



一周家电维修排行榜

(2006.8.16 --8.22)

本周维修情况和前几周相差不多。由于天气的缘故,空调维修数量没有大幅度提高,仅有393台。各大类的维修品牌中,除了空调前十名没有调整,依旧保持着三菱、海尔和美的的排位外,彩电、冰箱和洗衣机都有略微的变化,但所有调整都在原来的前三强范围内,我们见到的依旧是老面孔。海尔和容声冰箱以16条的维修记录并列冰箱排行第一,小鸭和海尔则以11台成为洗衣机维修第一,西湖依旧位列彩电维修榜的榜首。

点评:周乐乐

空调维修前十位 (维修总数:393台)

三菱空调:40台
海尔空调:39台
美的空调:37台
科龙空调:34台
春兰空调:30台
华凌空调:20台
松下空调:19台
海信空调:18台
格力空调:17台
东宝空调:17台

冰箱维修前十位 (维修总数:81台)

海尔冰箱:16台
容声冰箱:16台
西冷冰箱:13台
华日冰箱:10台
西门子冰箱:8台
三星冰箱:3台
美菱冰箱:2台
新飞冰箱:2台
万宝冰箱:2台
东芝冰箱:1台

彩电维修前十位 (维修总数:154台)

西湖彩电:43台
长虹彩电:20台
松下彩电:16台
飞利浦彩电:13台
TCL彩电:12台
索尼彩电:10台
海信彩电:8台
东芝彩电:7台
康佳彩电:7台
高路华彩电:5台

洗衣机维修前十位 (维修总数:52台)

小鸭洗衣机:11台
海尔洗衣机:11台
小天鹅洗衣机:8台
松下洗衣机:7台
金松洗衣机:5台
惠尔浦洗衣机:3台
西门子洗衣机:2台
夏普洗衣机:2台
三星洗衣机:2台
凤凰洗衣机:1台

感谢杭州统保家电维修公司提供维修统计资料,详情请访问统保生活网:www.hztongbao.com。



天热,家电也中暑

文/李燕

高温天,人的抵抗力较差容易生病是可以理解的,没想到,家电也容易患上各种各样的病症。根据杭州统保家电维修有限公司对近期家电维修进行的统计,我们发现大热天家电“生病”的还真不少。

彩电,气温高了零件易脱焊

最近彩电的主要故障包括三无(无声音、无图像、无亮点)、图象不好、接触不良、虚焊等问题。维修部的胡师傅介绍说,这些故障和近期持续高温天气有一定的关系。由于天气炎热,气温比较高,彩电内部的零件受热就容易脱焊,使得零件之间接触不良。还有,虚焊使行管比较容易烧掉,而行管一烧掉,彩电就出现三无现象了。

在家电维修明细中,我们还发现“幅度不正常”这一故障,就是图像拉长或缩小。胡师傅说,这也是高温造成的。高温时,工作时间一长,电视机内场块接触不好,内部电容等零件都变质了,即参数变了,所以幅度会不正常。另外“不通电”的故障也是因为天气热导致电源管烧掉,电源发生故障不通电造成的。

专业人士提醒大家,高温天气看电视要注意几个问题:一是看电视的时间不要太长,电视机也是需要休息的;二是不要为了挡灰坐在电视机上面盖布之类的东西,或把电视机放在空间狭小的柜子里,因为这样通风效果不好,散热不良,更容易出问题。

冰箱,使用年限要注意

近期冰箱的主要故障有:后背结霜、漏氟利昂,不停机等问题。维修部的苏师傅一一给我们介绍了这些问题的产生原

因。

后背结霜是因为温控器设置不当,夏天温控器设置应该相应小一点,比如冬天温控器最好设置在4-5档,夏天最好在2-3档。在夏天使用时,冬季补偿开关应该关掉。

氟利昂泄漏一般是由于冰箱使用年限过长造成的。由于冰箱内部蒸发器的管子以铝制的居多,与压缩机的铜管有焊接口,年久老化,就会有漏点。另外,人为原因也会造成氟利昂泄漏的问题,比如用户在除霜时不小心把蒸发器捅破。所以,在用硬物除霜时一定要小心。另外,高压散热器一般都是由铁管构成的,铁容易生锈,一生锈就比较脆弱,也容易有漏点。

