

# 首批宠物保姆近期上岗

报了名的大学生们几乎全部被淘汰



曾经做过办公室文秘的刘艳现在是能说会道的宠物保姆了

## 背景

### 天之骄子出局殆尽

7月初，“宠物保姆”将现杭州家政市场的消息引起了众人的关注。据推出人杭州达盟家政相关负责人胡勇回忆：宠物保姆的招聘信息发出后，很多人表示了应聘兴趣，其中，光大学生就有十几个。“这些报名的大学生中，有一些本身就是学习相关专业的，比如宠物美容与护理，也有别的专业的。”胡勇说，“其中有几个人初步条件都比较合适的，我们也安排他们参加培训，不过由于培训过程比较辛苦等等原因，这批大学生都没能坚持到最后。有些人是自己就退出了，另外一些则被我们婉拒了。”

不过胡勇还向记者透露，日前中国美院一名学设计的毕业生找到了他们，表示了想成为宠物保姆的浓厚兴趣。“一来可能她自己也喜欢宠物，二来她以后想开宠物商店。想先接触下宠物，积累一些经验吧。”胡勇说。考虑到培训的时间，这名美院的学生将有可能成为第二批参加培训的保姆。

### 正式上岗时间一推再推

尽管如此，杭城第一批宠物保姆还是完成了长达一个月的培训，随时可以上岗。

“第一批完成培训的一共有两个人。她们都在宠物医院接受过专业的宠物喂养、美容护理等知识，基本上掌握了与宠物沟通的技巧，能在最短时间里跟宠物们成为朋友。”胡

勇说，“这两天她们就会正式上岗了。之后，我们还会开始第二批、第三批地培训。”

不过，记者在采访的过程中发现：两名8月份就已经结束培训的宠物保姆至今没有上岗。“从8月底到9月初到现在，其实我们一直在准备。”当被问及上岗时间为一推再推的时候，胡勇这样解释。

不过，对于培训，两位保姆还是颇有心得。

“很多人都以为跟宠物一起，就是陪它们玩玩，应该是很轻松的事情。之前，我们也都这样认为，经过一个月的培训，我发现我们想错了。不过这并不妨碍我们继续向成为一名合格的宠物保姆努力。”曾经做过办公室文秘的宠物保姆刘艳说。

田园园是另一位保姆，“我来做保姆，主要是因为自己喜欢。成为合格的宠物保姆了，我自己也想养一条狗。”小田笑着说。



## 访谈

### 办公室走来的宠物保姆： 我不想再把宠物养死了

#### 被狗咬激发我的征服欲

曾经在杭州某国营企业从事办公室文秘工作的刘艳，辞职来做宠物保姆，这多少让人有点不可思议。“从办公室文秘这个很多人求之不得的岗位转来做宠物保姆，你是怎么想的呢？”刚刚坐定，记者就忍不住发问。

“我先给你讲个我小时候的故事吧。”刘艳笑着说：“那是我11岁吧，我跟哥哥在路上看到一条狗，贪玩的我们就拿块毛巾去逗它。结果那条狗追着我们跑了十几步，最后还是把我们给咬了。当时我就想，等我长大了一定要让狗听我的话。我想这可能就是最初的征服欲望作怪吧。”

今年年初，刘艳在家养了条哈巴狗。因为每天早出晚归，她基本上没有对这条狗尽到什么照顾的责任。“不过它还是很听话，我一回家，它就在地板上打滚欢迎我回家。时不时也跟我玩捉迷藏。我养了有半年吧。有一天回家，突然看到它死了。是被人踢下楼摔死的。”回忆起自己养的小狗，刘艳语气低沉下来，“我想主要是我对它管得太少了。我不想再把小狗啊小兔的养死了，所以我就很想通过做宠物保姆学会更好地跟宠物沟通。”

