



城市假日 消费实验

● 小记提醒

洗车要用中性洗车液

专业洗车液指的是PH值约等于7的中性洗车液，不会侵蚀车表面，如含有水蜡成份，更能在洗车的同时给予车体一种滋润保养的功效，即便经常洗车，也不会损伤车漆，反而越洗越亮。酸性清洁剂对车身的伤害最直接、迅速，会很快渗透到车漆中去腐蚀车身；而碱性清洁剂对车漆的破坏却是慢性的，虽然有时它会使车身显得较亮，但久而久之却会给车身带来严重的腐蚀，使得车身没过多久就会暗淡无光，严重的会造成漆面脱落。

这里可以建议大家一个虽然笨拙却不失实用的鉴别技巧，就是用酸碱试纸，如果是酸性或碱性，则试纸的颜色会发生变化；如果是中性，则试纸颜色不变。装在口袋里方便好用，也没几个钱，化学用品商店都能买得到。

工具、用品分分类

洗车用具应有分工，熊掌用来擦车身，长毛刷洗轮胎，海绵洗轮胎，不能混淆，并且遵循从上而下的原则。擦车时，也要遵循从上而下的原则，用柔软的毛巾将车身上的水渍擦干，并用专业的干湿两用吸尘器做车厢内吸尘。

太脏了可以先预洗

车子脏了，许多尘土、泥沙附在车身上，如果上来就用水枪冲，用海绵擦，洗车店变成了给车“打沙皮”。不少专业洗车还在洗车前增加一道预洗的程序。将特别的预洗液喷洒在车身上，并等待一两分钟，经过浸泡，大部分的沙土可以与车漆脱离，再用水枪冲洗，可以避免上洗车液时沙泥划伤漆面。

还有现在天冷了，要注意，如果冬天气温很低的情况下，还是尽量不要去洗车了，否则会变成洗“冰浴”了，很伤漆面的！

杭城洗车之不完全体验

人要衣装，佛要金装。那么，同样的道理，要想车子漂亮，就应该让它干干净净的。如今，街头巷尾的洗车店是开了一家又一家，洗车的方法也是各式各样。那么，杭城这些洗车店的服务质量究竟如何？洗车收费又是否物有所值呢？本期我们的消费实验室就带你体验一下洗车过程。

记者了解到，目前，杭城的洗车店大致分三类：一种是与专业汽车养护连在一起的机械化洗车站，比如正道、路艺等；第二种是单纯的洗车店，专业性较强，在车主圈内口碑也不错；还有一种是低档次的路边店。其中，后两类占据绝大部分，一般的洗车费用大致在8元至10元左右，如果买套票最低可优惠到每次5元；机械洗车则较贵，一般在25元/次。

实验场所：玉古路玉泉饭店旁某无名洗车场

洗车过程：高压水冲洗车外表——抹清洁液，海绵擦洗——清洁车厢内部

洗车时间：15分钟

价格：10元

满意度：2分

车主奇奇：这个洗车场场地很大，不过看上去很破败。洗车过程相当简单，居然连吸尘器都没用，结果自然不怎么样，翻开表面看上去还算干净的脚垫，角落里碎碎的脏东西立马就暴露出来了。我的车内部已经很久没有清洁过了，里面不仅有各种碎屑，还有我家金毛“狮王”的不少毛发呢！这么脏的车如果不吸尘器是根本不可能收拾干净的。我后来跟他们提出来要用吸尘器，一开始还满口答应了，结果却以下次再来把我拒之门外，真是越想越气愤。

实验场所：体育场路马骏洗车店

洗车过程：水洗——清洗剂擦洗——水冲——吸尘

洗车时间：15分钟

价格：10元

满意度：3.5分

车主张先生：一个多月没洗车，原本的银色都成一片灰蒙蒙的了。简单清洗下来，车子本色是恢复了，外面看倒也很干净。不过车内垫子上有一些灰尘和陈旧的污垢并没有完全清洗掉。不过我想这些可能不属于洗车的范畴，应该去做汽车美容了吧？

实验场所：平海公寓楼下杭州长江客车旅游服务公司

洗车过程：水洗——清洗剂擦洗——水冲——吸尘

洗车时间：20分钟

价格：10元

满意度：3分

车主拉妈：洗车的时候雨伞也冲洗了，可还没干就放了进去，外面留着几块难看的花斑。女儿拉拉一坐上车就吃饼干，车里满是饼干屑，也没洗干净。总的来说，我对这家店不是很满意。还有一点：不管擦车身还是擦玻璃用的都是同一块抹布，车身上肯定会有汽油、泥污，这样来不是玻璃都被“二次污染”啦？有时候傍晚去洗车，路灯下看着倒还蛮干净的，可一上路大灯一照玻璃全花了。

