

杭州市物价局监督检查分局
《城市假日》周刊

联合主办

价格投诉热线:12358
新闻爆料热线:85311222



停车收费,你碰到过乱来的吗?

本报记者亲历杭城停车场收费服务

体验第一站 闹市小巷

时间:7月28日 14:00-17:00
路线:体育场路—中河路—百井坊巷—马市街
体验目的:咪表收费是否正常

之所以选这条路线,是因为百井坊一带可以说是商铺林立,人流熙攘,在这里停车的人肯定很多。这一带由于是道路停车,以咪表计时收费居多。此行的目的就是看看这一带咪表收费是否存在乱来的现象。

去之前记者也了解过相关规定,这咪表收费对不超过5分钟的,可以免收停车费。照理说,“临时停车短时间内免费”是一条比较人性化的规定,可这刷卡的咪表,很少有计时装置,那么这个“5分钟”该怎么判断?

国美店门口:5分钟到了,没有收费

记者一行三人从体育场路出发,一路沿着中河高架往前。15:45,记者来到国美电器中河路店门口,一块停车收费的公示牌矗立在旁边。车子刚停,一位中年妇女就对我们说,“这边停车要刷卡的,10块钱一个小时。”她指着前方的咪表解释道。记者反复表示自己只是进去拿点东西,大概只需5分钟的样子。中年妇女稍微想了想,再次提醒超过5分钟还是要刷卡的,便退到一旁阴凉处,和工作人员继续聊起了天。记者留意到,中年妇女的余光一直注视着我们的举动。5分钟到了,恰巧摄影记者掏出相机准备拍照,中年妇女看了我们半天,可能有点怀疑我们的身份,没有上前找我们收费。

可的超市:停了10分钟没人来收费

10分钟后,记者一行来到百井坊巷可的超市旁。这一带都是小吃店饭店,因为不到吃饭时间,显得比较冷清,来往的车辆也比较少。记者把车子停在可的超市旁,足足有10分钟,并没有收费人员过来要求刷卡。可是,刷卡器明明就在轿车旁,莫不成太阳太大把工作人员都给吓跑了?记者只好再次下车“搜寻”这名收费人员。在前方不到10米的小卖部,收费人员正和别人聊着天。我们问他怎么不来收费呢?他说,因为看到我们进小店买东西,顶多也就三五分钟的,就不过来了,因为本来就可以不收费的。说完以后,他又加了一句,要是来这吃饭停车那是非刷卡不可的。

马市街155号:不准免费停车

看来,这5分钟免费具体操作起来可是情况各异。再去一个地方看看!下午16:25,记者把车开到马市街155号的街道右边,这一带来往的人也比较多。刚停好,收费人员马上前来阻止:这边要刷卡的,8块钱一个小时。记者反复说只是去附近买东西,停两分钟就走。收费人员依然不依不饶,“那你停到对面去,那里不收钱的。”

记者留意到,在街道右边一旁的牌子写着:5分钟之内可以免费停车。看来,想在这里免费停车还是有难度的。

近一段时间,本报接二连三接到读者关于“停车乱收费”的投诉电话,有车主说停车场的价格牌上明明写着“十分钟免费停车”,可实际情况是一停就要收预付金,想退没门!有车主说自己根本搞不清楚这咪表收费是怎么计时的,反正一停就要刷两个小时的钱。更有车主抱怨车交了停车费以后没人管,车身还被人划了几条线,花了钱还窝一肚子火,只能自认倒霉。

的确,对于杭州有车一族来说,停车收费还真是个让人懊恼的事情。杭州停车情况到底怎么样?本报记者决定去杭城几个主要地段溜达一圈,亲自体验停车收费的情况。另外,您要是在停车消费的时候遇到了什么烦心事,可别忘了给我们打电话——85311222,或拨打杭州市物价局价格投诉电话12358,下期《城市假日》周刊将邀请有关部门对您的投诉集中解答!

体验第二站:景区

时间:7月30日晚19:30—20:30
路线:曲苑风荷—苏堤—雷锋塔
体验目的:景区夜间停车有没有乱收费

按照物价部门的有关规定,西湖景区晚上6点至次日凌晨6点,执行5元每辆车的收费标准。前阵子,记者接到的投诉都是有关景区夜间乱收费的,有车主称有停车场擅自将5元的标准提高到10元,甚至有的还按照每小时10元来宰外地游客。

曲苑风荷:一停车就要收预付金

7月30日晚上7点左右,记者一行驱车来到西湖边。凉风暂时吹散了白日的酷热,西湖边游人如织,美不胜收。7:30,天已擦黑,记者将车驶入曲苑风荷停车场。停车场上还有不少车位,显得很空旷。车刚停稳,年轻的收费员便上前,也没问我们大概要停多久,就径直递上一张黄色的纸条,称要收预付金5元。

