

杭州市物价局监督检查分局  
《城市假日》周刊

联合主办

价格投诉热线:12358  
新闻爆料热线:85311222

# 物价部门 对停车乱收费说“不”

上周,本报记者就市区内停车收费的情况进行了体验,引起了不少读者的共鸣。家住凤起都市花园的李女士向记者诉苦,她从来不知道还有停车五分钟可以免费的规定,过去停个三四分钟,都被工作人员强行收了五块钱,现在想想还真是冤枉。冯先生则对咪表刷卡的零头疑虑重重,每张卡都有2元的零头,刷也不能刷,退也不能退,该怎么办呀?记者同时从物价部门了解到,今年上半年,有关停车问题的投诉达到了82件,占到有效投诉总数559件的14.7%。

看来,这停车收费还真成了麻烦事。那么,乱收费究竟乱在哪里?

“一种是管理人员操作不规范,特别像手工收费还存在着不开发票讨价还价的情况;咪表刷卡遇到最多的就是不予提供免费停车的时间。另外由于收费人员业务不熟,混淆了大小车型导致乱收费的状况也存在。”杭州市物价局有关负责人指出,停车收费的主要问题是超标准收费、不按规定计时收费、一次性收取停车费用,同时,在风景区的停车收费管理还存在盲区。

## ●发布

### 杭州市区机动车道路 停车场所等级及范围

一级地段停车场所范围:东至中河路,南至河坊街,西至南山路、湖滨路、保俶路、体育场路、环城西路,北至环城北路区域范围内的道路停车位。

二级地段停车场所范围:一级地段停车场所范围以外,东至绍兴路、环城东路,南至望江路,西至玉泉路、玉古路、学院路,北至文三路、文晖路、上塘路、松民路区域范围内的道路停车位。

三级地段停车场所范围:一、二级地段停车场所范围以外的所有市区道路停车位。

### 停车乱收费 的几种情形

记者总结了以下几种常见的停车乱收费的情形,要是不巧让您遇上了,可得留个神。

#### 工作人员不穿工作服

记者发现,许多车主对咪表停车的标准表示认可,但是对于其执行人员却存在着不满,“收费人员并没有穿工作服,我怎么知道他不是冒充的呀?”

**物价部门:**杭州所有咪表的收费人员都属于杭州市城市建设发展有限公司管理,他们应穿着统一的蓝色工作服,并挂有统一的服务牌证,有服务号。消费者要是对收费人员的服务态度不满或是遇到乱收费现象,可以向杭州市城市建设发展有限公司举报,或拨打价格投诉举报电话12358。

#### 擅自提高收费标准

黄女士来电反映:上个月她到武林路与庆春路交叉口的浙商银行办事,在门口停了12分钟,保安人员态度很恶劣,强行收取其8元的停车费。

**物价部门:**经查,浙商银行门口的停车场属杭州怡华物业管理有限公司浙商银行物管处管理,收费标准实行市场调节价,其收费标准为4元/辆·小时(夜间与白天收费标准相同)。无明码标价,且对投诉人收取的8元停车费属乱收费行为。

#### 保安强行收停车费

在法院工作的范先生抱怨说,他陪同兄弟法院的同志到灵隐游玩,在车辆驶到灵隐宾馆附近路段时,工号为6002的宾馆保安上前向其收取了20元的停车费,并不给发票。范先生要求看收费许可证,但那位保安无法拿出任何凭证,且态度恶劣。

**物价部门:**杭州灵隐宾馆对前来住店及吃饭或消费的客人停放的车辆不收取停车费,因停车位有限,除上述情况外一律不对外停放。投诉人反映的收取20元停车费的问题经调查是该宾馆一位保安(现已辞职)的个人行为。现该宾馆同意退还20元停车费。

#### 免费停车不免费

7月25日,金先生来电反映,他在城站火车站停车场停车不到两分钟,却要按照一小

时收费标准收取5元钱,感到很不合理。

**物价部门:**城站广场停车场停车时间不到10分钟就收取费用的情况,违反了《关于改革和规范杭州市区机动车停放收费实施办法的通知》的规定,我局已责令相关单位立即纠正,并按《价格法》的有关规定进行处理。

#### 强行划出停车位

浙江电视台的王先生打来电话,上城区抚宁巷、通江桥两处,背街小巷整治后,天星基础设施建设服务有限公司在道路两旁及人行道上以政府有关部门名义,划出停车位进行收费,白天每小时5元,夜间5元,周围百姓意见很大。