实验场所：浙江正道车业服务有限公司绍兴路旗舰店

洗车过程：泡沫清洗——轮刷同动，超软布刷，底盘清洁——风干擦干——整理车内

洗车时间：20分钟

价格：25元

满意度：4分

车主程先生：这家采用的是电脑全自动洗车机，车子沿传送带进去。在车子进去之前，工作人员在天线、油箱等地方贴上了胶带，应该是为了防止水进去，特别脏的地方还先喷了一些清洗剂。车子在洗车通道里，上下左右都有水淋下来，大大的毛刷子在车身上不停地上下滚动，感觉还是很专业的。洗车时，全车所有部位都刷洗到

了，连轮胎轮毂等容易存积污泥的部位都彻底清洗干净。最重要的一点，是连底盘都得到了清洗，这是普通的洗车店没法做到的。出来之后，车门等有缝隙容易渗水的部位有专门设备吹干，工作人员还会再用毛巾擦洗一遍。那天还有四五辆车在排队，可能是着急的原因，车内擦洗得不是很干净，不过工作人员的态度一直非常热情。要是价格能低一些的话，就更好了。

小记有话：平均下来才3分，刚及格，干净与否还凭工作人员心情，凑合了事吧！

听说还有家专门从台湾来的汽车美容店，推出了50元的“精致洗车”。这“精致”到底到什么程度？记者特地作了番体验。

实验场所：涌金广场地下停车场
卡士通汽车装潢服务有限公司

洗车过程：清水擦灰——清洁剂擦洗——柏油等除污垢——内饰清洁——轮胎除垢、上光

洗车时间：40分钟

价格：50元

满意度：5分

不得不说，精致洗车很“细心”！除了传统的擦洗车表面，还用“泥去污”等对氧化、刮擦、污垢做特殊处理，以前无法去除的柏油、刮痕居然也神秘“消失”了。即便是车身内的清洁也轮番擦了好几次，用了不下五块抹布。

小记有话：大半个时辰，四人上阵，五六十盏灯伺候，五十大洋，值了！

一次正规的洗车，应该是什么样的

其实别以为洗车只是洗洗擦擦的事，大多数车主并不清楚花10元钱应该得到怎样的服务。记者从车行得知，专业的洗车应该从对需要特别处理的地方做预清洁开始，接着对重垢部位进行特别清洁，如轮胎、引擎外部、保险杠等部分，然后清洁整个车身（包括车身、轮胎、汽车玻璃等部位），最后使用专业的工具对内饰件做彻底的清洁、上光。

人工洗车一般分为以下几个步骤：

- 1、高压水枪冲洗全车车身表面；
- 2、用洗车液清洗全车车表，并用毛刷清洗轮胎、轮毂；
- 3、使用高压水枪冲刷掉全车车

4、用毛巾、麂皮擦亮全车（这里要强调一点：擦车的毛巾要在2~3条左右，因为擦拭不同部位，要用不同的毛巾）；

5、用风枪将车身上一些不容易擦到的地方的水珠吹干（主要包括：车窗的胶条密封处、门边框、后背箱边框等）。

一次正规的隧道式洗车一般分7个步骤：

- 1、强力马达高压喷水，其作用是使车身附着的沥青斑点、油污、沙土等和车漆分离；

2. 给车身喷上清洗剂；

3. 用水冲洗掉清洗剂；

4. 给车身喷上“蜡洗液”；

5. 冲洗掉“蜡洗液”；

6. 强力的吹干系统，吹掉车身上的水珠；

7. 高级的绒布刷和轻柔的棉质刷擦干汽车外表的水。

正道车行市场部的杨小姐告诉记者，与人工洗车相比，隧道式洗车机最大的优点在于：整个车身都能冲洗到，包括车轮车毂，更重要的是洗车机里的蜡洗液，能形成像隐身车衣一样的漆面保护层，相当于在洗完车的同时还打上一层蜡。

本实验纯属模拟，具体效果仅供娱乐，当然若是能为您的选购提供参考则是我们最希望看到的。

今后我们将继续推出“消费实验室”这一栏目，若是您对生活中的某个产品感兴趣，或是对广告中的宣传有所质疑，抑或是想验证自己的产品，我们随时恭候。

我们会尽可能对这些场景进行模拟，对产品的效果进行检验。请发邮件至 csjrf@zjnews.com.cn 或传真 0571—85310709。