冷效果也蛮不错的,没有现在这些节能标志的,不过用电好像也还好。现在有朋友问,我总是给他们推荐科龙的。”卖场的销售人员说,空调的制冷效果应该数广东货为佳,如科龙、美的等等,节能效果也不错。

对于春兰空调的评价,使用者褒贬不一。网友“清茶一杯”告诉我们,春兰空调静音、节能效果都好。另一位读者则表示,他用过三个品牌空调,最早买的春兰质量不错,至今一直,但室外机声音太响了。也有人意见比较激烈:我们办公室用的几台空调都是春兰,买的时间不长,但效果很差,奉劝大家以后千万别买春兰空调!

小结:空调品牌的偏好各有所爱,但从读者反应的情况来看,大家对科龙的节能有口皆碑,毕竟,人家打的就是这个旗号。

●小知识

微波炉,损坏的症状和原因

微波炉给我们的生活带来了许多方便和快捷,但是在使用过程中我们也要注意一些细节,比如不要把生鸡蛋放进去加热,这样可能导致云母片损坏;还有就是带金属的东西千万不要放进去,比如利乐包装的饮料之类。今天我们重点介绍一下微波炉损坏的一些症状和原因。

症状一:灯不亮了。灯不亮最有可能原因的是灯泡坏了,其次内部其他零件

第二回合:维修,春兰胜

作为制冷技术人员的 Fanyouan 告诉我们,科龙、春兰两个牌子的空调他修过的比较多,毛病通常出在外机电容、室内电路板之类问题。如果让他排名次的话,科龙的维修少于春兰。而网友“鬼精灵”则认为,科龙空调售后维修真是一刀烂,报修了十几天,维修人员来了三次,毛病找不出东拆拆,西拧拧,还怪空调型号太老。

就维修一环节,笔者特地采访了统保的维修师傅。他们表示,科龙空调和春兰空调两个品牌就维修量上来讲科龙维修的量比较多。特别是科龙早期的电脑板很容易出现故障,其他像接收头、传感器问题也存在,但相对比较少发生。而春兰空调漏水情况相对多一些,主要是安装的问题,机器出现这种情况很少。另外就是其电容换得比较多。由于夏天温度比较高,电容比较容易坏,而且电容的使用寿命有限,时间长了坏掉无法避免。

小结:为了保证两大品牌的 PK 更加全面,我们还去家电卖场了解了他们的销售情况。据苏宁电器庆春店的销售人员说,科龙和春兰在市场上的行情、返修率都差不多。

第三回合:售后服务,春兰胜

市民朱小姐前几天打进热线反映:我是今年买的科龙空调,到这个夏天才用,觉得制冷效果不是很好(因为买的时候,室外机不好装,接了根1米的管子),我怕是管子没有接好,漏氟立昂,就打电话给科龙售后部。他们的师傅问了一些情况后,跟我简单说了一些原因。让我最气的是,他说要是来了检查到不是他们机器的原因的话,就要收30元的上门费。我一听,懵了,何来的上门费?就是因为我不懂,才叫你们来的,而你们却要收钱,这也叫售后服务吗?

相比之下,春兰的售后服务要好些。笔者通过网上和其他途径了解到的情况显示,春兰的售后服务基本没有大的投诉。

小结:朱小姐的情况可能是个例,但却在某程度上反映了科龙维修上的一些薄弱环节。

特别说明:本次 PK 结果根据统保生活网论坛及城市假日周刊收到的读者点评统计整理而来。PK 的结果仅供参考。我们下期 PK 的是冰箱,品牌是西门子和海尔,欢迎大家发邮件至 csjxf@zjnews.com.cn 或者登陆统保生活网论坛 <http://www.hztongbao.com/bbs> 发表自己的使用感受和建议。

一周家电维修 排行榜

(2006. 7.13 ~7.19)

本周家电维修榜单进入平稳期。同上周相比,四大类的维修总数都有所下降,空调以465台的维修总量位居榜首,其次依次是彩电、冰箱和洗衣机。

从各大类的维修品牌来看,空调维修虽然数量上减少,其排位出现了一个很有意思的现象:榜单前十位的位置与上周相比没有变化,美的、三菱和海尔分居前三甲。冰箱和洗衣机的排位则在一直前三位之间徘徊,冰箱列前三的品牌分别是容声、华日和海尔,洗衣机列前三的品牌分别是海尔、小天鹅和小鸭。西湖彩电本周以64台的维修记录继续位于彩电维修榜单的第一位。

周乐乐

空调维修前十位
(维修总数:485台)
美的空调:53台
三菱空调:49台
海尔空调:44台
春兰空调:44台
科龙空调:40台
东宝空调:37台
松下空调:23台
三洋空调:21台
海信空调:19台
格力空调:18台

冰箱维修前十位
(维修总数:86台)
容声冰箱:20台
华日冰箱:18台
海尔冰箱:14台
西冷冰箱:8台
西门子冰箱:7台
三菱冰箱:5台
三星冰箱:4台
伊莱克斯冰箱:2台
东芝冰箱:1台
扬子冰箱:1台

彩电维修前十位
(维修总数:203台)
西湖彩电:64台
长虹彩电:29台
索尼彩电:23台
TCL 彩电:16台
松下彩电:14台
康佳彩电:14台
飞利浦彩电:9台
东芝彩电:5台
夏华彩电:4台
创维彩电:3台

洗衣机维修前十位
(维修总数:59台)
海尔洗衣机:17台
小天鹅洗衣机:11台
小鸭洗衣机:9台
松下洗衣机:8台
西门子洗衣机:5台
荣事达洗衣机:2台
三星洗衣机:2台
金松洗衣机:2台
金鱼洗衣机:1台
惠尔浦洗衣机:1台

感谢杭州统保家电维修公司提供维修统计数据,详情可访问统保生活网:www.hztongbao.com。