

# 面对被孤立的同事 我该亲近还是远离

撰文 / 毛蓉蓉 漫画 / 马骥

## 同事面前 我不敢跟他说话

小朱 电子仪器代理公司

以前觉得像我们这样只有6个人的办事处,人际关系会比较简单,现在看来也不尽然。

我们做的是深圳一个品牌电子仪器产品的销售。整个办事处只有一个主任,其他都是跟我一样忙出跑销售的。

除了主任之外,我们都是刚毕业不久的男生,因此很多时候,大家的关系很纯粹:办事处的办公室和宿舍在一起的,我们经常也会晚上打游戏打到半夜,然后大家一起出去吃夜宵,第二天一早谁先起床还会负责所有人的早餐;白天,每个人就到自己负责的销售区域去跑业务,晚上一起吃饭逛街……我以为这样简单的状态会一直持续下去——至少要持续一段时间,但是最近发生的一件事情突然打乱了我们的生活。

因为是做销售,因此我们每个人一直都有属于自己的“领地”——我们也只在自己的范围内跑客户,属于别人销售范围的客户我们从来不拉——我想,在任何行业,这都是大家所心知肚明的吧。但是同事阿义上周却做了一件大家都挺气愤的事情:

上周三下午,同事阿强从一个客户那回来。一进办公室就把包往办公桌上一摔。阿强平日里脾气挺好,他这样的反应让大家吓了一跳。我刚想问他是不是在客户那受了什么气,没想到他走到阿义桌前,敲了敲桌子说:“你挺厉害的嘛!还真没看出来。”声音不大,但是听得话中有话,而且不是开玩笑的。他说完就走进宿舍去了。

阿义低着头,什么话也没说。另外一个同事眼睛朝我眨了眨,之后我们轻手轻脚走进宿舍。

里面,阿强还在气头上,对着电脑猛抽烟。“怎么了?生这么大气?”我拍了拍他肩膀问。“你们问阿义去”阿强声音不轻。

我们好言相劝了一会,

阿强终于说了:原来,那天下午他去拜访一个客户,这个客户他跟了挺长时间,最近刚有点合作意向。但是那天下午他一去,客户又反悔了。磨了好一会,客户告诉他,除了阿强之外,我们公司还有人也去找过这个公司推销产品,这个人就是阿义。“他这么能干,要么把杭州所有的客户全给他做好了。”阿强最后大声说。阿义一定也听到了,但始终没有吭声。我们面面相觑——说实话,这么久了,还是第一次出现这样的情况。对阿义的做法,我们多少有些不满意。

那天晚上,阿强和阿义一直没有说话。宿舍里也显得特别安静。我看看阿强,再看看阿义,两个都是我平日里的的好朋友,突然发生这样的事情,我想大家都跟我一样不知所措吧。

第二天一早,我跟另外一个同事一起出去买早餐。“今天买4份吧。要不先不要买阿义那份了。”同事说。我没有说话。我一直觉得翻脸这样的事情是小孩子时候的事情,没想到现在又碰到这样的情况。

那天之后,办公室里的气氛就开始变得怪怪的:没有人再跟阿义聊天或者谈工作;吃饭逛街玩游戏这样的事情,我们也不再叫上阿义;洗衣服晒衣服,我们也会跟阿义错开;讲个笑话也故意在阿义出现的时候笑得特别大声……

因为阿义的女朋友跟我是挺好的朋友,有很多次,我感觉他好像有话对我说的样子。但是因为其他同事在,我也没有理他。我想我是怯懦的。在办公室或者有其他同事的时候,我一直不敢跟阿义说话。如果在楼下,或者是周末没人的时候,我才轻轻地跟他说几句话……其实,每次看到他一声不吭地坐在办公室里,我都觉得很愧疚。虽然不是我的原因,但是我想每个人都是有责任的吧!不知道这样的状况还要持续多久?



## 她送的礼物 我还了回去

小君 房产公司秘书

这件事情我从没对别人说过。

两年前,我在一家旅游公司上班。办公室是个大开间,坐了10几个人。我进去后不久,就发现一个问题:大家好像不大愿意搭理办公桌在最里面的那个女孩子。我悄悄问身边的同事怎么回事。“她呀,跟领导关系好得很。”同事说。起初,我还经常会跟这个女孩一起去食堂吃饭,下了班还跟她逛过一次街。结果第二天一说起来,同事看我的眼神马上变了:“你跟她关系这么好的呀?不是想通过她拍领导马屁吧?”同事半开玩笑似的说。“怎么会?”我很奇怪她的反应。同事神秘兮兮地小声说:“你小心什么时候被她卖了都不知道。”然后就走开了。

我没想到我跟她的一次逛街竟然会

引起同事这么大的反应。结果那天中午,女孩约我吃饭的时候,我不由自主就说了句“你先去吧,我再过会”……

后来,女孩有一次跟团去欧洲。回来的时候给我带了瓶小香水。她送给我时,几乎整个办公室的人都抬头看着我,眼神怪怪的。我赶紧站了起来:“不用了,谢谢你。我从来不用香水的,你还是留着自己用吧。”说这些话的时候,我都不敢正眼看那个女孩。

后来的事情就可想而知了。再后来,我和那个女孩先后离开了那家旅游公司……那是我到为止第一次碰到这样的事情。说实话,我至今还对那个女孩怀着歉意。但事实是,我不知道那个时候我还有其他更好的办法。

### ●人才广角

#### 职场大客户维护讲座 即将开讲

据悉,为帮助职场人士更好地维护客户关系,杭州市干部培训中心、杭州东方舰桥教育培训中心将邀请国内大额产品销售培训第一人来杭州进行为期两天的授课,主题为“大客户销售策略、大客户关系管理”。具体授课时间为9月26日至27日。 徐德平

#### 市场营销人才 本周有好机会

杭州市人才市场这周末将举办两次综合性人才招聘会。其中,市场营销类人才这次机会不错。

9月8日(周五),资生堂美源化妆品有限公司、杭州新富文具制造有限公司和话机世界集团等90余家企业参会设招聘市场营销、计算机、美容顾问、财务会计等专业技术人才和高校毕业生。

9月9日(周六),上海震旦办公自动化销售有限公司、杭州日胜年投资咨询有限公司等90余家企业参会设招聘市场营销专业人才。

### ●专家说法

#### 跟上还是跟下?这是个选择!

德鲁克职业咨询有限公司 王峻铭

当同事被孤立的时候,首先要判断孤立他的人的意图。公司往往存在着“枪打出头鸟”的现象,这种消极心理不知不觉地吞噬着人们的进取精神。如果这种现象的根源是体制问题,或者大锅饭、平均主义等而导致的,那被孤立者最好的选择就是离职,而孤立者则最终将为此付出代价。

另一方面,如果被孤立的同事没有品格方面的问题,而仅仅是出于敬业或者“有野心”与领导搞好关系,同时领导也赏识这样的行为,那么千万不要介入孤立者或者排挤者的行列。

因为,任何组织里,领导的作用都是决定性的。要获得工作的成就或职业生生涯的成功,“跟上”是明智的选择。但是“跟上”并不意味着就一定要脱离“群众”。相反,搞好同事之间的关系,领导的信任和支持才有可能变成生产力。

