

家电保养手册一 是时候清洁 冰箱和空调了

文 / 周乐乐 李燕

虽然目前“秋老虎”肆虐,但凉快下来也是指日可待。到了“多事之秋”,忙碌了一个夏天的空调总算可以好好“秋眠”一下了。而使用频率最高的冰箱也过了“严重负荷期”,能好好喘一口气了。可是你知道吗,这么多电器要有正确的保养才能使用效果更好,时间更长。为此,小记特地采访了浙江省家电研究所所长孟伟明和统保的维修专家,为大家简单介绍一下空调和冰箱应该怎么来保养。

空调室外机清洁 要请专业人员

孟所长介绍说,空调最重要的无外乎定期清洁,一般情况下需要一个月一次。尤其在夏秋交替之际,对室内机过滤网和室外抗散热片的清洁不管对室内空气质量还是机子本身的保养、省电都大有好处。

记者从统保空调维修师傅处了解到,对于过滤网的清洁,用户要做的主要就是除尘,即清洗并擦拭整机。要注意在取的时候不要碰到室内机组的金属部分,以免造成不必要的损伤。如果过滤网灰尘少,轻轻拍打一下就可以了;如果灰尘比较多,就要用水或中性洗涤剂洗刷,注意水不要太热,以免过滤网变形。滤网在阴凉处风干后再装上,待擦拭完整机后,打开空调的通风档,半小时后关掉就可以了。至于室外

机散热片的清洗,最好能请专业人员。

孟所长同时提醒,要是长期不用空调,可以在室外机上罩上一层防尘罩,既可以防止灰尘,又能避免日晒雨淋。另外,对于用了五六年的老空调,还应当对电线、控制元件等进行定期检查,或者需要补充氟里昂制冷剂。

冰箱清洁 千万别忘内封条

虽然冰箱的保养季节性不强,但是一年四季都要进行定期清洗。特别经过了夏季这个高频使用时期,冰箱里总是满满的,各种气味都有,这样就容易滋生细菌,影响食品的原味,造成食物变质腐烂。因此,一进入秋季,放冰箱里的东西慢慢少了,就要给冰箱来一次较彻底的大清洗。

具体的做法是,在清洗之前先将电源拔掉,把冰箱里的食物都拿出来。首

先要清扫的是压缩机和冷凝器,因为它们是很重要的制冷部件,如果沾上灰尘会影响散热,使制冷效果减弱。然后用柔软的干布擦冰箱外部,内部则用抹布擦拭,若太脏,沾一点洗涤剂擦拭就可以了。千万不要用洗衣粉、滑石粉、碱性洗涤剂、天那水、开水、刷子等清洗冰箱,以免损坏冰箱烤漆或内部零件。最后别忘了把温控器调高3-4档,补偿开关在秋天是不用开的。此外,要是冰箱长时间不使用,应拔下电源插头,将箱内擦拭干净,待箱内充分干燥后,将箱门关好。

在这里,孟所长还特别提醒:清洗冰箱的时候千万不要忽视了两个死角——冰箱的两个外侧面以及冰箱门的内封条。他告诉记者,如今的冰箱多是在两边散热,定时清洗可以帮助冰箱更好散热,延长使用寿命;而内封条则是细菌滋生的地方,可以用软牙刷沾上洗洁精刷洗。

就是自动停机,真是让消费者大失所望。

专修冰箱的徐师傅说,老的上菱冰箱双金属片(其实也是限温器)普遍容易坏。大概是消费者反映比较强烈吧,后来上菱公司推出的产品出现这方面的问题就少了;老牌子容声冰箱漏制冷剂的问题比其他牌子的冰箱多,看来容声在这方面要引起注意了。

再来说说洗衣机。马师傅总结说,依他多年的维修经验,金鱼洗衣机使用年限一长,离合器的声音就特别响。而小鸭洗衣机在使用四五年后三角架的声音就变得很响。看来降低洗衣机的噪音还是这些品牌努力的方向啊!

一周家电维修 排行榜

(2006. 8.23 --8.29)

本周家电从维修数量上来说并不多,连续两个月最火的空调维修数也只有321台,其次是彩电,突破了200台。

各大类维修品牌的排位情况和上周差不多,第一位都没有变化,依次是海尔空调、海尔洗衣机、容声(海尔)冰箱和西湖彩电。其中冰箱由于维修数量都不多,前十位的差距不明显。海尔空调和西湖彩电因为销售量较大,在维修数量的领先地位则比较突出,也一直是我们的维修榜关注的“焦点”。

点评:周乐乐

空调维修前十位

(维修总数:321台)

海尔空调:48台
三菱空调:34台
春兰空调:31台
科龙空调:29台
美的空调:27台
东宝空调:19台
松下空调:16台
华凌空调:11台
西冷空调:10台
格力空调:9台

冰箱维修前十位

(维修总数:44台)

海尔冰箱:8台
容声冰箱:8台
伊莱克斯冰箱:5台
上菱冰箱:4台
西门子冰箱:4台
西冷冰箱:3台
华日冰箱:3台
三星冰箱:3台
小天鹅冰箱:1台
美的冰箱:1台

彩电维修前十位

(维修总数:213台)

西湖彩电:68台
长虹彩电:26台
TCL彩电:25台
松下彩电:17台
索尼彩电:15台
东芝彩电:14台
康佳彩电:13台
飞利浦彩电:8台
海信彩电:5台
高路华彩电:3台

洗衣机维修前十位

(维修总数:71台)

海尔洗衣机:18台
松下洗衣机:13台
小天鹅洗衣机:11台
小鸭洗衣机:8台
西门子洗衣机:5台
金松洗衣机:5台
威力洗衣机:2台
荣事达洗衣机:2台
惠尔浦洗衣机:2台
夏普洗衣机:1台

感谢杭州统保家电维修公司提供空调、冰箱、彩电和洗衣机的维修统计资料,详情请访问统保生活网:www.hz-tongbao.com.



品牌家电问题机型大揭秘

文 / 李燕

前段日子在我们统保生活网上对消费者熟悉的各个品牌的家电进行了一场大PK。许多网友都积极参加,发表自己的看法,评出了深得消费者信任的品牌,也评出了给消费者带来了不少麻烦的品牌。结合统保公司维修部维修师傅多年来的维修经验,我们来说说一些家电品牌的问题机型。

李师傅告诉我们,他们在维修过程中发现西湖彩电的CH系列的电源容易炸掉;TCL有一款纯平系列,显像管质量不是很好,出现的问题比较多;还有苏州飞利浦在1997-1999年之间推出的一款超音彩彩电,非但不像其所说的具有超凡的音质和色彩,它的显像管反而比其他系列更容易坏,不是图像缺失