#### 培训时每天拍狗的马屁

尽管打定主意要成为宠物保姆，但培训的第一天还是差点让刘艳打了退堂鼓。

“第一天，我跟同事一起来到上课的宠物医院。刚进门，宠物医院那股味道让我差点不敢走进去。”刘艳说。第一堂课，老师安排她和同事一起给一条哈士其洗澡。那是一条得了皮肤病的哈士其，浑身上下长满了脓疮和结痂后的伤疤。“给它洗澡要用热水冲，一冲流下来的全是血水和脓水。我当时就差点吐出来了。因为一开始不懂，我还在担心它的皮肤病会不会传染到我身上——后来当然是知道了，宠物的病只在宠物之间传染，不会传染给人——这样的感觉一直持续到第二天。后来还做了‘精密’的计算，确定再给它洗澡的几率不会很大，才敢去上课。”

宠物医院有条哈巴狗，是主人托养在医院的。刘艳去之前，没人敢碰它。洗澡都是站在离它很远的地方用水冲的。

“那条狗真的很凶。我第一次想摸摸它还被它咬了三四口——手臂上、大腿上全是淤青。”刘艳指着手臂说，“它的凶跟我养的那条狗很像，我当时就很想跟它成为好朋友。于是，每天一到医院，我肯定先去它的笼子那跟它问好，然后跟它说‘你要再这么凶他们就不理你了’之类的话。每次我跟它说话，它就在笼子里歪着头看我，好像听得

懂的样子。后来，我看它快饿的时候，就拿东西去给它吃。慢慢的，它就愿意让我摸它了。”

“到最后，整个医院就只有刘艳敢摸它，它也只听刘艳一个人的话。有一次一个护士想喂东西给它吃，刚打开笼子它就跳出来，冲那个护士乱叫，吓得护士在笼子前面乱跳。结果还是刘艳上去把它哄好了。”田园园在一旁证实。

#### 看看就知道狗生病了没

“英卡（英国可卡狗）毛长，美卡（美国可卡）毛卷；八哥的脸比沙皮的脸要皱很多；斗牛看上去比较像猪……”记者问起这一个月的培训让她们获益最多的是什么时，两人抢着说：“除了学会跟宠物沟通的方法之外，就是见到了很多名贵的宠物，尤其是狗。现在基本上看到一条狗，我们一眼就知道它是什么犬种，还有就是它健不健康。”

说起判断狗健不健康，刘艳讲起了一件颇有意思的事情。

“那天，我们去做宠物市场调查。在大关一个小区门口，我看到一条博美。我一眼发现它的眼角积了眼屎。于是就对它主人说‘你的狗狗生病了，要赶紧去看看’。‘什么病啊？’主人显然对狗的健康状况并不了解，着急地问我。我在脑海里翻了翻学过的知识，说‘估计是上火了’。回到医院，我马上去找老师讨论。结果老师告诉我，专业说来，上火这样的说法是不能用在狗狗身上的，那条狗的症状有可能是什么炎症。我当时脸都红了。”

“不过，吃一堑长一智。后来慢慢地我看得越来越准了。因为宠物的健康状况从它的脸部和皮毛等一些部位都可以看出来，所以只要细心，很快能学会的。”

#### 对宠物也不能太宠了

对很多人而言，宠物已经不只是宠物，很多时候就像自己的孩子一样了。“前几天，有人带了两条博美来医院，说要把它们安乐死。原因竟然是他们一家都要去美国了，他不想给别人养，因为害怕别人养不好。当时我们简直不敢相信会有这样的人。”刘艳说，“但是另一方面，我们的确看到，很多人对宠物的爱远远超出了我们的理解。”

刘艳说，在她们实习的时候，她们发现来宠物医院的宠物患肥胖症的很多。“因为人们是在太宠爱它们了，一饿就给吃的，而且还跟给人吃的一样，又是油又是盐的，其实这样对宠物来讲并不是什么好事。”

结束采访的时候，记者请两位宠物保姆给爱宠物的人一些建议。两人低头沉思了一会。刘艳说：“无论如何，养宠物也要明白宠物是有尊严的。”田园园则建议：“不论养的是什么宠物，一定要跟它们多沟通，就像人与人间也是要常常沟通一样。”