



联系人:毛毛 电话:85310995 E-mail: maomao7986@163.com

# 投诉 咨询 建议 感激

## 装修旺季,待装户问题多多

眼下正值装修旺季,很多业主开始将装修提上秋季日程。于是,家装纠纷、装修咨询、意见建议成为近日打进我们栏目热线的主要话题。

### 投诉篇:

世纪新城王先生:7月份我与一家装饰公司签定合同,随即开始装修。如今工程进行到一半,负责工程的项目经理突然从家装公司辞职,而该装修公司派遣接任的项目经理的很多工作都令人不满意,并且以当初合同不是与他签署为由拒绝整改,着急啊!

《家装120》:正规家装合同的甲方与乙方应为业主与装修公司,所以新任项目经理以合同不是与他签署而拒绝整改的理由不能成立。王先生可出示装修合同讨回公道,要求维护合法的权益。另外,目前装修行业可谓鱼龙混杂,即使所谓的“正规军”也存在着公司、项目经理、施工人员管理脱节现象,业主在挑选装修公司时,除了辨别装修公司是否正规的同时,也应对其管理模式、管理力度做一综合考察,才不会出现诸如王先生的烦恼。

### 咨询篇:

朝晖现代城李女士:我家新房即将开始装修,但是看了太多的关于家装污染带来的危害,心有余悸,

想咨询下家庭装修中哪些环节应注意环保问题?

《家装120》:简而言之,装修污染主要集中在油漆、板材、板式家具、木地板等上,含胶的多数装饰材料都有一定的甲醛含量。解决装修污染,环保用材、科学施工很关键,同时,室内通风是重要的一个因素。

小河家园全先生:装修完工后搬家前,在基本闻不到异味的情况下不用做室内空气检测呢?

《家装120》:室内污染的主要有害物质是甲醛、苯及放射性物质。甲醛主要含在胶里,很多胶合的板材里含有甲醛,有刺激性气味。苯主要含在油漆里,也有刺激性气味。放射性物质主要含在瓷砖、大理石等石材里,无色无味。所以理论上,装修完后空气检测还是必要的。

### 建议篇:

彩虹城姚先生:我平时比较喜欢你们的栏目,能学到一些装修基本知识。我家的房子刚刚竣工,设计、施工过程还是比较顺利的。现在开始后期配饰了,由于市场上软饰可供选择的余地很大,常常不知道如何选择,建议你们可以以图片的形式向读者介

绍一些软饰。

《家装120》:首先感谢姚先生对我们栏目关注与支持。类似陶先生的建议,已有相当一部分读者打进热线反映过。从这周开始,家居版将正式开设《精品·淘》栏目,栏目旨在淘家居新品、精品,希望能给姚先生一些帮助。

### 感激篇:

二手房业主吕小姐:在二手房装修过程中,从最初的选购瓷砖,到后来的水槽、坐便器我多次打进120热线咨询,120记者均认真记录,帮助咨

询相关的专业人员,给了我满意的答复,十分感谢。

现代铭苑李先生:前段时间,我购买的瓷砖竟然贴上去会掉下来,经销商又表示瓷砖质量没有问题,焦急之下我打进120热线。120热线记者帮我多处咨询发现是经销商与我本人共同疏忽的一个问题即铺贴瓷砖前没有将镁粉擦拭干净所致;经120记者出面调节,经销商上门服务并给与了一定的赔偿,谢谢120栏目!

《家装120》:感谢你们的支持,我们将继续努力。



## 《家装120》有话要说

对于读者的投诉,我们将积极调查、取证、调解;对于业主的咨询,我们将求助家装顾问团给出专业解答;对于读者的建议,我们将悉心接受、改进;对于感激,将视为前进的动力。投诉、咨询、建议、感激,在《家装120》成长历程中,一个都不能少。我们的热线继续开通,欢迎致电85310995。

### ● 动态消息

## 康盛颠覆传统装修模式

杭州家装业本土名牌企业杭州康盛装饰工程有限公司对杭州装修市场进行重大变革,推出了让每位家装消费者都易掌握的、按平方米计价的装修新模式——“38800精装”,设计出不同户型、不同需求的系列家装套餐,让每位家装消费者都能真正享受到省心、省力更省钱的诚信装修服务。

杭州康盛装饰工程有限公司此次成熟地提出了一个数字、一种理念、一次变革的“38800精装套餐”的装修新模式,得到了杭州不少知名建材品牌的认可与赞同。

## ● 经典楼盘 经典设计

# 空间·艺术·生活

## 九鼎装饰荣誉榜

- ★ 亚洲装饰业领军企业
- ★ 亚洲装饰业品质大奖
- ★ 亚洲装饰业环保大奖
- ★ 亚洲装饰业最佳设计企业

户型,或常规、或经典、或特殊,千差万别;设计,或简洁、或奢华、或复古,姿态万千。让我们用设计的力量营造居室的美感。对于业主,只要拨打热线85310995,或发送邮件 maomao7986@163.com,只需提供您的户型图,本报将在《经典楼盘 经典设计》中为您打造完美家居。

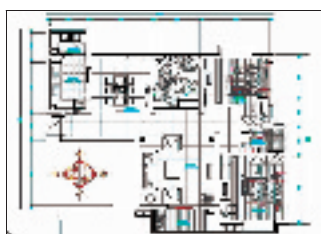
对于装修公司,如果作品设计够出色、施工够精良,同样欢迎致电我们,自荐作品。

九鼎装饰,专业从事住宅、别墅、酒店、商铺、写字楼等设计与施工的装饰装修公司,其作品多次荣获建设部住宅作品设计金奖,为目前浙江省规模最大的室内装饰装修企业。本期《经典楼盘经典设计》推出现代铭苑一跃层,且看九鼎设计师如何为其打造欧式家居生活。

凡是在月底之前,凭本版版面和您的户型图,去九鼎装饰城中公司的前10名业主都由九鼎公司主任设计师为您担当设计。



## 奢华雅致的简欧生活



楼盘:现代铭苑  
 户型:跃层  
 面积:230平方米  
 造价:13万  
 用材:大理石、红橡套色、艺术墙纸、水晶灯、欧式家具  
 风格:简欧

欧式整体风格大气恢弘、经典复古,时下颇受事业有成、稳重儒雅人士欢迎。本案为实用面积近230平方米的跃层,结合业主对奢华雅致生活的执著,设计师将本案定位于简欧风格。

本案空间上遵循空旷大气的原则,造型上采

用较多的线条,弧型的门框,勾勒出简欧风格。用材上多用抛光砖与大理石,中间穿插诸如红橡套色、艺术壁纸等特殊材料,大气而不失别致。用色上以白色为主基调,加上墙布的暖色调,提升业主品位的同时避免了空间的呆板与空洞。

