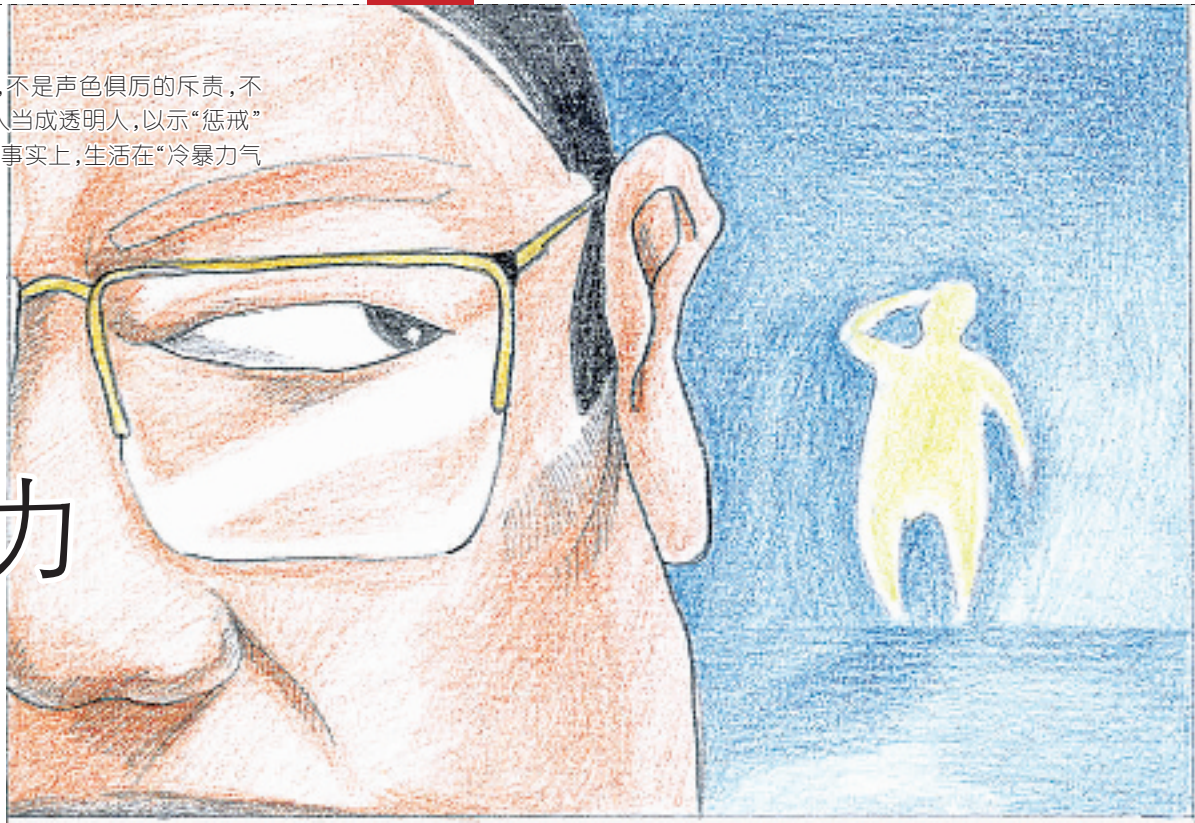


忘记了是谁,曾经说过这样一句话:世界上最折磨人的,不是声色俱厉的斥责,不是拳脚相向的重罚,而是不理不睬、视人为无物。这种把别人当成透明人,以示“惩戒”的做法,也早已蔓延到办公室,我们称之为“办公室冷暴力”。事实上,生活在“冷暴力气压”下的人们,所承受的压力是常人所无法想象的。

遭遇 办公室冷暴力

撰文 / 毛蓉蓉
漫画 / 马 骥



遭遇

我成了公司里的透明人

小鱼 广告公司职员

在发生那件事情之前,我总觉得自己是幸运的:大学刚毕业,很多同学还在疯狂地投递简历,试图找个落脚的地方时,我已经在一家广告公司做得有声有色了。虽然公司规模不大,但是业务量不小,加上我最初的几个创意都得到了客户的首肯,经理似乎也对我挺器重,有什么大的“案子”都让我一起跟。

