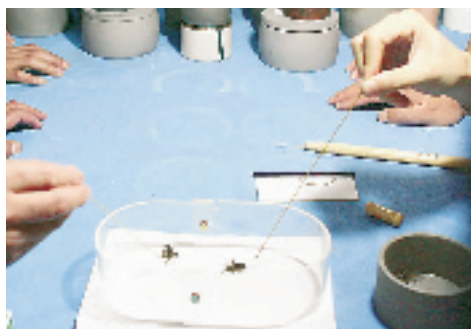


B生活

责任编辑:卜聪 电话:85311078



- 4 5 喂铁皮枫斗、洗桑拿、住套间……
杭州玩家的蚰蚴经
- 7 办公室恋情,你能接受吗?
- 8 快结婚了,我还是怕牵他手

C I T Y H O L I D A Y

SK-II 退货接待



上海一退货现场 新华社

去年SK-II的“烧碱风波”和虚假广告事件尚未完全淡出人们的记忆,近日,这一著名化妆品品牌又一次出现产品成分问题:SK-II 9种化妆品被发现含有禁用物质铬和钨,其中净白素肌粉饼的钨成分高达4.5mg/kg。

一夜之间,SK-II成了最热门的话题。北京、上海等城市相继出现退货潮,心急的消费者甚至一怒之下砸了柜台,SK-II事件自此升级。

没过几天,消费者又听说倩碧、雅诗兰黛、迪奥、兰蔻这四大品牌也“出事了”,据香港方面检测,相关粉饼也存在铬和钨。

除了消费者,还有一些人的生活也被“金属事件”所改变,她们有的是跨国集团的公关负责人,有的是商场高管人员,有的是专柜资深BA(美容推广人员)……作为该事件最前沿的工作人员,他们直接面对的是消费者的种种愤怒。

有人说,这其实就是一场没有硝烟的战争,谁才是真正的受害者?

本报记者采访了几位当事人,希望呈现发生在身边的最真实的“金属”风波。

五大名牌化妆品连连检出违禁物质

金属风波 变了大家脸色

撰稿 钟兰 褚睿雅

顾客: 退货潮中砸过柜台

曾经一直对SK-II笃信不疑的消费者这一次彻底爆发,从9月17日开始,北京、上海、济南等地相继出现集体退货风潮。济南的一位消费者抱着三十多个瓶瓶罐罐冲进商场要求退货,总金额达到三四万元。在众多舆论的压力下,始终咬紧口风的宝洁终于同意给消费者退货,但是要求颇为苛刻。

正在事情慢慢平缓的时候,9月22日左右,宝洁公司忽然在没有任何解释、任何征兆的情况下,一夜之间撤走全国几乎所有的SK-II专柜。当激愤的消费者拿着发票、化妆品瓶急急赶到商场的时候,看到的只有空空

如也的柜台。

愤怒、谩骂、咒怨……SK-II事件再次升级。

然后,事情远没有结束。9月25日,新浪网上又曝出“倩碧、雅诗兰黛、迪奥、兰蔻”四大化妆品品牌也含有违禁物质的新闻,将人们的注意力再次集中到大牌化妆品身上。同时,本地商场在省工商、省消协的协调之下,于全国率先做出“商场愿意替宝洁为消费者退SK-II”的决策。

9月28日,当记者来到杭州大厦、银泰百货的时候,除了已经撤柜的SK-II,其他化妆品柜台前热闹如常。相比起大家对SK-II的过激反应,另外四个大品牌还没有遭遇顾客的退换货。

(下转 B2版)



百脑汇平价电脑商场

价廉物美,服务百分百! 杭州店



买电脑不用等 万元现金 先买先赢 总动员

活动时间: 10月1日—3日
活动商家: 1楼指定品牌经销商 数量有限,抽完即止
活动内容: 活动期间每日在指定席位购买该品牌笔记本、台式电脑或数码相机、摄像机的消费者均可参加**1000元现金**现场抽奖活动!送完即止。活动参与商家详情请见宣传单反面。(10月1日—3日未抽出可顺延至10月4日—7日)

笔记本,台式电脑均有**10%**的中奖几率,数码相机摄像机均有**20%**的中奖几率,欢迎大家踊跃参加!届时百脑汇将邀请诸多公正人员亲临本次活动!

活动指定席位 10月1日-10月3日 席位号: C101-C102 联想电脑 lenovo 联想	活动指定席位 10月1日-10月3日 席位号: C106 索尼笔记本电脑 SONY	活动指定席位 10月1日-10月3日 席位号: C105A 清华紫光电脑 清华紫光
--	---	---

活动指定席位 10月1日-10月3日 席位号: E106A 华硕电脑 ASUS 华硕	活动指定席位 10月1日-10月7日 席位号: E106B (格力达) 佳能数码相机或摄像机 Canon	活动指定席位 10月1日-10月3日 席位号: E107 惠普电脑 hp	活动指定席位 10月1日-10月3日 席位号: E104 东芝电脑 TOSHIBA	活动指定席位 10月1日-10月3日 席位号: E118, F110 (和苑笔记本大奖券) 联想、惠普、IBM笔记本电脑 lenovo 联想 acer 宏基 IBM	活动指定席位 10月1日-10月3日 席位号: E108A-E108B IBM电脑 IBM	活动指定席位 10月1日-10月3日 席位号: C110 C112 富士数码相机 FUJIFILM
--	--	--	---	--	---	---