



十月芳草绿地 演绎激情挥杆

全球通 VIP 高尔夫俱乐部差点巡回赛杭州站比赛开杆

高尔夫不单是一项运动,更是一种生活态度。10月13日,由中国移动浙江分公司主办的“全球通 VIP 高尔夫俱乐部差点巡回赛杭州站比赛”在富春山居度假村隆重举行。参加比赛的48位移动高尔夫俱乐部会员分成3个组别,进行了总杆前三名以及每组净杆前三名的争夺。同时,比赛还设置了最远发球奖、最近球洞奖、女子特别奖等单项奖。经过将近五个小时的角逐,各个奖项最终各归其主,其中宁波队的周玉峰凭借出色的球技夺得了本场比赛的净杆A组冠军。

本次比赛邀请到了浙江商业银行董事长蔡惠明先生、原浙江省邮电管理局局长胡旺山先生、中国移动通信集团浙江有限公司副总经理钱力先生等嘉宾为比赛开球,并全程参与比赛。

特约撰稿 邹晓钰
摄影 胡梅铭

● 独家对话

比赛只是形式 沟通才是真谛

夕阳西下,落日的余晖均匀地洒在每个归来球员的身上,有人神采奕奕,兴奋地比划着,有人低头不语默默地思考,仿佛还在回味刚才的激烈比赛,总结自己18洞的攻略得失……本刊记者采访了本次赛事活动的主办方中国移动浙江分公司的副总钱力先生,就一些大家共同关心的话题与他进行了独家对话。

城市假日:当初你们怎么会想到举办高尔夫比赛的?

钱力:高尔夫作为一种象征时尚和身份的运动,不仅能够强健体魄、陶冶情操,更能彰显我们全球通VIP客户的尊贵身份。

城市假日:类似这样的比赛移动公司举办得多吗?

钱力:我们从总公司到省、市分公司,全年类似的比赛大概10次左右,今年上半年全球通VIP高尔夫俱乐部业余差点跨省巡回赛也引起了巨大轰动,会员们纷纷要求我们多多举行比赛,他们既参加比赛锻炼了身体,又交到不少朋友,我们感到也很欣慰。

城市假日:“沟通从心开始”既是你们的服务理念也是你们一贯的承诺,你们如何满足高端客户的需求,为他们提供更具增值潜力的服务?

钱力:我们浙江移动也在不断地进行探索,2001年成立的全球通俱乐部经过五年的发展,如今已成为会员交流、服务共享的平台。通过它,全球通VIP客户不仅得到如机场休闲吧、健康讲座、艺术鉴赏沙龙、12580秘书服务等优先、优质、优惠的“三优”系列服务,而全球通VIP高尔夫俱乐部更致力于为广大会员提供“精细化、差异化、个性化”的尊贵服务,服务内容包包括会员培训、会员赛、优惠订场、差点

系统服务等多个项目。中国移动全球通VIP俱乐部的钻石卡、金卡或银卡会员们都可以成为高尔夫俱乐部的会员。

城市假日:现在我知道不光你们移动,各个银行和你们的竞争对手陆续也在推出跟你们类似的服务,这对你们会员的忠诚度是个极大考验,你们如何确立先发的竞争优势?

钱力:你这个问题问得好,一直以来,浙江移动本着对客户细致入微的关注和用心关怀,不断开发和完善与客户生活相匹配的,满足他们新需求的精致服务。同时也注重个性化服务,积极把握不同客户群体的潜在需求,提供多种个性化服务包,力求达到实效与前瞻的完美统一。我们不怕克隆,欢迎百花齐放。

城市假日:不好意思,你说的概念比较抽象,能不能具体举个例子说明下。

钱力:可以,今年的9.12国资委研究中心和我们共同主办的“中外名家讲座”邀请了著名国际战略学家熊光楷,就“经济全球化的国际发展趋势,中国如何调整好自己的力量和利益”等内容,与来自各级政府的领导和工商界的知名企业家等300余人进行了一次脑力激荡,嘉宾们给予了高度评价。

