

# 去民营医院，别被价格“忽悠”了

文/见习记者 周乐乐  
摄/俞冲杰

说到民营医院，大家印象最深的就是它们铺天盖地的广告了。我们常常可以看到不少民营医院在广告上标榜自己的医生都是专家、主任，疗效如何神奇、价格怎么公道。但是，事实并非如此。

## 广告也玩“文字游戏”

近期，一则《××医院专家公益义诊最后5天》的广告在杭城有关报纸上“悄然露脸”。该广告宣称：这个名为“名老专家慈善爱心义诊周”的义诊规模超前、专家阵容强大、优惠项目全面，还罗列了数条优惠措施，在患者中引起了不小的波澜。

家住余杭的董明(化名)对这条广告看得心痒痒：广告上说8月2-15日，专家挂号费、咨询费、复诊挂号费全免；检查、化验、治疗、麻醉、手术、住院费还能享受20%的减免，听说还有上海专家过来咨询。董明心里一盘算，值！当天，他就带着报纸来到了位于清泰街的××医院。

可一排队挂号，他当场懵了：要交280元的初诊挂号费。“广告上不是说挂号费全免的吗？”董明越想越不对劲，立马拿出报纸跟医院的工作人员对质。收费人员倒不含糊：“是全免啊，不过你看清楚了，免费的是本院专家，给你初诊的可是我们特地从上海请来的专家，指的可不是同一回事。”她指着广告上的黑体字一板一眼地解释道。

董明仔细一看，可不，报纸上白纸黑字写得明明白白“本院专家挂号费、咨询费、复诊挂号费全免。”收费人员指的恰是这“本院”两字。

“按我的理解，本院专家当然是指这家医院出诊的所有医生啊，上海来的也是他们医院合作的，怎么就不算了呢？”董明纳闷了，“难道是我的理解有问题，还是这广告在玩‘文字游戏’？”

## 谎称国家定价也是价格欺诈

记者就此采访了杭州市物价局监督检查分局的相关工作人员。“我们近期对该医院进行了检查，已经发现除了上述问题，它承诺的在住院费中实施20%的优惠也没有兑现。这家医院的做法已经构成价格欺诈。”工作人员告诉记者。

“实际上，民营医院的价格一直是消费者投诉的热点。”杭州市物价局监督检查分局的检查人员指着投诉单告诉记者，今年6月，杭州市物价局对杭州博爱医院的医疗服务价格执行情况进行检查时发现，该医院对规定不到4元的输液费收取6元，对规定售价7.35元的x线胶片实际收取20元，对收费标准应为14元的床位费实际每人收费却在15-23元不等……“博爱医院也是通过广告宣传其药品价格的低廉和优惠，而实际却发生如此的现象。目前，我们发现许多民营医院的药品价格都超过国家定价。”检查人员向

记者解释道。

6月11日，董小姐向物价部门反映，她在富阳慈爱综合门诊部就诊时，注射了一种奥立妥注射液(0.25g×100ml)，每瓶收费79元，比规定的最高零售价格40元高出近一倍。

“由于民营医院的收费是属于市场调节价格的，所以这样的事并不少见。但他们的广告里却常常标榜自己便宜，不少患者冲着广告上宣传的免费、费用减免，到真的付费时才发现自己被‘忽悠’了。比如有的民营医院谎称自己的收费是国家定价的。在广告上说：‘其收费在国家定价的基础上再优惠30%’，其实是谎称国家定价来骗取病人的信任，这种现象也属于价格欺诈。”

记者通过走访有关部门了解到，有关民营医院的投诉80%以上都是和价格相关。比如一盒胃刻宁、胃灵颗粒和数粒吗叮啉、陈香露白露片等治胃炎的西药，在普通药店仅卖约43元，而在某民营医院，开给患者却变成了名贵药，药费达到了330元，贵了近8倍！

## 医疗广告缘何屡屡忽悠患者？

民营医院为何屡屡在价格上大玩“手段”？记者从卫生部门了解到，民营医院目前发展非常快，但它面临一个最大的发展障碍就是，知名度低，请不到知名的专家，吸引不到患者。而诸如医保、医疗设备审批制度更是遏制它们发展的硬伤。由此，急速扩大知名度，夸大治疗效果、故意隐瞒治疗费用也就成为业内一个通病。还有一个有意思的现象是，在杭州的民营医院中，特色专科医院占了相当大的比重，如女子医院、不孕不育等专科，这一方面是由于民营医院可以借此错开与综合公立医院的竞争，另一方面也是因为特色专科医院费用透明度低，他们趁机可以浑水摸鱼。

记者了解到，去年4月，浙江省卫生厅曾发文将西医医疗广告的专业技术出证工作委托给浙江省医学会，但从去年下半年开始，西医医疗广告の出证工作被迫停下来了，由此浙江省的西医广告出现了事前监管真空的问题，医疗广告也开始“泛滥”。不过记者从市卫生局了解到，今年7月，省医学会已经开始对民营医院在公开媒体刊登的广告的内容进行认证。“但我们只是负责对医疗广告内容刊登的认证，至于医院具体怎么刊登却无权干涉。”浙江省医学会的副秘书长表示。

