（上接 B1 版）

三千元装备已卖不了三百块

杭州另一玩家小马对此极度气愤："刚花了上千元真金白银，买了他们公司的装备，随着一声停运，这么多的钱就一下子没了，是不是太不公平了？"小马告诉记者，"骑士"运营得还不错，从每天晚上各服务器上的人数来看，根本没有一下子停运的迹象，更何况在抽奖活动中游戏商应该赚了不少钱。这个说法同样得到了洪先生的认同，他说两个新服务器几乎是天天爆满。

那么搜狐公司在停运前的补偿措施是否能弥补玩家的损失呢？在搜狐发布的游戏补偿措施中写道：在指定日期内，可以将骑士点数转换成刀剑点数或搜狐狐币。"'刀剑'这个游戏根本没有人气，我们玩家不会过去玩的，狐币就更加没什么用了。"小马说道。记者通过与玩家们了解，搜狐补偿的只有没有消耗完的骑士点数，这部分金额只是占了很小的一部分，占大头的则是些虚拟装备和虚拟货币。

"可现在这些虚拟装备一下子贬值了。"洪先生说，在发布停运消息前，一个＋9 的武器能卖出 3000 元人民币的价格，可现在连 300 元都卖不出去，几乎所有的玩家都希望能把手中的装备折换成现金，可谁还会花钱去买这些马上要消失的虚拟东西呢。

一些玩家要告搜狐欺诈

"搜狐突然宣布代理运营的合同到期，骑士在线将停止运营。这看上去是场有预谋的商业欺诈，我们不能就这样算了。"玩家们对此并不妥协。记者在中国 315 投诉网、17173 游戏网等网站上发现大量玩家发帖，称要集体投诉搜狐这种被玩家们骂为"再捞一笔"的行为。据说，不少北京玩家已联合委托一家律师事务所搜集证据，开始为诉讼做准备。

温州玩家项先生，在猛禽服（"骑士"的一个服务器）内叫"奕晨王子"，他说在该服务器内也算是小有名气，不仅是因为他的装备相当极品，而且在游戏内砸钱非常"生猛"。这几年来，他在"骑士"这个游戏中已经砸下去了 6 万多人民币，用来购买装备。

"玩'骑士'这个游戏是比较花钱的，花 6 万多块钱的玩家不算很多，但我所知道的就有几十人。"项先生说道。记者在采访时，曾加过四个"骑士"QQ 群，与不少玩家聊到钱这个问题，发现玩家们在这个游戏上一点都不吝啬，普通的两三年资历的玩家花费大多在一两万元左右。

"我的一套装备价值就达一两万元，一下子说停运就没了，这肯定说不过去。"项先生告诉记者，他已经请了律师准备个人起诉搜狐，目前正在收集各方证据。"请个律师所有费用加起来一万来元，不管能不能打赢，我就是要让搜狐知道有玩家会起诉他们的欺诈行为。"

搜狐公司还无任何答复

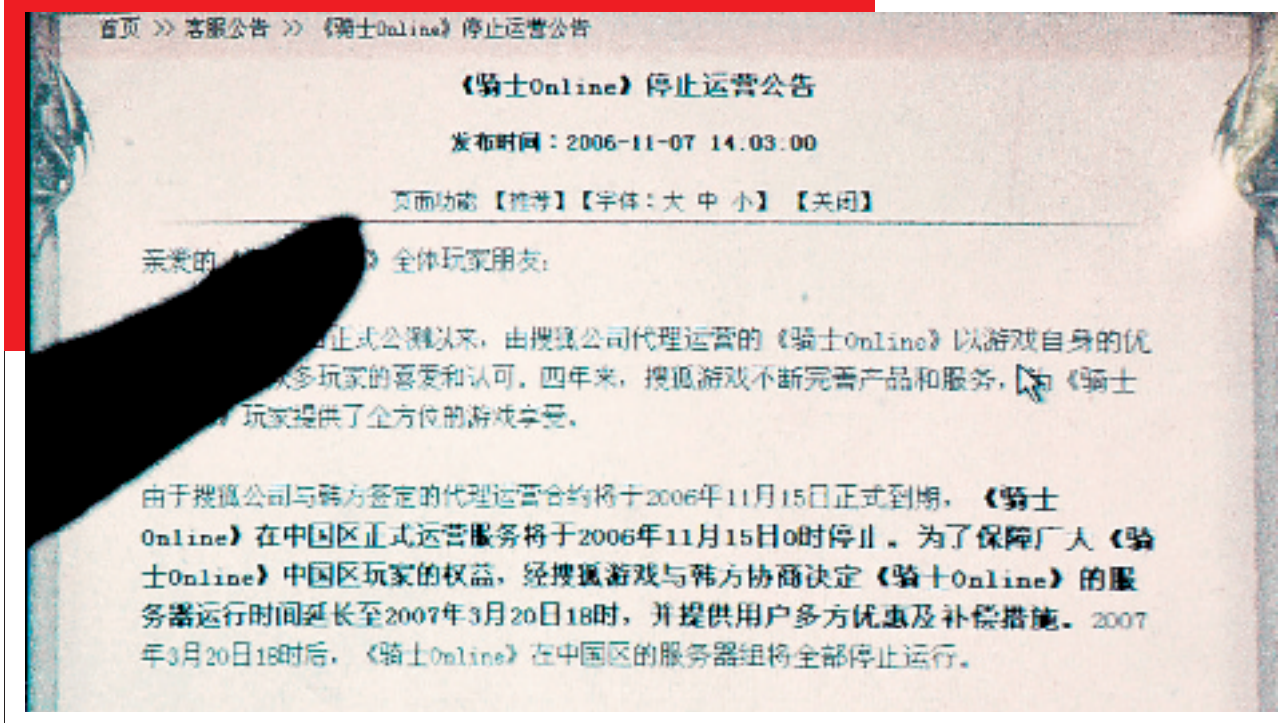
315 投诉论坛搜狐投诉区的斑竹戴戴，收集了大量"骑士"玩家的意见，在一周前就正式向搜狐骑士游戏事业部交涉。斑竹告诉记者，到目前为止，搜狐公司已答应接受他们的书面联系，至于为何会在 8 月公布不会停止运营的消息，停运后还会不会给玩家另外的补偿，还未给予答复。

