

## 家电保养手册二

## 家电的秋季“养生”

文/周乐乐 李燕

俗话说,一阵秋雨一阵寒,进入秋季,开始降温,我们要开始保养身体了。可是你知道吗,一些日常的家电也要在秋季“保养”一番。

彩电:  
要防潮了

杭州这几天雨水比较多,所以家里的彩电可要做好防潮工作了。统保维修部的周师傅告诉我们:首先应该多开电视,这样有利于电视机内部潮气的散发;还要把电视机放在既通风潮气又小的地方。要是遇上雷雨天,要注意切断电视机电源,拔掉有线电视插头,以免雷击伤人和击坏机器。

当然了,大家平时对电视机也应该注意保养:看电视之前最好用拧干的湿毛巾(不能用热的湿毛巾)擦一下显示屏,作为日常的清洁工作;在不使用的时候,不要图方便用遥控器关机,一定要关掉电源,既安全又省电。最后提醒一下用户,电视机与音响的音箱要保持一定的距离,因为音箱中有带有很大磁性的扬声器,在其周围有较强的磁场,如果长期处在较强的磁场中,彩电内部某些零件就会被磁化,使色彩变得不均匀。

洗衣机:  
日常养护很重要

洗衣机的保养没有明显的季节性,统保的师傅告诉我们,主要应该注意以下几点:一是使用热水洗涤衣物时,水温不应超过45度,以防损坏洗衣机筒;二是应在规定的洗涤容量内使用洗涤,以免加大电机的负担,降低洗衣机的使用寿命;三是不要将洗衣机放在潮湿的空间,要保持良好的通风,以免线路遇水漏电增加不安全因素;四是在洗衣机出现内部故障时,用户最好不要自己盲目解决,要找专业的维修人员,以免对洗衣机造成不必要的损坏。

此外,洗衣机对于住宅的水压及电压也有一定的要求。洗衣机的控制中心是电脑板,而电脑板最好的工作状态是电压在180V—230V之间时。所以在使用洗衣机时,水压不能太低,因为水压过低,流水慢会影响进水阀及电机的使用寿命。高层住宅的用户应尽量避免在用水高峰期使用洗衣机。

电热水器:  
长期不用要换水

高温季节,家用电热水器的使用频率很高,几乎天天都要用到,这种情况下“死水”形成的几率很小。可一等到天冷,用户可得注意了,要是你的热水器的热水超过一周没有用过的话,在加热使用前换水很有必要,洗衣服、擦地、浇花都是不错的选择。不论是存在自来水管、供水水箱还是热水器里的水,时间长了难免会受到容器的影响,终究不如新的流动水更利于健康。

饮水机:  
定期清洗不可少

市场调查显示,高温天气使用饮水机的卫生状况令人担忧。饮水机造成的“二次污染”逐渐增多,即使完全合格的桶装水在饮水机上使用时,细菌仍然会进入饮水机内部并在贮水箱及冷水管为壁滋生繁殖。进入秋季,对饮水机的清洗必不可少。专家建议,正常情况下,瓶装水的使用期一般为半个月左右,最佳为一个星期,最长为一个月,而饮水机的清洗消毒一般为冬季1次/月,夏季应该1—2次/月。



●小知识

## 什么时候需要淘汰家电?

家电除了本身质量或用户使用不当会出现故障外,一般都是因为使用年限到了,各种各样的问题才会随之而来。那家电的使用年限到底是多久呢?

彩电:  
寿命一般在10年

有多年彩电维修经验的周师傅介绍说,彩电的使用寿命一般为10000—15000个小时,按每天使用3—4小时计算大概在10年左右。过了使用年限的电视首先是图像效果明显不好了,那是因为显像管老化和电器元件因年久参数发生变化所致。此外,电视机的各项功能都会有所减弱,如对比度没有以前明显了、音质和聚焦也不好了、亮度不够等。严重一点的还会出现消磁电阻老化,导致屏幕上一块红一块紫等症状。

如果发现彩电内部有异常声音,可能是高压打火的问题,

有自燃的危险,需要引起注意。

冰箱:  
10年以上可以换新的了

冰箱的使用年限在8—10年。过了使用年限的冰箱,彭师傅建议用户换一个的。

一般来说,使用10年以上的冰箱内部零件都老化了,容易坏,今天换这个明天换那个,费力又费钱。零件老化,保温层效果也会不好,制冷效果自然下降,耗电量也就增加了。此外,压缩机机械磨损,声音会比较响。最关键的是,过了年限的冰箱有比较大的潜在危险。因为电线老化,绝缘效果下降,容易发生触电事故。