浙江省工商局广告处有关负责人最近在接受媒体采访时表示，目前医疗广告前置监管缺位，完全靠我们事后监管，有些力不从心。其实医

疗卫生部门的事前监管是必不可少的，否则没法从源头上堵住虚假医疗广告。这位负责人还表示，国际惯例是不准做医疗广告，她非常支持卫生部关于取消医疗广告的意见。

杭州市物价局监督检查分局的工作人员告诉记者，他们已就杭州某医院在广告中涉及的价格欺诈行为立案调查，并作出了严厉的处罚。

## 看病，别信广告信疗效

看病，究竟如何才能避免被忽悠？记者采访了多位业内人士，下面是他们的建议：

1、尽量去大型的正规医院，因为这些医院的就医环境、医疗设施、医护人员水平都比民营医院好。

2、俗话说得好，酒香不怕巷子深。去医院就诊前不要盲目相信广告宣传，医院好不好，还得看疗效。

3、如果去民营医院就诊，得多留个心眼，仔细察看医院的收费公示和药品公示，看明白了再就诊，以免被“忽悠”。一旦发现结算单子与医院打出的广告有不吻合的地方，可以拨打价格举报电话12358。

## ●问答

问：两天前，女儿突然肚子痛，因为正好在商场，我想也没想就拨打120急救车。我记得很清楚，当时车上并没有用到氧气之类的施救措施，可下车后120的医护人员要收我150元，说这是院前急救费。因为当时情况紧急，我只好先付了。可事后越想越不对劲，不知道这样的收费是否合理？

答：根据《浙江省物价局、浙江省卫生厅关于规范和调整医疗服务价格的通知》，自2005年7月1日起执行《浙江省医疗服务价格手册(暂行)》。急救中心收费标准如下：院前急救费150元/次(含检查、治疗、监护、护理、氧气、材料费等)。由于这项收费属新增收费项目，建议收费前与病人或家属签订院前急救内容(得到病人或家属认可)。另外，救护车费起步费10元(3公里内)，3公里以外部分2元/公里；心肺复苏抢救费100元/人次；大出血抢救费(含抢救材料、仪器，特殊止血材料除外)50元/人次；药费按实际使用药品价格另行计算。

杭州市物价局监督检查分局  
《城市假日》周刊

联合主办

价格投诉热线:12358

新闻爆料热线:85311222

## ●公布

## 杭州市区公办中小学 幼儿园收费标准

一、幼儿园收费。保育费：特级520元/月、甲级400元/月、乙级280元/月、丙级200元/月、丁级100元/月。3周岁以下婴幼儿的保育费标准按照相应等级日托班标准最高上浮40%。全托(寄宿)班保育费标准可在相应等级日托班标准上最高上浮50%。代管费：100元/学期。困难班费早送：10元/月·学生；晚接：10元/月·学生。

二、小学收费。“一费制”杂费免缴。作业本费10元/学生·学期。课本费：一、二年级学生85元/学生·学期；三年级学生135元/学生·学期；四年级学生130元/学生·学期；五、六年级学生120元/学生·学期。课本费和作业本费属代收费用，由学校按规定代收代支，实行多退少不补。借读费(户口不在本市市区的学生)300元/学生·学期，按免缴杂费规定，在借读费中扣除“一费制”规定的杂费，借读费(户口不在本市市区的学生)实际标准200元/学生·学期。住宿费100元/学生·学期(住宿费含水电费。公寓化住宿报物价部门审批)。实施“一费制”后，不再收取代管费。义务教育阶段学校代办服务项目主要为课外教育活动、困难班、就餐(含搭伙)等，代办服务实行“备案制”和“代办登记制”，代办服务必须坚持学生及其家长自愿原则。

三、初中收费。“一费制”杂费免缴。课本费：初一学生220元/学生·学期；初二学生200元/学生·学期；初三学生215元/学生·学期。作业本费15元/学生·学期。课本费和作业本费属代收费用，由学校按规定代收代支，实行多退少不补。借读费(户口不在本市市区的学生)600元/学生·学期，按免缴杂费规定，在借读费中扣除“一费制”规定的杂费，借读费(户口不在本市市区的学生)实际标准500元/学生·学期。住宿费200元/学生·学期(住宿费含水电费。公寓化住宿报物价部门审批)。实施“一费制”后，不再收取代管费。义务教育阶段学校代办服务项目主要为课外教育活动、困难班、就餐(含搭伙)等，代办服务实行“备案制”和“代办登记制”，代办服务必须坚持学生及其家长自愿原则。

四、高中收费。学费：普通高中：一般学校：600元/学生·学期；重点学校：1000元/学生·学期。职业学校：一般职校：750元/学生·学期；重点职校：1000元/学生·学期。综合高中：一般综合高中：600元/学生·学期(第三学年分班后职业班按750元收费)；重点综合高中：1000元/学生·学期。择校费：一般高中(含综合高中)不超过25000元/学生；重点高中不超过35000元/学生。职业学校跨杭州地区招收学生的学费不超过2500元/学生·学期。代管费350元/学生·学期。代管费使用范围为：课本费、音像教材费、作业本费、讲义费、班会费。期末出具清单多退少不补。住宿费200元/学生·学期，住宿费含水电费，公寓化住宿报物价部门审批。职业学校特殊专业需收取实验(实训)材料费，须报市价格主管部门审批后执行。经批准的相关专业在有实验(实训)课程安排的学期内收取规定的材料费用，没有开设实验(实训)课程的学期不得收取材料费用。