

被老板叫去私聊,看似十分幸运,事实上是很多人最心慌的时刻:一则不知道这番谈话真正用意是什么;二则不知道该说些什么——睁眼说瞎话吧,老板肯定会有所察觉。那么,据实以告?事实上,这也是很容易闯祸的哦!

要不要跟老板掏心窝子?

撰文 / 方春强 毛蓉蓉
漫画 / 马 骥



●讲述

说了实话丢了晋升机会

Joy 公司部门主管

事情已经过去半年多了,但想起来还是觉得挺窝囊:本来应该是我去坐的总经理办公室门窗紧闭,我想,我是不可能有机会坐在里面了。

事情要从今年四月份说起。

我们是做产品销售代理的,总部在广东。今年四月,总部人事处决定对公司人事进行一次大的变动。因为浙江分部业绩比较突出,原来的“头儿”被调往总部董事会任职。总部人事处副总老邱(化名)来到杭州进行相关考察,寻找新的浙江地区总负责人人选。

我原来是企划部经理,跟“头儿”合作了很长时间,业绩也是有目共睹的。老邱刚到杭州的时候,“头儿”还拉着老邱的手、拍着我的肩膀要老邱“多关照”。我也私下衡量过,浙江地区要找一个比我更合适做总负责人,还是比较难的。

五月份开始,人事调整工作陆续开展,我对老邱的信任,也从这个时候开始——

杭州公司业务部经理要在杭城业务主管小王和公司总部来的小刘之间选:小王是我的老下属,公司元老级员工,最大优势是熟悉业务;小刘是物流专业硕士毕业,还是董事长外甥。我清楚地记得当时我跟老邱的对话——我说:“应该用小王,他熟悉业务,是公司建立发展的骨干,理应受到公司的提拔。”老邱略作沉思后说了一句“你将是未来浙江市场的总负责人,你的意见应该得到重视”……一个月后,总部批文到,小王顺利提拔为业务部经理。

小王正式上岗的那天晚上,请我和老邱吃饭。也许是酒后真言,也许是高兴,酒桌上我们和老邱似乎已经没有隔阂,开始谈笑风声。我认为这是个机会,就兴之所至地谈起了对浙江市场的认识和公司建设的一些建议——“公司应该大跨步向前,继续采用当地人才,而不是总部加大对浙江的限制,这样只会束缚发展,错过最佳时期。人事任用上,以本地人才为主,注重人才区域化。小李、小张都应该得到锻炼机会。嘉兴几个负责人中饱私囊的事情做得太多……”

当时感觉自己是在指点江山,我喜欢那感觉。本想让老邱见识一下我的见解,顺便为将来的工作“铺平”道路。可没想到,结局让我大吃一惊——一周以后,浙江分部的人事调动结果出来了:总部另派两主管掌管浙江业务,我还是继续做我的企划经理。老邱什么话都没说,回总部去了。

中间,“头儿”给我打过一次电话,听上去语气复杂:“……你是不是说了什么不该说的话?跟着我这么久了,难道你还不知道什么话能说、什么话不能说?你跟别人掏心窝、说实话,别人乐不乐意听呢?……”“头儿”一席话说得我哑口无言。

●讨论

说实话,是幼稚的表现?

以前我跟很多人一样,谁对我稍微好些就跟他掏起了心窝子,也不管他是领导还是同事。我以为这就叫真诚。结果,时间久了,同事看我就跟着外星人一样,凡事都避着我,吃饭、逛街都没人愿意跟我一起。再后来,老板找我谈话,竟然也跟我说“做事要老道些,什么该说什么不该说心里要有数”,最后说“会找到更适合你的工作的”……发生了这么多事情之后我明白了,跟同事讲实话,那绝对是傻子才会做的事情。

娟子 网络工作者

办公室同事,一起工作的时间可以说是最长的,但是能不能成为无话不说的朋友?相信谁都不敢断言。前辈们经常提醒我们,说一个人最好不要找自己的同事做朋友——这总是有道理的。我觉得,跟同事、跟老板要不要说什么话,那是要看情况的。