冰箱不停机的原因有三个:一是轻微缺氧,跟上面说的一样,是因为有了泄漏点;二是散热不好,应该把冰箱放在通风好、空间相对比较大的地方;三是温控器设置过高,应该调小一点。

洗衣机,管子是个大问题

近期洗衣机的故障主要集中在管子方面,还有离合器、进水阀等问题。

一般的洗衣机有5根管子:进水管、出水管、弯头管、气压导管和溢水管。进水管和出水管大家都知道,不再解释了;弯头管是进水管送水到桶内转弯处的管子;气压导管是连接水位开关测量桶内水位管子;溢水管是气压导管漏气、水位开关失灵时排超过水位线水的管子。维修部的苏师傅说,这些管子一般都是老化才坏的,材料费都不贵,几元到十几元不等。

离合器是滚筒洗衣机才有的,维修师傅说,离合器一般不会坏,主要是使用年限过长,大多在十年以上,属于正常损坏。用户如果在使用时发现洗衣机振动很大或在甩干的时候开关自动转

到进水的位置或自动进入脱水修正状态,就说明是离合器内部的方簧坏了,换一个只需几块钱,不需要换整个离合器的。

进水阀坏的表现是不进水或进水不止。进水阀坏,引起线圈短路一般都会导致电脑板损坏。维修师傅提醒说,这种情况不用换整个电脑板,只要换里面的可控硅就可以了。

空调,三分机子七分装

近期空调的主要问题还是集中在电容、电路故障方面,另外还有散热不良、漏水等问题。

空调电容坏的主要原因是近期持续高温的缘故。环境温度高,使得空调内部温度也比较高,加上工作时间太长,电容量就会减少或造成电容击穿。

关于电路故障也是老生常谈的问题了,一般空调在使用5年以上后出现电路故障的几率比较大。此外就是质量问题或外界因素,如被老鼠或硬物弄断造成短路或断路等。

空调散热不良主要是由三个原因引起的:一是由于有的家庭冬天不用空调,空调表面的灰尘比较多;二是空调里面的风扇有问题,转速比较慢;三是空调放置的位置不好,不利于散热。漏水也是由三方面引起的:一是出水孔堵,因为年数长灰尘比较多;二是结构性漏水,是空调本身设计有问题(据说这种情况不在少数,提醒大家买空调的时候一定要挑仔细了);三是少液,也就是说要加氟利昂了。

近期的维修记录还显示加液仍居高不下。维修师傅说,其实氟利昂哪会消耗这么快,这跟机子的安装有很大的关系,如果安装时管子连接得不紧,氟利昂就很容易逃出来。套用维修行业的一句行话,就是“三分机子,七分装”。

家电为何会“死机”?

家电的“死机”问题说白了就是没反应,下面我们跟着维修师傅一一来找原因吧!

彩电最常见的“死机”症状就是“三无”了,就是无声音、无图像、无亮点。出现这一情况的原因主要有两方面:一是开关的电源部分有问题,开关部分被击穿,导致短路;二是行扫描部分出现了问题,这个问题维修起来就比较复杂了,可能是行输出变压器坏掉等原因。

冰箱一旦不制冷了就等于“死”了。导致冰箱不制冷的原因主要有三方面:压缩机坏了,其内部的高压输出管断了或松动,致使高低压管不能正常工作;毛细管堵塞,制冷剂不能进入蒸发

器吸热,只要把毛细管清洗一下就好了;制冷剂泄漏了,即制冷系统有漏点。

空调的“死机”就是自动停机。除了假故障室外机热负荷过高造成高压保护动作跳机外,主要还有三个原因:一是电源问题;二是传感器坏;三制冷系统出现冰堵,需请专业人员进行疏通。

洗衣机不工作的原因很简单,不是电脑板坏了(看上面有没有显示,指示灯亮不亮),就是电源开关出现了问题。

微波炉“死机”的原因很多,最简单的就是炉门没关好它就不会工作。另外还有炉门上的门钩坏了、炉门开关不好、定时器不好、保险丝烧掉、触摸板不好等也会造成“死机”。

文/李燕

●小知识

