



海信： 南非彩电第一品牌

“海信已经成为南非市场的彩电第一品牌。”在GFK(全球最权威的耐用消费品零售市场研究公司)公布的8月份南非市场数据上,笔者看到,在南非,海信彩电销量约占市场的15%,已经做到了当地第一;平板电视销量约占市场的5%;而在整个南非消费电子市场海信约占市场10%,排名第四。这是继海信1997年底在南非建立第一条生产线以来海信发源自彩虹国度——南非的最新战报。近十年来,海信在南非的销量、销售收入和利润以平均每年20%到30%的速度增长,直到今天成为当地的第一品牌。

元可能是个别员工的违章操作。”

当记者表示西湖游船收费不规范的问题已经是个“老大难”,是否会对此进行有力的整改时,这名工作人员却以“领导不在,自己很难说”为由不愿回答,只是简单地表示,投诉需要携带相关票据,“西湖上的游船公司有很多家,你怎么知道是我们的!要是真的投诉的话,我们会根据情况调查清楚。”

谁该为天堂形象负责?

记者从有关部门了解到,仅今年“十一”黄金周有关部门接到有关西湖游船的投诉就有不少:南京的张女士跟男朋友两个人来杭州玩,看着游船新鲜,就问价格,谁知道船工告诉他们每小时220元,虽然觉得价格有点贵,但张女士他们经过一番讨价还价最终以每小时180元的价格成交;天津的吴先生花了160元只坐30分钟的船,船工就告诉他旅程已经结束了。

西湖是杭州的“形象”,游船更是形象中的形象。西湖游船宰客不是一个新问题,而且一旦被物价部门发现,船工不但会被强制停业接受教育,还要被处以2—20万元的罚款,那为何又屡屡再犯呢?

杭州西湖风景名胜区管理委员会一位姓吕的工作人员告诉记者,游船每年都以一定的价格承包给船工,挣得多就是承包人的净利润。一位不愿意透露姓名的业内人士告诉记者,如今一条船每年上缴承包费按所属公司不同在3—4万元之间,船工们上缴这笔费用本身压力就重,再加上杭州气候变化多样,实际出船的日期也减少,并不是365天,天天有生意。为了多挣钱,个别船工们只好通过多收费的手段来钻空子。

杭州市物价局监督检查分局的有关工作人员表示,按照规定,西湖手划船收费标准是80元/小时,一小时起租,超过一小时以半小时为收费单位,收费标准是40元/半小时。以上船工的做法是对游客的误导,也不符合物价收费标准。近期,他们将联合相关部门对操作不规范的游船公司进行整顿。

一评为年度最佳供应商。

中外企业文化的有机融合,注重企业发展,社会效益的合理化也是南非海信获得发展的关键。

海信南非公司曾多次联合大型连锁店赞助当地孤儿院,与南非著名的红十字儿童医院建立了长期合作关系,以此为主题掀起销售海信产品赞助儿童医疗事业的大型促销活动,在南非各界引起强烈反响,海信更坚实地融入了当地社会。南非红十字儿童医院负责人MS.JOHANN说:“红十字儿童医院负责治疗来自全非洲的儿童,每月要作800个手术,为能医治更多的孩子,我们急需现代化的手术室,海信帮助我们,给更多的儿童带来了美好的未来。”

南非海信95%的员工来自当地,服务这家中国公司,使他们感到了家的温暖。随着海信在南非的发展,很多当地员工都为在海信工作而自豪,销售经理MR.ROB WOOD在海信工作了8年,为海信的市场开拓做了大量工作。当他看到今年海信彩电连续几个月销量第一时激动地说:“海信从小到大,现在能做到彩电销量第一感到非常自豪,过去面对商家我们只能说:‘是’,现在我们也可以说‘不’了。”

笔者同时了解到,由于海信南非公司为当地经济发展做出了重要贡献,被企业所在地豪登省政府树为外国投资南非的典范企业。而中国企业通过持续而真诚的努力也在逐步获得来自全球的尊重。



西湖游船价究竟谁说了算?

本报记者暗访游船收费问题

明明看到船身的牌子标的是80元一小时,超出部分按每半小时收取40元,船工们却告诉你“西湖游船,来回160元”。怎么西湖手划船有了两个收费标准?那么坐游船1小时20分,收费该多少?上周六,记者来到风景如画的西湖边亲身体验了一把,结果却很不是滋味。

规定的收费标准 形同虚设

刚过断桥,就看到好几条手划船靠在岸边,顶置蓝篷,中设条几,可容六人坐的空间。穿着统一制服的船工对着游客喊:“三潭印月,来回160块。”

“不能再便宜了吗?”记者讨价还价。一旁的船娘忙凑上来,帮我们讲价:“拼个船吧,只要80块。现在整个西湖都一样,包个船160,不包80。”

犹豫来犹豫去,我们决定往回走。翻过断桥,走过音乐喷泉,是另一个船舶停靠的地方,那边船更多,足有六七条。一问价,却吃了一大惊:“去断桥160,三潭印月320。”

我们试图还价,老船工笑得和蔼可亲:“就是这么一个价。三潭印月、雷锋塔、柳浪闻莺、九曲桥……全部游好,来回320元。从断桥到锦带桥,起码要四十几分钟。要是去三潭印月可得两三个小时了……”

“不是80元吗?”瞄到了贴在船身的标价签,记者提醒船老大。“80块起租是自己划的,让我们划就不是这个价了。”

事后,记者从另一名船工处了解到,手划船不同于西湖的自划船,要领取驾驶证才可以,像记者这样的游客根本不能随便“上岗”。

看来啊,这船老大的解释可真不是那么回事。说穿了,这160元的起步价,是船工心照不宣的行规罢了。

游湖1小时20分 收费160元

比较了一番,好像还是断桥边的船价便宜点,160元游一圈。没有讨价还价,我们上了北山305的船。事后,我们了解到这条船属于杭州北山旅游服务有限公司。统一的船内布置,两块标有游船价格的蓝底白字牌子分别被装在座椅的两侧:80元/小时。走的是老线:沿着白堤前行,经过宝俣塔、锦带桥、湖心亭,到了三潭印月再返回。上船的时候我特地留意了下时间:13:03分。

天气很赞,波光粼粼,湖风阵阵,最适合在湖面荡漾。途中,船老大不停地向我们解说着西湖的种种典故,果真是不错的享受。攀谈中,船老大的一句话让我对“拼船”的说法不置质疑:“在水面上划费力气,不过人多人少都一样。”

下船,14:23,总共一小时二十分。“是160吧?有发票的吗?”“有的,在这里。”

走了不远,恰巧遇到了一对外地同学,小许和小胡,也是刚下的船。“刚开始说的是160元,还以为要很久呢,没想到才游了一个小时。后来船老大说我们是学生,优惠点,就收了120元。”

北山公司: 这是员工的个别行为

下了船,记者随机同西湖游船的船工们攀谈起来。一名不愿意透露姓名的工作人员表示,西湖手划船,物价部门规定是80元/小时,至于160元的说法,“反正游的时间也差不了多少,出去一趟总得一个多小时,这样算钱也方便。整个西湖都这样。”

周二,记者同船工隶属的杭州北山旅游服务有限公司取得了联系。一位不愿意透露姓名的工作人员一听到记者说的160元,马上反问:是不是去三潭印月?他表示,要是去三潭印月一般会超过一个半小时,可以收160元的费用。“我们参照的标准是80元/小时,来回160

