

# 城站火车站公话 收费猫腻多

## 话费四舍五入 收费明细表随意扔

杭州市物价局监督检查分局 联合主办  
《城市假日》周刊

价格投诉热线:12358  
新闻报料热线:85311222



### ●问答

**金先生来电咨询:** 杭州市机动车管理所考试中心的场地练习收费为每小时100元,这个价格经过审批吗,价格合理吗?

**答复:** 浙江省物价局《关于对杭州市驾驶员培训收费有关问题的复函》(浙价费[2002]392号)第三条规定:培训中需使用封闭式训练场的,你局可在不超过每人300元的标准内制定封闭式训练场地使用费。杭州市机动车驾驶员考试服务中心的收费是经过审批的,也是合理的。

**市民卢先生来电反映:** 他在采荷路10号杭州博朗电器维修店修理剃须刀充电器,被收取修理费150元,且无明码标价,要求查处。

**答复:** 根据投诉人反映的情况,物价部门于8月16日对杭州博朗电器维修店进行了检查,发现该维修店主要维修配件均做到明码标价。如卢先生所反映的充电器标明货号为:5496630,名称为:充电器,价格为:151.84元。未发现违价行为。另据了解,经营者与消费者于8月15日,已协商解决价格纠纷一事,由经营者全额退消费者150元。至此,投诉人表示满意。

**出租车司机杨师傅来电询问:** 他是浙A-T\*\*\*\*出租车司机,2006年7月31日去计价器年检时被收取80元的检测费,而8月10日后去检测的车辆只需收取45元费用,认为不合理,希望有关部门给予合理解释。

**答复:** 根据浙江省财政厅、物价局《关于清理整顿涉及出租汽车收费的通知》(浙财综字[2006]81号)文件通知,从2006年8月2日起出租车计价器检定费由80元/台调整为45元/台。

**市民陈小姐来电反映:** 蒋村公交中心站站公交车入口处有个车棚,下面车棚里每次停车收费5毛,上面盲道上停车他们也要收5毛钱,收钱无发票无收据,请问这合法吗?是哪个部门规定是可以收钱的?请有关部门解答。

**反馈:** 根据浙江省定价目录等有关规定,非机动车停放收费不在政府定价范围,其收费标准由经营者自行制定。

**束先生反映:** 他是九堡经济适用房住户,该房由浙江花园房产开发有限公司开发,明年12月底交付使用。现开发商通知说:根据杭州市(2004)209文件的有关规定,要求其提前一年缴纳物业管理维修基金。他查看该规定后,发现该文件只对商品房作规定,并未对经济适用房作相关规定。对此,他认为该开发商的行为不合法,要求有关部门予以查处。

**答:** 根据《杭州市物业管理条例》(杭州市人大常委会公告第24号)和《杭州市物业管理维修基金和物业管理用房管理办法》(杭州市政府令209号)有关规定,物业管理维修基金由建设单位在房屋销售(预售)时向购房人代收。

金秋杭州,正是旅游的黄金周。那素有“旅游城市”之称的人间天堂又将以怎样的姿态迎接五湖四海的游客?前不久,记者随同杭州市物价监督检查分局的工作人员对杭州的窗口——城站火车站有人值守的一些公用电话亭进行了明查暗访,发现了不少问题。

### 问题一: 话费四舍五入 零钱没得找

在杭州城站火车站二楼候车室门口,右侧一处杭州电信的公用电话亭里,六七部公用电话一字排开,打电话的人络绎不绝,大多数人都背着包、手拎箱子,看起来是外地人。

记者也假装想打电话上前询问:“打长途多少钱?”“喏,这里,自己看。”一名戴眼镜的女工作人员头也不抬,指着贴在内侧玻璃一块不起眼的公示牌说。侧着脑袋看了半天,记者才搞明白公话的资费标准:拨打市话前3分钟收费0.5元,超过部分每分钟0.2元;长途则是前3分钟1.16元,此后每分钟0.36元。

