

今年国庆换个地方买电脑

宏图三胞数十万款商品要打低价



上周六宏图三胞浙江同开四店,昨天宁波天一店又火爆开幕,10月1日金华永康再落一子,年底前将在浙江拥有20家左右连锁店的规模,同时,10月正式进驻北京,还将建造一个既可覆盖北京,又能辐射沈阳、哈尔滨等北方重镇的大型物流与中转配送中心,全国发展步伐正在以几何速度加快。

国庆黄金周是各路商家竞技斗法的关键时期,为迅速占领黄金周市场制高点,宏图三胞已在先期使出价格和服务杀手锏:8月中旬携手厂家规范电脑市场,9月初以数码、笔记本为突破口提前预演低价风暴。临近国庆,宏图三胞PC MALL有关人员透露,此次,宏图三胞PC MALL将再次掀起一场价格风暴。

买贵了可原价退货

2006年7月1日,宏图三胞正式升级现有营销模式,推出宏图三胞PC MALL新型终端销售模式,变被动消费为主动消费,将消费行为从传统的束缚中解放出来,充分强调顾客购物的自主性以及顾问专家的现场服务。

在宏图三胞PC MALL里,(统一十原则)宏图三胞之所以取得社会认可,关键在于终端卖场建设方面的“统一十原则”,即管理、标准、采购、定价、配送、收款、承诺、人才培养、技术服务、顾问导购方面的统一协调充分迎合了终端市场的发展需求,更加贴近消费者的需求。

素有“价格杀手”、“服务专家”美誉的宏图三胞PC MALL,刚刚进入浙江IT市场,就已在消费者中掀起了一股低价风暴,并誓言将浙江IT产品价格下拉10%。进入之时,宏图三胞销售总部明确表示,要在浙江打持久战,力争一年内抢占IT零售市场制高点,打破现有终端销售格局。为此,甚至推出“保本销售”的特殊营销策略,目的就要在浙江迅速建立起社会知名度并站稳脚跟。

宏图三胞所推出的低价策略在国内也是独树一帜的。在同行业中率先推出“3天同城价高就退货”低价保障:宏图三胞所售产品价格高于当地商家的,三日内可凭该商家发票及货品,到宏图三胞原款退货。

宏图三胞负责人表示,行业如果没有竞争就没前途,竞争让宏图三胞不断发展壮大,更让整个行业快速成长。据悉,宏图三胞公司经过几年的发展,已在江苏、上海、浙江、安徽等地40多座城市中设立了近百家自营连锁卖场,形成以连锁店、物流配送、红快服务、网

上销售、10106699全国客户服务中心等专业手段支持的产品营销和服务体系。场内超过90%以上的商品由厂家直接提供,减少了中间环节,使得价格普遍都比市场均价便宜许多。

业内人士指出,国庆期间既是消费集中期,更是投诉高发期。相对价格,各商家促销、服务、承诺、活动内容都不透明,有的甚至调包赠礼。以往就有消费者反应,在电脑市场中购买的数码相机随机赠送一张512M存储卡,而该产品在专业连锁卖场价格尽管贵了10元钱,但赠送的却是1G存储卡、相机包以及三角架。后来通过客服中心才得知,这款相机在活动期间赠送的礼品与专业卖场提供的一样。显然,赠品已被老板调包。国庆促销,鱼龙混杂,有的表面便宜,却暗藏玄机。有的活动纷繁,却很不划算。消费者得多留个心眼。

像宏图三胞这样的大型专业连锁卖场,因为大规模的采购,在产品、价格以及促销方面势必得到厂家的特殊待遇支持,因此,如果同期市场中一些小的商家开出的价格有低于这些大型专业连锁卖场价格的,多半会有陷阱,需谨慎为妙。国庆购物,尤其是动辄上千、上万元的大件IT商品,选择专业的IT连锁卖场,才会更放心,心里才更踏实。

体验式购物让人耳目一新

“选——看四大因素”,“响应时间是什么?”“走进文三路上相隔不足500米距离的宏图三胞华强店和华远店,你都会看到卖场的四周贴着这些人性化的导购牌。而卖场的柜台设置更是令人耳目一新,各种数码IT产品放在敞开式的高柜上,品种繁多,可供消费者任意自由挑选和触摸,而不像其他卖场一样,当你想看哪个产品时,需要由服务员从玻璃柜里取出。

宏图三胞负责人表示,卖场的这种装修和摆设风格是宏图三胞有史以来最大规模的一次市场扩展与形象塑造,共累计投入的专项资金就有数千万元。宏图三胞在全国各地连锁卖场大规模统一导入CI战略,对现场IT产品实行了开架展示,统一价格标识。所有细节的调整,都是为了体现卖场环境的人性化与舒适