一直以为我的第一份工作能让我收获精神和物质的双丰收,没想到一次会展方案的讨论会把我的希望打破了。

那次的会展方案是经理交给我的,一开始说让我全权负责。但是在最后一次确定会上,关于究竟要分几拨人值班我们产生了分歧。我的意思是只有两天时间,两拨人就够了,经理却一定要安排四拨人。我忍不住说了句:“关于值班的安排,我早就已经安排好了,一天两拨人的安排,总不是太必要吧?”这句话似乎惹恼了他,接下来的讨论他一句话都没说。

开完会,他气呼呼地回到了办公室。我也觉得当场顶撞他似乎不大礼貌,于是想去他办公室道个歉,顺便再跟他解释一下。我刚走进他办公室,叫了声“经理”,他就从座位上站了起来,拿着水杯,什么都没说,走出了办公室。我当时觉得特别尴尬。但是转念一想,我跟他关系也还不错,他之所以会有这样的反应,应该是正在气头上,过会儿应该就没事的,于是也就没有往心里去。

第二天一早,刚到办公室,我就走到经理办公室门口,想再次道歉。经理似乎也刚到不久,正在倒水,看到我走过去,马上喊起了另外一个同事的名字:“小杨,你过来下。”同事答应着,一边很尴尬地朝我笑笑,一边走进经理办公室。

过了一会,我看见一个客户来了。这个客户跟经理关系不错,但此前一直都是我在联系,而且我的几个

广告策划他们也都挺满意的。我正犹豫着要不要进去打个招呼的时候,看见经理正笑呵呵地跟客户介绍着小杨。隐隐约约中,我似乎听到经理在说:“他最近比较忙……小杨也是我们这里挺不错的一个,很灵光……”我心里咯噔一下:难道昨天的事情真的把经理惹火了?可是他也不至于这样做吧?

一连几天,经理都没有跟我说话。我好几次想找他谈谈,他也总是很忙的样子,不是突然要出门,就是要找人布置工作。但是因为那段时间我忙着会展,而且关于会展的事情,他也没有再找过我什么毛病,我就总认为是我自己多想了。或许我把会展活动漂漂亮亮地办好了,他也就不生气了。

会展活动果真办得有声有色。我几天的辛苦总算没有白费。那天晚上,公司举办庆功宴,经理也来了。脸上笑呵呵的,我心想:果真没什么大事,他应该看到我的成果了。

庆功宴上,我跟经理坐在不同的饭桌上。席间,经理起身给我们敬酒。走到我们这桌的时候,他一个一个人敬过来,还跟每个人都说了几句鼓励的话。轮到我的时候,他酒杯里刚好没有酒了,就走了回去,我原以为他总还会回来的,结果我想错了。他似乎忘记了我的存在……

事情还没有完:从那次之后,他没有再跟我开过玩笑。每次要布置什么工作,他都是把同事们叫过去,然后由同事跟我转达布置给我的任务。似乎每次,总不忘让同事转告我一句话:“如果他忙的话,就跟他说了。”慢慢地,同事也不愿意跟我多说话了。有时候有活动,也干脆不告诉我。我在场的时候,同事们就经常会上演“小声说话、大声笑”的场面。我觉得我已经是多余的人了……

这种被人当作透明人的滋味,不是亲身经历过的人,是没有办法了解的。终于,在上个月,我离开了那家公司……

口水

孤独是最可怕的

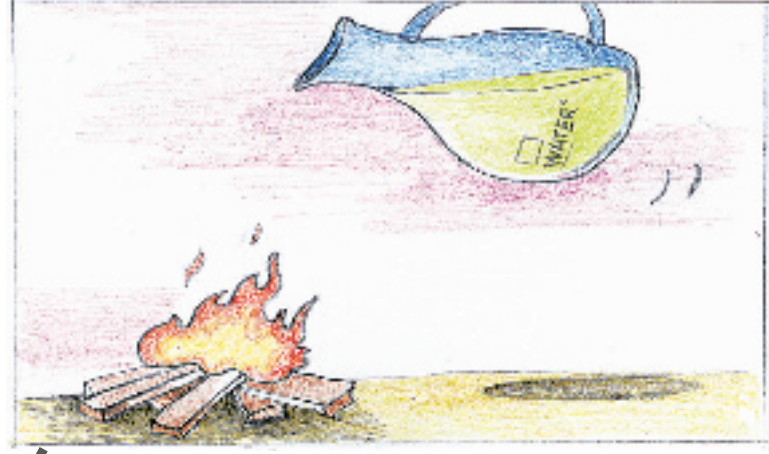
小鱼说的这种被孤立的感觉,我非常明白,因为我也亲身经历过。那时候我还在见习期。我都忘记了是什么原因,总之我特别爱戴的一个领导突然对我不理不睬了:以前经常跟我讨论业务,突然也不跟我说话了;以前经常跟我没事开玩笑,突然也不跟我说话了;甚至有时候他出差给同事