洗衣机:  
保养好的能用上15年

洗衣机的使用年限在8—10年,如果质量好加上保养好的话用上15年也是可以的。马师傅

介绍说,一般使用年久的洗衣机声音比较大。如果是滚筒型的,内外筒还容易破。另外,因为洗衣机本身的工作原理,如果更换了比较大的部件,由于新旧部件带来的动力不协调的缘故,容易造成新老部件都损坏。

空调:  
用上8年的注意了

准确地说,国家规定空调使用年限是8年,但王师傅说实际上如果平时保养得当使用10年左右也是可以的。超过使用寿命的空调,内部零件磨损已经很厉害了,就会出现噪音大、制冷效果下降等问题,各项安全性能都达不到标准,同时耗电量也会增加。空调除了电线老化容易引起火灾外,还要注意室外机的架子是否牢固,不然会发生室外机下坠的危险。

李燕

一周家电维修  
排行榜

(2006.9.06—9.12)

这周的冷空气,给火热的维修排行榜也降了温。前两个月遥遥领先的空调,这周回落到第三位,仅有100台。彩电以188台的维修总数暂居榜首。

虽然维修数量骤减,但从各大类维修品牌来看,出现的依旧是老面孔。当然,这与有些品牌家电本身销量大有关,比如海尔电器。冰箱、空调和彩电的前两位都没有变化,依次是容声、华日冰箱,美的、海尔空调,西湖和TCL彩电。洗衣机的前三位调整没有意外,分别是松下、海尔、小鸭和小天鹅,均达到了20台以上。

点评:周乐乐

## 空调维修前十位

(维修总数:100台)

美的空调:13台  
海尔空调:10台  
三菱空调:9台  
华凌空调:8台  
科龙空调:8台  
春兰空调:5台  
金松空调:4台  
华宝空调:4台  
乐华空调:3台  
西冷空调:3台

## 冰箱维修前十位

(维修总数:82台)

容声冰箱:18台  
华日冰箱:11台  
西门子冰箱:10台  
西冷冰箱:10台  
海尔冰箱:9台  
伊莱克斯冰箱:6台  
万宝冰箱:3台  
三星冰箱:3台  
上菱冰箱:3台  
美菱冰箱:2台

## 彩电维修前十位

(维修总数:188台)

西湖彩电:59台  
TCL彩电:24台  
长虹彩电:21台  
松下彩电:18台  
索尼彩电:13台  
飞利浦彩电:9台  
康佳彩电:7台  
创维彩电:6台  
日立彩电:6台  
东芝彩电:5台

## 洗衣机维修前十位

(维修总数:112台)

松下洗衣机:32台  
海尔洗衣机:25台  
小鸭洗衣机:20台  
小天鹅洗衣机:20台  
西门子洗衣机:8台  
金松洗衣机:2台  
三星洗衣机:1台  
金鱼洗衣机:1台  
高宝洗衣机:1台  
伊莱克斯洗衣机:1台

感谢杭州统保家电维修公司提供空调、冰箱、彩电和洗衣机的维修统计资料,详情请访问统保生活网:www.hztongbao.com.



## 最强的IT连锁企业来杭开店

宏图三胞文三路联强店、华远店9月23日两店同开

9月23日,将给消费者带来全新消费体验的宏图三胞在杭州市IT心脏位置同开两店——联强店、华远店。两店相隔不足500米的距离,这在整个浙江IT零售卖场的布点上还是闻所未闻。

## WDM模式造就绝对优势

到目前为止,宏图三胞在华东30多座城市的门店总数已超过80家,红快服务站100多个,此外还有多个大型物流配送中转中心,形成了跨区域立体化的营销与服务格局。2006年上半年,宏图三胞销售收入达50.8亿元,成为惟一上榜“中国连锁

30强”的IT零售企业,其经营商品的品种涵盖笔记本、电脑、数码类、外设类以及自主品牌等3C产品。

WDM模式即大规模、标准化、连锁直销模式。先进的模式给宏图三胞带来了三个方面的绝对优势:第一是客户优势,离客户最近,了解客户的一些需求;第二是服务优势,宏图三胞的服务逐渐形成标准化,做到统一承包商、统一形象、统一规划、统一控制,努力在购物环境的各个方面给人以舒服的感觉;第三是成本优势,直接统一的大规模采购,能够得到最大的价格优惠。

## 全面扩张征战浙江

这次宏图三胞来到杭州,将带来个性鲜明的企业品牌,为消费者提供更加舒适的购物“标准”。据悉,宏图三胞在华东各地连锁卖场大规模统一导入CI战略,对现场IT产品实行了开架展示,统一价格标识。所有细节的调整,都充分体现卖场环境的人性化与舒适化,迎合了影响消费类产品消费的“看、听、摸”等一系列直观的体验需求,引导了中国IT终端产业“卖场商场化、服务专业化、营销生活化”的“三化革命”。杭州战场即将打响,华北市场将要拉开帷幕。

丁艳