**物价部门:**经查,杭州天星基础设施建设服务有限公司受上城区人民政府城市管理办公室委托,对抚宁巷道路两边停车收费进行管理,其收费标准按照杭政办函(2005)245号文件规定执行。另外抚宁巷、通江桥(中河南路)人行道上的停车位,因具体执收单位没有停车资质,我局已责令该所停止收费。同时,对抚宁巷、通江桥人行道能否停车,建议有关部门处理。

## ●问答

**问:**李女士来电反映,8月1日在秋涛北路128号华东家具市场展厅7号,购买了乘风换气扇两只,总共170元。事后发现同样的产品在该牌子专卖店才卖45元/只,该市场是否存在价格欺诈?

**答:**8月2日,物价部门对杭州华东家电市场展厅7号进行了检查,该展厅所售电器均做到了明码标价。7月31日,投诉人李女士前去该展厅购买乘风牌换气扇,标价为95元/只(型号18-1)。经讨价,双方最终以85元/只成交,消费者购买了两只,共计170元。检查未发现违价行为。

物价部门工作人员希望广大消费者在购买市场调节价格的商品时,货比三家,懂得讨价还价。

### 停车 物价给您提个醒

物价部门提醒广大消费者:所有车辆停放收费都必须实行明码标价,在收费点醒目位置设置物价部门统一监制的标价牌,标明收费单位、收费依据、价格管理形式、收费标准、计费方法、免费停车时限、投诉和举报电话。以下三种情形要特别注意:

1、在道路停车位占道停车,要用咪表刷卡的,五分钟之内可以免费停车,这一点在停车时收费人员应进行事先告知。

2、单位向社会提供停车场所的,停车价由该单位自己定价,但必须执行十分钟之内免费停车的规定。

3、景区停车建议到正规的停车场所。该停车场所应有包含收费单位、收费标准、价格管理形式、免费停车时限、举报电话等内容的公示牌。如果收费人员超出公示牌内容收费,消费者可以拒付并拨打价格投诉举报电话12358。

**问:**王先生打来电话反映,杭州虹桥医院在医疗收费上总是打着“杭州市物价局规定”的幌子。而在一项小手术的收费上,该医院比同等治疗条件、同等服务标准的医院(如阿波罗男子医院)就要高出50%。这是不是属于乱收费?

**答:**王先生反映的是该院医疗收费标准高的问题。该院为民营营利医院,其收费标准可自行制定。但是谎称“非政府定价”的收费项目为“政府定价”的行为属于价格欺诈行为,价格监督检查部门是要打击的。物价部门提醒大家不要相信此类民营医院打着“杭州市物价局规定”的幌子的谎言。

### 杭州市区机动车道路停车泊位费标准

车型	停车场地等级	收费标准	
		白天(8时-20时) (元/辆·小时)	夜间(20时-次日 8时)(元/辆·次)
小型车	一级	10	5
	二级	8	
	三级	6	

### 杭州西湖风景区内部分停车场 或道路机动车停车收费标准

机动车 车型类别	收费标准			
	白天(6时-18时)(元/辆·小时)			夜间(18时-次日 6时)(元/辆·次)
	周一至周五	双休日	黄金周	
小型车	10	20	30	5
大型车	10	10	10	5
备注	1、白天时段停车1小时内按1小时计费,超过1小时后以半小时为计费单位,收费标准相应减半。 2、景区内停车场所停车收费允许下浮,下浮幅度不限。			