们带了一些小礼物,在办公室分发的时候,却唯独没有我那份。同事们也很纳闷。我能看出他们眼中的不解,虽然他们谁也没有开口问过我发生了什么事情……幸好半个月后,领导又跟什么事情都没发生似的了。不过,那段经历,还是让我很后怕。

兔兔 外贸公司

工作的时候,谁能保证自己不犯错呀?犯了错的时候,我宁可领导批评我,也不愿意他们一声不吭。其实,什么都不说,才是最大的责备,更不用说把你当成透明人了。我想,这都是因为孤独是最可怕的。没有人愿意自己在任何场合被孤立的吧?

燕子 建筑企业



专家

办公室“冷暴力”应对锦囊

德鲁克职业咨询 王峻铭

针对上司设置的这种“精神惩罚”或者“心理冷战”,下属完全可以由被动转化为主动,由防守变为进攻,由消极变为积极,由逃避变为直面。

应对上司的沉默,首先要清楚上司为什么对你沉默,为什么突然改变对你的态度。上司的言行举止往往被当成一种标准与导向,对下属员工产生潜移默化的示范作用。大多数员工都无法突破这样的心理障碍因而被动消极地应付。当你察觉到上司态度的变化后,你应该迅速做出检讨与判断:

1、你是否犯了原则

性的不可原谅的错误而不自知?如果是,不用解释,主动而果断地辞职是明智的选择。你也不必记恨上司,他只是希望你可以通过自我反省。

2、如果上司因为你的能力强,直接或间接地威胁到他的地位权威,小题大做或者找借口对你施行“心理冷战”,那么你应该做两方面的努力:其一,直接向更高级领导或者老板请求帮助,陈述事情的原委以及你所遭到的不公正待遇,让老板了解事实真相。其二,如果事情仍然得不到解决,说明这家企业不能容人,风气不正,也不值得你继

续为之工作。如果你的上司就是企业的最高管理者或者老板,那你就更应该果断地离职。

3、如果上司并不恶意,只是因为触碰了一些并不致命的职场游戏规则,因此而使用“心理冷战”让你有所教训,那么你应该在理解上司意图的情况下,主动地寻求打破“冷战局面”,大胆而诚恳地承认自己的错误并请求上司予以指点。

4、学会达观与幽默是你化解职场困境的有效利器,千万不要扮演“受害者”角色,更不可有丝毫的“受害者”情结。高调做事,低调做人。

人才广场

长三角高级人才招聘会 周末举行

11月5日,第八届西湖博览会长三角高级人才招聘会将在杭州黄龙饭店举办,上海、南京、杭州、宁波和无锡等长三角地区130余家企事业单位参会设台,推出经营管理、市场营销和机械电子等38个专业2100余个高级人才岗位。另外,广厦集团、坤和集团等房产集团则特别需求懂专业、善营销、会管理的高级专业技术人才和高级经营管理人才,届时IT电子类人才也将有机会大显身手。有意向的求职者可持身份证、毕业证、职称证书和一寸照片到杭州黄龙饭店(曙光路120号)参会择业。

另外,杭州市人才市场今天还有一场综合性人才招聘会。杭州慧聪广告有限公司等90余家企业参会设台招聘市场营销、财会、文秘和平面设计等20余个专业的900余名专业技术人才、经营管理人才和高校毕业生。

泓泉 哲人 锦霞 一池

市人才市场

本月招聘会预告

11月11、12日
西博会杭州人才交流大会
11月16日
营销、外贸、广告等人才专场招聘会
11月17日
综合性人才招聘会
11月18日
综合性人才招聘会
11月19日
高校毕业生杭州人才招聘大会
11月23日
IT、机械、电子等专场招聘会
11月24日
综合性人才招聘会
11月25日
营销、外贸、广告、财务、物流人才专场招聘会
11月30日
建筑、房地产、监理、装潢、家具、物业人才招聘会

泓泉 锦霞 一池