小强 广告人

我不大同意那些“见人说人话、见鬼说鬼话”的说法。办公室虽然经常有各种各样的状况出现,但我还是觉得真诚做事总能得到回报。我的原则就是不伤害别人、不欺骗别人。至于结果,目前为止我没有感觉有什么不妥。

晓琴 法律工作者

我虽然不大赞成同事之间相互拆台、背后说闲话,但是有时候要了解工作,跟下属单独谈话的状况还是比较多的。说实话,谈话的时候谁说实话谁说瞎话,我其实很清楚,对于那些说瞎话的人自然心里马上就会有些疙瘩,对于说实话的人自然会比较喜欢。

Jacky 超市负责人



●专家发言

说话的技巧你知道多少?

明道咨询 刘宏军

须知,老板找你私聊,就某公事想听取你的意见,往往是老板已有自己的主意,希望能从员工口中得到支持。此时的你如果蒙头直撞,把自己的想法说了出来,而偏偏与老板的背道而驰,嘿嘿,那你就得小心了。轻则,老板通情达理,不记在心上,转身就忘了,遇上个能纳百言的,或许还真会把你的意见细细品味,得出个一二三来;重则,老板听在耳里,心中给你记下这一笔,往后你做得好,老板可能仍会大加赞赏,但心中就不是原来那个味,做得差,当初记下的那笔就越发浓重了。

人处于世,必不可少与他人沟通交流,而这其中也包含了很大的学问。沟通不仅仅是将自己的想法说出表达出即可,更重要的是技巧。如之前所述,那些与老板、同事交心后却无回报的朋友,或许是碰到了坚持己见、不为他人所动的,但请仔细想想,您与他人沟通时是否急于求成,而忘了言谈之间还需讲究些技巧?

与老板交流,实话虚话本不重要,如何影响老板,让其接受你的意见才是重点。一如案例中所道,企划经理向老邱“倾诉”自己的精彩见解,即是希望能影响他,接受自己的意见。但是为何没有奏效,甚至起了反作用?暂不说老邱心中所想,单说企划经理的沟通方法。他道自己是在指点江山,但却未能影响到他人,老邱虽是总部人力资源副总,但也仅是一人,且两人相处已有一月之久,应算相熟,若连他一人都无法影响到,那又如何影响到分部的大小同事,让自己的意见得到大众的认同?如此的地区负责人,甚是让人担忧。

与老板沟通本就不存在实话虚话这些道德上的问题,而是人与人之间沟通交流的问题。有关数据统计,企业管理中有40%的问题是由于沟通不畅产生的,因此正确的沟通方法才是最重要的。以正确的出发点为前提,了解他人的脾气秉性,把自己的性格调整到与他人性格相近的频道,采取适当的沟通技巧影响他人,这才是传达自己的想法的最好途径。

>>>人才广场

“英才有约”建筑类人才招聘会今举行

本周末,杭州市人才市场有三场招聘会。其中,很多人一直关注的“英才有约”建筑类中高级人才推介会将于今天举行。具体信息如下:

10月20日(周五),市人才市场交流厅举办综合性人才招聘会,北京益寿堂保健科技有限公司、杭州开源电脑技术等90余家企业设台招聘市场营销、机电/机械、平面设计等900余名人才。

10月20日(周五),杭州国际大厦举办“英才有约”建筑、房产和园林专业中高级人才推介会。组织房地产企业参会与中高级专业技术人才和经营管理人才供需见面,双向选择。

10月21日(周六),市人才市场举办营销、外贸、广告、财务、物流人才专场招聘会,浙江小家电食品有限公司、杭州市民卡有限公司等100余家企业设台招聘市场营销、国际贸易、财会、物流、广告等800余名人才。

泓泉 锦霞 一池

非人力资源经理的人力资源培训

10月25、26日两天,杭州市干部培训中心将举办“非人力资源经理的人力资源管理”培训班,邀请人力资源管理专家付雅萍女士来杭讲授——非人力资源管理经理的必修课,为部门经理提供一套选人、用人、育人、留人的管理方法。具体信息查询杭州考试培训网:www.ttt.gov.cn。

楼春晓