拿起话筒,记者拨打了一个外地电话,由于没找到人便匆匆挂断。“我还要再打一个。”“好的。”那个中年妇女看了看计价器,随口答应。记者注意到,第一个电话通话时间是20秒。随后,记者打了一个5分多钟的长途电话。

“你打了两个吧?7.5元。”挂断电话,中年妇女似乎“很用心”地算了算计价器。“怎么这么贵呢?”记者觉得有点不对劲。她不加思索地说:“你打了

两个电话,前一分钟1.2元,还要两次开机费(注:他们称前三分钟费用为开机费),两个加起来就差不多这点钱了。”“那好像也不用这么多钱的吧?差不多每分钟要收我1元了。”对于记者的疑问,她显得很不耐烦:“刚才你自己不是一直在看吗,就是这个价格!”说完她就转过头去同另一名工作人员聊天,不再理睬记者。

“那你给我开一张发票吧!”无奈付了钱,记者向她索要长途收据,妇女表示他们这里从来不开发票的,连凭证也没有。实际上,经物价部门工作人员计算,记者打的两个电话只要3.4元就够了。

此时,站在记者身旁的一位北方旅客也匆匆挂断电话,撇了一眼计价器是6分多钟。“一共是3.5元。”这位旅客沉默了一下,嘴里念念有词:“六六三十六……,不对吧,应该是3.3元,你四舍五入了啊?”随即他掏出一张100元大钞付费,“我没零钱了。”“我们店也没零钱了,只能找你96块5。”中年妇女当仁不让,“要么你给我零钱。”旅客不好说什么,快快离开。

### 问题二: 话费明细表随意乱扔

在火车站大楼内,记者还

跑了另外几家公用电话亭,发现大部分电话亭都没有按照规定在显眼处张贴公话费用明细表,实行明码标价。

在二楼门口的左侧,记者见到了这样一番场景:几部公用电话杂乱地堆放着,电话旁边根本没有任何有关收费的提示性文字。

“你们的话费怎么收取啊?”记者再次装成旅客前去打探。“前一分钟1.2元,余下的3毛多一分钟。”“怎么没看到什么提示啊?”随着摊主的指引,记者终于在脚边找到了一块被向垃圾一样堆放的提示牌,下面则是纸板箱。对于行程匆匆的过客来说,不注意看,是根本不可能发现这张提示牌的,这样,也就无从参照正确的收费标准了。

### 问题三: 一查处就推说 “忙得弄不拎清”

物价部门随即对上述违规收费情况进行了查处。在火车站二楼门口右侧公话亭收费的那位中年妇女依旧是一副“得理不让人”的样子:“她(指记者)打了两个电话,我以为是和她(指那位北方游客)在一起的。”当记者表示两人的钱都收过,中年妇女一下子没反应过来:“我没看清楚……”站在一旁的老板娘终于忍不住插话,说她也发现钱不对,正打算把钱还给记者。不过据物价部门的工作人员介绍,有电视台几天前也曝光了火车站的乱收费情况,但是情况依旧没有好转。

另一位摊主(一个电话多收了2元多)的回答更加牵强:“我把前面打的电话也算在里面了。计价器不清零,我还以为是累积的,今天太忙了,弄不拎清了。”

到底公话资费标准是多少?杭州市物价部门表示,公话实行的是统一资费标准:拨打市话前3分钟收费0.5元,超过部分每分钟0.2元;国内长途则是每分钟0.36元,另再加收0.80元/次的服务费。目前在杭州火车站内的公用电话亭有电信和铁路等运营商。

出门在外的外地游客,应该怎么避免被人“宰”?杭州市物价局监督检查分局的相关人员提醒:拨打电话前,一是看清楚公话资费标准(每个公话代办户应张贴收费价目表),二是打完电话以计价器显示的金额为准,即应付的金额。如果旅客发现公用电话摊主多收话费或者有其他违规行为,可以向工商、物价等部门或直接向运营商投诉。