这是一次利用社会优质资源搭建与集团客户之间交流平台的有益尝试,我们计划每年举办至少在8-10场,届时将有更值得期待的中外名家前来开讲。

城市假日:你们找来这么多的重量级人物,让许多渴望壮大、走出去的浙江企业有了更好、更充分的战略准备。

钱力:我们的宗旨是“激荡人们思想,而不是代替思考”,以现场展示名家思想魅力为己任,并深信:当若干年后,人们重读其演讲稿,也依然新意迭出!



城市假日:可以感觉到移动的用心良苦,时刻关注着每个客户。

钱力:我们强调留住客户关键要留住他的心,我们不打价格战,只打价值战。

城市假日:对关心、支持浙江移动的全球通VIP俱乐部广大会员们有什么良好心愿?

钱力:(笑!)首先感谢他们对浙江移动的大力支持,希望通过高尔夫这个平台我们大家多多交流,把身体锻炼好,快乐地工作。比赛只是形式,沟通才是真谛。

● 参赛及获奖选手如是说——



百大集团董秘 何美云
差点 17

我打球已经4年了,这是项有思想、挑战性强的运动,每个洞你都需要琢磨,打差了也不要后悔,不断总结、调整,要敢于面对失败、经得起失败,这次没打好,一笑置之,下一洞重新打好。我希望能打遍国内的球场,能在工作之余全国各地跑跑,以球会友。工作中快乐,快乐着工作!



华立通信集团总裁 葛晨
差点 14

打高尔夫很快乐,可以代替休息。球场=商场,对人格的磨练、沉稳、缓解压力都很有帮助和改进,我今天的水平也是被他们移动“逼”出来的,不过真的很感谢,同时我也见证了他们的成长和壮大,我们都是好朋友。沟通从心开始,我最有体会。遗憾的是:他们没设立最佳吉祥数字奖,我88杆!



温州北斗星布业公司董事长 金云哲
差点 15

我差点15,会员卡买了已经三四年了,真正下场才1年,不过有空就打,朋友笑称是温州进步最快的。我觉得心理素质很重要,你心情好,打得越好,越打越好。不要在乎成绩,朋友之间要互相鼓励,把压力转移掉。这很像商场竞争,大家互惠互利,双赢才是最好的结局。

自从打上高尔夫后家里也很支持,朋友也交了不少,不必要的社交也减少了,我也学到了不少道理,“绿色鸦片”我‘吃’上瘾了,球场、商场2头跑,我乐此不疲。我的秘诀:要学会忘记成绩!不要患得患失,打差了马上忘记,比赛中要达到忘我的境界。



中国移动杭州分公司副总 卢卓君
差点 27 净杆C组冠军

打球要稳定,发挥失常的时候要尽快忘记,1杆杆地打,1杆杆地追,我这次开球不好,短杆、沙杆还可以,捞了几个小鸟球。比赛中最难忘的:17洞沙坑很深,很有挑战性。自己不满意的:今天1号木经常右曲,害得我在4号、5号洞补了不少杆,总体上发挥出了平时的水平。比赛感受:球场空气清新,心情放松,蛮锻炼身体的。最大心愿:全球通VIP客户高尔夫比赛会慢慢多起来,欢迎大家都来参与。



汪明光 16岁
移动钻石卡客户
差点 5 总杆亚军

我3年的球龄,在父亲的影响下才学打球,开始觉得好玩,现在希望以后能打进职业比赛,可以拿奖金,最好出国去打比赛。打球感受:努力就有回报,成绩的取得跟父亲鼓励分不开,平时基本保持在70多杆,我的秘诀:多练习,要经常摸球杆,每天睡觉前空挥3次球杆,比赛中万一打得不好,不要着急,要沉得住气,无论怎么样心态一定要好。