



漫画 / 韩芳

跟恋人聊的私密话,第二天却成了同事们的口头禅,原因就是 MSN 聊天记录被公司的技术部门监控,然后又被泄漏——因为这,日前上海某企业工作员工把辞呈递给了公司。

据了解,在网聊风行的现在,很多公司禁止员工在上班期间使用包括 QQ、MSN 在内的任何聊天工具,实在不能避免的部门则被明令禁止上班时间“聊私天”。你遇到过这样的情况吗?

办公室网聊 行? 不行?

文 / 毛蓉蓉

● 倾听

没了 MSN,上班变得很烦

小雨 外企职员

当初能进这个公司,不少人都羡慕我:国际知名的外资企业,工资高,福利好,尤其是充满人情味的管理模式。不说别的,就说上班的时候,我可以自由地上网聊天就让不少朋友羡慕不已。因为他们就算要聊天,也只能是躲躲闪闪的,生怕被领导看到。

我的电脑桌面上有四种聊天工具——QQ、MSN、雅虎通和网易泡泡。每种聊天工具里都是不同的人群——QQ 里基本上都是同学和亲密的朋友,MSN 上是同事和工作交往比较多的客户,网易泡泡则是一群“无所事事”的玩友……每天一上班,我要做的第一件事就是打开电脑,挂上我所有

的聊天工具,查看看前一天晚上有没有人给我留言,然后才是倒杯开水,开始一天的工作。其实不单是我,办公室所有的同事都一样。而且,哪怕就是背对背的同事要交流工作,也是通过 MSN 来说的。有了网络之后,基本上,我们的工作就是无声的。

其实很多时候,打开聊天工具并不就是为了聊天,而是一种习惯,看着 QQ 或者 MSN 的图标在桌面上站着,心里就会觉得很踏实。而且,忙碌之余跟同学或者朋友闲侃几句,也是一种很好的调剂。很多人说这样会影响工作,怎么会呢?每天我该做的事情不是照样完成了吗?而且,时不时跟客

户聊两句,还能增进感情呢。

不过,这个月初,人力资源中心突然发了个通知,说是通知发出后三天内,要把公司里所有的即时聊天全部关闭。当时想想,这估计也就是说说的,一直都是开通着的,怎么会说关闭就关闭呢?

上周的一天,我们像往常一样上班,一样打开电脑,一样打开 QQ,突然发现怎么样都登陆不上了,再打开 MSN 什么的,结果也是一样。这时候,我们才发现,人力资源中心来真的了。办公室突然间热闹了起来,大家说话的声音尽管都不大,但是我知道,每个人都是在表示不满。我也一样。那天不到中午,我接到了朋友发来的

好几条短信,他们以为我没有上班,还有人问我是不是病了。我感觉那一天过得比以往任何一天都慢,看不到一直站在电脑桌面右下角的那些小图标,上班突然变得莫名的无趣。

并不只我有这样的情绪,几乎所有的同事都跟我一样。已经有好多同事向人力资源中心递交了建议书,希望重新开通这些即时聊天工具,我当然也是其中一个。试想,每天都打手机的人突然把手手机丢了会怎么样?

现在我们还在跟人力资源中心交涉,希望能把这些聊天工具重新要回来!

● 观点

日前, Websense 公布了一项调查结果,结果显示中国白领因私上网平均每天 1 小时,六成白领上班时间浏览 hotmail 等私人邮件,83% 中层管理人员在办公时间内浏览与工作无关的网站。

与此同时,记者了解到,3M 公司允许员工可以用 5% 的上班时间思考与本职工作无关的事情,GOOGLE 则规定员工可以利用上班时间的 20% 来干私活……时至今日,上班时间网聊到底会不会影响正常工作已经成了越来越多企业和公司关注的话题,那么,事件的当事人双方——老板和员工——到底有什么不同的看法呢?

