

西门子,海尔 冰箱谁胜一筹?

一个是拥有巨大品牌以及广泛市场资源的“海尔”,一个是外资品牌中的高身价“西门子”。当强强相遇,又是怎样一番热闹?

文/见习记者 周乐乐

第一回合: 品牌,西门子胜

尽管论坛上也有“海尔最好、支持国产”的呼声,但大多数人对海尔却没有多少好感。

最先发言的 Icebox 有着说不出的苦衷:我家买了一台海尔“金王子”冰箱,一直让我很头痛,前三年声音很响,冰箱外体温度很高。有一次刚买不久放在冰箱边上柜子里的牛奶打开后发现坏了,起先还以为是牛奶质量问题,后来发现柜子里温度很高,原来是冰箱散热造成的。三年后严重的问题出现了,冷藏室温度极低,经常把蔬菜冻坏;而冷冻室却温度很高,冷冻食品都化掉了。这个毛病前后修了4次,维修间隔的时间一次比一次短,后来实在是忍无可忍,只好将其淘汰了。

Icebox 的一席话引得论坛上跟贴的人很多。网友“眼镜”说:你这海尔冰箱么还算可以的啦,我买了不到一年就多次修理,还是解决不了问题,想去换新的么说已经没有此型号,退款么又谈不好,用么实在用不来!对海尔产品概括地说:质量是要改进的,服务还是可以的!

网友“金色阳光”对此也大叹苦水:看来海尔的冰箱是不怎么的了,我家用了一年多

就开始不制冷。修好以后,没多久又闹罢工,总共修了五六次,每次修理时冰箱内的东西全泡汤,最后忍无可忍将它淘汰。楼上说的没错,海尔的产品尤其是冰箱的质量确实需要改进。

相比海尔,我们的读者对西门子的印象显然要好许多。网友“我不是黄蓉”告诉我们,她的婆婆住在海边,喜欢吃鱼,对冰箱的要求就是有个好的冷冻室,要不然该冻的不冻,那些冰鱼估计就要变成臭鱼了。幸好家里有台西门子冰箱,用了三四年都没有出现很严重的问题,而且冷藏室的蔬菜也从来没有冻坏过。

单位用海尔“金王子”、家里用西门子“宽代”系列的 Chenwn 可能最有发言权了。“感觉单位的海尔噪音大,中午休息的时候,离冰箱有2米远,明显感到‘嗡嗡’声。同学家的海尔‘金王子’也是这个问题。另外,海尔说的不同冷冻抽屉冷冻温度不同,我虽然搞不懂技术方面的问题,但觉得不好。单位买的冰激凌多,下面放不下,就放在上面的冷冻抽屉,结果都化了。我有时怀疑是不是海尔做不到各角落温度相同,才搞了个什么若干温区啊?家里用的西门子‘宽代’,时间不长,但感觉挺不错的,起码噪音比海尔小,外观我也喜欢。没注意耗电,但如果真如介绍所说的耗电量的话,我觉得比海尔好很多。我买的西门子滚筒洗



衣机,洗衣时间仔细计算过,同说明书中所说相差无几,所以我觉得冰箱的耗电量也应该和西门子自己所说的差不多。”

第二回合: 维修,打平手

就维修一环节,记者特地采访了统保的维修师傅。师傅介绍说,海尔和西门子两个品牌的冰箱从维修来讲都是不错的。但像海尔第一代 W 系列双温双控的冰箱的限温器出现故障较多,还有就是 1WE 系列不适应环境,天热了、冷了都不制冷。不过对此海尔已经研究出解决方案。

海尔温控器出现故障较多,西门子也有此现象,为此记者专门请教了冰箱维修方面的专家统保的徐师傅。徐师傅说,很多家庭忽略了温控调节,应该是夏天调低,冬天调高,否则容易引起温控器坏掉。另外海尔冰箱维修得比较多的就是管道堵塞,主要原因是冰箱非常年使用引起的,压缩机在工作过程中,有油在系统里,一旦停下来就会沉淀,引起系统堵,和蒸发器管子漏,所以建议冰箱最好长年开着,一般家电都是要经常使用才不容易坏。

第三回合: 售后,海尔胜

海尔的售后服务好是公认

的,这倒很符合它们一贯奉行的“真诚到永远”的口号。网友“一级魔法学徒”对此深有体会:海尔的服务没话说,哪怕你凌晨1点冰箱出问题了也会帮你上门修理。Cindy 告诉我们,海尔售后名列全国首位,她家买的都是海尔产品,机器出了问题,都是随叫随到的,很方便,维修人员态度也好。末了,她还不忘加一句:永远支持海尔!