3分钟以后,记者表示想去下一个景点游玩,不想在这里停了,问预付金能否退还。这时,收费员表示,预付金既然已经收取,再退有难度。还说按照有关规定,晚上6点至次日凌晨6点,不管停的时间长短,都只收5元钱。记者于是指着停车场附近的广告牌说,物价部门明文规定停车10分钟内可以免费。收费员却辩称,记者刚开始停的时候并没有表示只停几分钟,那样他们根本不会收预付金的,收取以后就没有退的先例。记者一再以“只停了三五分钟”为由据理力争,收费员终于退还了5元钱。

苏堤:晚上10点半以后无人看管

19:45,记者又来到另一个停车场——苏堤小型车停车场,收费牌就

在路灯旁边,十分醒目。来这边游玩的人明显比曲苑风荷多多了,停车场上只有两三个空位。收费员见车停稳了,便递给我们同样的黄色纸条。他说,停车一律收5元,不过他们只负责看管到10点半,10点半以后就不管了。记者说那车停在这里被人划伤了怎么办?收费人员倒是振振有词,现在这么热的天气,你们还能玩多久啊?玩到十点半车子开回去好啦!

停了一个半小时,收费员收了5元钱,给了一张发票。

雷锋塔景区:无停车位

再往前走,记者来到雷锋塔景区停车场,车已经停得满满的,找不到一个空的车位。收费人员说,晚间停车一律5元。不过最近游客来得快走得也快,再过一会就会有空位了。

体验手记:

就在写这篇稿子的时候,有朋友向我诉苦,说自己前几天去庆春路上的好乐迪附近停车,一个小时居然要收20块钱,当天既不是周末,又不是法定节假日,车费怎么会这么贵呢?

回想起这次体验,很多停车场明明竖立着醒目的收费牌,可是仍会存在这或那的问题。本次体验只是触及到了众多停车问题的冰山一角。消费者究竟该如何维护自己的合法权益,停车时如何避免一些不必要的花费,请关注本报下期的报道。

●发布

居民水、电、气价格

1.居民生活用水到户价格为1.85元/立方米;一户一表安装费450元/户。

2.居民生活用电到户价

(1)合表用户为0.558元/千瓦时。

(2)一户一表普通表用户月用电量50千瓦时及以下部分为0.538元/千瓦时;月电量51-200千瓦时部分为0.568元/千瓦时;月电量201千瓦时部分为0.638元/千瓦时;

(3)一户一表峰谷表用户月用电量50千瓦时及以下部分,峰价为0.568元/千瓦时、谷价为0.288元/千瓦时;月电量51-200千瓦时部分,峰价为0.598元/千瓦时、谷价为0.318元/千瓦时;月电量201千瓦时及以上部分,峰价为0.668元/千瓦时、谷价为0.388元/千瓦时。

3.居民生活用管道天然气到户价格为2.40元/立方米,开户费为1700元/户。

●问答

问:邵先生来电反映,物业公司在收取业主物管费的同时,是否可以另行收取楼道灯电费及电控门维修费。这样的收费合理吗?物管费里是否已经包含了楼道灯电费及电控门电费?

答复:根据《杭州市物业服务收费管理实施办法(试行)》规定,除电梯、增压水泵、小区水系等高能消耗设备的运行所需能耗费用可单独按实另行分摊以外,物业共用部位、共用设施设备的日常运行、维护费用应包括在物业服务成本以内,因此楼道灯电费及电控门维修电费应在物业服务费中列支,不宜再单独向业主收取。

问:李先生反映他在上塘镇瓜山新苑“瓜山诊所”里买的一种“腰痛片”(湖北诺得胜制药有限公司)要16元一盒,可最近在“瓜山药店”里购买时却只要9.30元一盒,要求调查处理。

答复:李先生反映湖北诺得胜制药有限公司生产的“腰痛片”(18片×2板)药品价格问题,经了解,情况反馈如下:目前我国把列入医保目录的药品均纳入政府定价范围,各省在国家规定的医保目录范围内根据当地实际情况可在15%的幅度内调整医保目录。“腰痛片”药品在湖北省未纳入政府定价范围,属于市场调节价药品,按有关规定,可由企业自主定价,该药品企业自主定价的市场零售价为24.8元/盒。“腰痛片”药品在浙江省已列入国家医保目录,属于政府定价范围,该药品价格需经浙江省物价局确认,我们已督促该公司及时去浙江省物价局办理价格报批。