化,迎合消费者对消费类产品的“看、听、摸”等一系列直观的体验需求,如卖场内设有体验区,很多数码IT产品可供消费者现场体验效果,而且九大承诺、红快服务都悬挂于卖场的各处,方便消费者享受更好的服务。

即便你的电脑不是“出身”宏图三胞,也同样可以享受“红快服务”的星级服务,免费检测故障。此外,买了DIY兼容机和宏图电脑的用户都可在7天内“不满意退货”,而这样的承诺在以往传统电脑市场里几乎不可能。

买电脑免费配送上门维修

买过电脑的人,大多数都会有这样相同的经历:到一些卖场购买电脑,热情的商家又是帮着出谋划策挑选机器,又是满口答应负责保修。无奈等到收了钞票,之前的承诺也跟着的一笔勾销。不管是兼容机还是品牌机,都应由自己慢慢扛回家。至于售后上门维修检测,仿佛也跟着买卖结束而成了句空话,不是屡送屡修、屡修屡送,就是连带着

搭进去一大笔维修费。不过,这种传统电脑市场里常见的售服概念很快将被颠覆,宏图三胞进入浙江的同时也带来了它的服务杀手锏——红快服务,免费配送和免费上门维修等IT售后服务将成为现实。

宏图三胞负责人表示,只要是在宏图三胞购买的电脑,“红快服务”都会承诺在指定时间里(市区24小时之内,郊区48小时之内)送货到家,并根据用户要求完成安装及调试。DIY兼容机15天内出现质量问题的可更换,一年内免费上门处理硬件故障;品牌电脑在一年有效保修期内除了可求助产品厂家维修站点处理,也可以直接拨打宏图三胞的全国客服热线10106699,将会在电话报修后24小时内免费上门检测。至于宏图三胞自主生产经营的品牌电脑,一个月内出现质量问题可更换,一年内可免费上门检测硬件故障和两次软件调试,3年内送修实行免费检测。而对于每一台报修的电脑,“红快服务”的技术人员在排除故障之后还会定期回访,了解用户对售后服务的满意

度。据悉,目前宏图三胞已在40多座城市中开通了红快服务综合网点100多个,并于全国客户服务中心10106699实行网络并轨,大幅提升服务响应速度。旗下2000多名客服人员分别接受过Inter、IBM、联想等国内外企业的专业培训,其中不乏具有专业资格认证的工程师、资深技术研发工程师以及IT运营服务高级咨询专家。

国庆专家现场坐堂给你当参谋

据悉,国庆期间,除了大打低价外,宏图三胞还将新增服务人员,确保服务质量。不仅会安排顾问专家在现场为消费者提供最中肯的购买建议,还将开通双项绿色通道,确保配送、安装、调试各端口的服务速度。另外,3000多名红快服务将放弃休假为顾客提供近距离的专业服务。10106699全国客服热线全面升级,随时受理报修、咨询、投诉等相关事宜,全力保障国庆期间的服务质量不衰竭。

同时,针对近些年来消费者越来越关注的笔记本、数码相机等产品,现场将有专家顾问进行答疑,并为消费者提供最中肯的购买建议。“双项绿色通道”同期启动,保障采购、仓储、配送、调试各端口的服务速度。

此外,宏图三胞还为顾客准备了价值不菲的超值礼品,天天送笔记本、电脑、数码相机。还将开展买就送、千万大礼分级送、真情回馈老用户、老总签名售机当场现返300—500元、学生用户群给予特别优惠等促销活动。

据悉,索尼数码产品从即日起已经开始引爆黄金周抢购风,普降100—400元,此外加245元加送512兆原厂记忆棒,加295元送1G原厂记忆棒。

宏图三胞还将在国庆期间,针对不同消费人群推出个性化的专业服务,为消费者打造一场全新的服务盛宴。宏图三胞负责人表示,节日期间,为确保消费者在宏图三胞始终都能买到最便宜、最实惠的商品,宏图三胞将派出数百名“价格特工”深入各地市场,对当地的市场行情进行实时跟踪,及时调整价格策略,确保价格优势。

链接:

宏图三胞是一家以电脑、笔记本、外设、耗材、配件、数码、手机为主营对象的IT连锁企业,于2000年在南京成立。目前已在江苏、上海、浙江、安徽等地40多座城市中开设了近百家自营连锁卖场,是唯一一家入围中国连锁30强的IT连锁零售企业,近期又被中国商业联合会评为“中国商业名牌”。