当然也有不同说法的。上海网友“夏末初秋”就说了句题外话,听上去还真不是那么回事:大家都说海尔的售后服务好,我和海尔售后前后几个月接触下来,态度确实不错,可是因为产品本身有缺陷,售后服务解决不了实际问题。从另一个角度看,如果产品质量过关,让消费者根本不用和售后服务部门打交道,那岂不是更好的事情?

特别说明:本次 PK 结果根据统保生活网论坛及城市假日周刊收到的读者点评统计整理而来。PK 的结果仅供参考。我们下期 PK 的是彩电,品牌是索尼和三星,欢迎大家发邮件至 csjxf@zjnews.com.cn 或者登陆统保生活网论坛 <http://www.hztongbao.com/bbs> 发表自己的使用感受和建议。

一周家电维修 排行榜

(2006. 7.20 —7.26)

本周维修榜单依旧平稳,四大类家电维修总数和上期相差不多,空调以 498 台的维修记录位居第一。

本周各大类的维修品牌没有很大的调整,海尔空调、容声/海尔西湖彩电仍然占据各类维修的榜首。很有意思的是,这次的空调榜单前十位与前两周无异,三菱和春兰再次位居二、三位。彩电品牌中,西湖以“毫不动摇”的强势一直占据第一位,维修记录达到了 61 条。洗衣机中,上期榜单的第四位松下以四台的优势跃居榜首。容声和海尔则以 16 台的维修数量成为冰箱维修“双冠”。

周乐乐

空调维修前十位 (维修总数:498台)

海尔空调:73台
三菱空调:62台
春兰空调:52台
科龙空调:47台
美的空调:35台
华凌空调:21台
东宝空调:21台
海信空调:19台
华宝空调:16台
松下空调:16台

冰箱维修前十位 (维修总数:73台)

容声冰箱:16台
海尔冰箱:16台
华日冰箱:13台
西冷冰箱:9台
西门子冰箱:4台
上菱冰箱:3台
三星冰箱:2台
LG 冰箱:2台
美菱冰箱:2台
新飞冰箱:2台

彩电维修前十位 (维修总数:212台)

西湖彩电:61台
长虹彩电:29台
松下彩电:21台
TCL 彩电:20台
索尼彩电:17台
康佳彩电:14台
东芝彩电:12台
飞利浦彩电:7台
日立彩电:6台
高路华彩电:4台

洗衣机维修前十位 (维修总数:51台)

松下洗衣机:13台
小天鹅洗衣机:9台
西门子洗衣机:8台
海尔洗衣机:8台
小鸭洗衣机:8台
金松洗衣机:1台
高宝洗衣机:1台
三星洗衣机:1台
三洋洗衣机:1台
金羚洗衣机:1台

感谢杭州统保家电维修公司提供维修统计数据,详情可访问统保生活网:www.hztongbao.com

●小知识

小家电使用应注意的问题

文/李燕

油烟机。油烟机在使用中只需要注意两点就可以了。第一是要及时清洗,彻底的大清洗要一年一次,表面部分每次使用后都要清洁,以免油污堆积越积越厚。油污堆积多不仅会影响油烟机的排风效果,还会发生油外漏,而且振动噪音很大。第二点是大家在平时做菜时都会忽略的,就是在做好菜起锅时,把锅拿开却没关燃气灶的火,让火直接对着油烟机的内罩会把里面的塑料部件烧坏或烧变形的,一定要注意及时关火。

微波炉。微波炉使用时最需要注意的是不要把金属或带金属的容器(如盒装牛奶)放到里面,因为微波对金属有反射作用,会损坏云母片。更不要把封闭的罐

头食品放到微波炉内加热,这样很容易发生爆炸,特别危险。还要注意是不能空烧,这样会损坏磁控管的。最后提醒一下,每次用完后要把炉腔和转盘擦干净。

饮水机。饮水机的清洗最重要,即使合格的桶装水通过饮水机细菌依然会进入其内部滋生繁殖。所以应经常对饮水机进行清洗和消毒,建议3个月一次。还有桶装水饮用周期应该控制在一周以内,同一桶水最好不要反复加热。

电饭煲。电饭煲使用时应该注意内锅洗涤后,外表的水必须擦干后再放入电饭锅内;发热盘与内锅之间必须保持清洁,切忌饭粒等掉入影响热效率;使用时,应将食物先放入锅内,再插上电源插头;做好后应先将电源插头拔下,再取出食物,以确保安全。