员工团: 网聊并不影响我工作

我的工作本身就是要跟外界交流的,如果再没有了网聊工具,那我不就跟聋子或者是瞎子一样了?网聊会影响正常工作?我怎么没觉得?聊天只是业余的,我想这一点是个成年人都知道,也都能把握。

小晨 媒体人

做的事情通常比较琐碎,而且必须要领导一传就能到,所以通常是没有多少时间聊天的。我的状态栏通常都是“工作中请勿打扰”,朋友们也都知道,所以有事情就给我留言,我手上空下来的时候才会给大家回。这样其实还蛮好的,工作、聊天两不误。

晓晓 房产公司经理秘书

老板团: 上班时最好别聊私天

我们公司聊天工具全部都

是有的,我也知道他们每个人都有 QQ 和 MSN。我自己也有,但是一般不上。偶尔上去几次,同事一栏基本上全部都是在在线,不过有一点我蛮欣慰的——尽管在线,但是他们一般都把状态设置成“忙碌中”。我想,限制大家不用聊天工具是不大现实的,因为联络工作总是需要的。但是如果有人在上班的时候跟朋友聊天,甚至把恋人之间的悄悄话都搬到办公室来说,实在是不明智的。

晴天 外企人力资源总监

公司有明确的规定:职能部门只能上内部网络,市场部才可以连 Internet。虽然是内部网站,但是新闻页面和内部联系的邮箱还是开通的,所以并不影响大家的工作。市场部的人虽然可以用聊天工具,但是我们办公室条例里也有规定,就是上班时间绝对不能聊私天。虽然说没有办法检查,但是如果有人聊得忘乎所以的话,我们还是会有一定的措施。不过到目前为止还没有出现这样的情况。

余总 建筑公司经理

● 建议

使用 MSN 最好有充分的理由

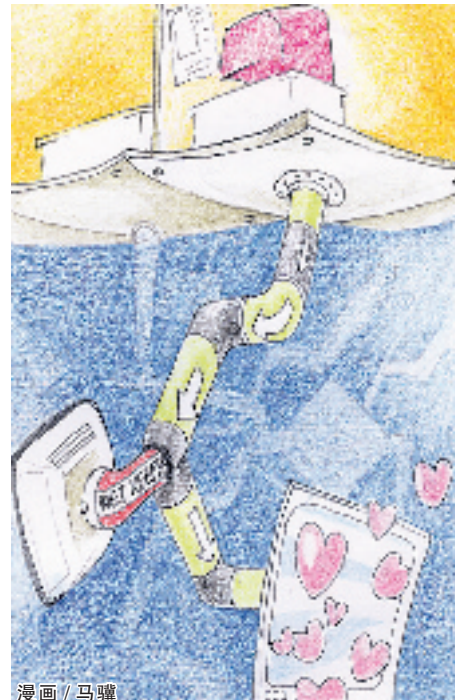
发言专家: 杭州德鲁克职业咨询公司 王峻铭

MSN 在方便快捷地满足个人多种需求的同时,也给使用人和公司老板带来了烦恼。

我认为,无论如何,作为员工,还是应该具有基本的职业素养和职业精神。上班时间就应该忠于职守,“选择所爱,爱所选择”。任何职业的成功,绝非自由散漫,缺乏责任心之人所能获得的,也不是心浮气躁之人可以获得的。自律、敬业、诚信、责任、勤勉等职业精神永远不会过时。在不影响本职工作的前提下,在不违背行业操守、不触犯有关竞业禁止法规的条件下,兼职也好,干私活也好,似乎并无不可。但是,如果公司有明确规定,而规定又没有违反法规,那么遵守规定就是明智之举。

员工的权利和自由是相对的,也是有限的。员工与公司之间不是从属关系,而是契约关系。公司基于自身安全和保护公司利益等等的目出发禁止使用 MSN 等,只要没有侵害到员工的合法权益,没有违反劳动合同,员工就应该遵守。但是如果员工认为有充分的理由有权在上班期间使用 MSN 等软件,也完全可以向企业领导提出申诉或议案,以便维护自身的权利。

话说回来,禁止员工使用 MSN 的做法可能并不能根本解决员工忠诚度问题,也不能本地地提高员工的工作效率。企业可以对员工使用包括 MSN 在内的新兴网络工具作出某些限制性规定,同时也可以考虑在信息安全得到保证的前提下,作为官方正式的商务工具。



漫画 / 马骥