记者也几次联系搜狐骑士游戏客服部，并留下联系方式，希望能与对方及早联系。客服部工作人员一直称会将这个情况告知相关人员，但没有下文。

记者又打电话给搜狐骑士游戏专门负责接受采访的何小姐，没有人接听电话，于是只好留言，希望对方能及时给予答复。

在截稿前，记者再打电话联系何小姐。对方电话依然无人接听。

一玩家的部分购买清单



首页 >> 客服公告 >> 《骑士Online》停止运营公告

《骑士Online》停止运营公告

发布时间：2006-11-07 14.03.00

页面功能 【推荐】【字体：大 中 小】【关闭】

亲爱的 》全体玩家朋友：

正式公测以来，由搜狐公司代理运营的《骑士Online》以游戏自身的优 多玩家的喜爱和认可。四年来，搜狐游戏不断完善产品和服务，为《骑士 玩家提供了全方位的游戏享受。

由于搜狐公司与韩方签定的代理运营合约将于2006年11月15日正式到期，《骑士Online》在中国区正式运营服务将于2006年11月15日0时停止。为了保障广大《骑士Online》中国区玩家的权益，经搜狐游戏与韩方协商决定《骑士Online》的服务器运行时间延长至2007年3月20日18时，并提供用户多方优惠及补偿措施。2007年3月20日18时后，《骑士Online》在中国区的服务器组将全部停止运行。

网游死亡，玩家损失谁补偿？

据有关数字显示，早在 2005 年，就已有"A3"等 7 个网络游戏停止运营，原因多是因为游戏玩家数量下降，游戏商赚不到钱，自行关闭服务器。今年 1 月，同样也是韩国开发的网络游戏《千年》，在中国大陆正式运营 5 年后，突然失踪。据说停运原因是中韩合作中产生分歧，游戏代理商曾表示在 3 月 30 日重新开通这款游戏，但后来连登记在工商局的注册地址，都搬得空空如也。

网游停运，"骑士"并不是第一家。停运之后，玩家们的损失谁来管？

玩家损失一：
"虚拟装备和钱币怎么办？"

被访人："千年"资深玩家

小倪是个资深网游玩家，曾玩过四五种网络游戏。"'骑士'我倒没有玩过，但听说也要停运了，我很能体会那群玩家的心情。"巧的是，今年小倪也碰上了"千年"停运的事情。

那天早上和往常一样，小倪起来打开电脑准备上游戏，可发现游戏一直连接失败。小倪也没怎么放在心上，因游戏维护或网络不行导致登陆失败是常有的事情。可过了几个小时后，小倪再去试，还是老样子——游戏维护一般不会这么久啊？小倪检查了一下网络，并没有问题，这才怀疑是不是游戏本身出问题了。

小倪试着打开"千年"的官方网站，居然打不开，再试试 17173 千年游戏网页，仍然是老样子。这时，小倪有点急了。接下来的几天，小倪每天的必修功课是早晚开几次游戏，看看能不能登陆，可一直都是连接失败。他在网上大量搜索关于"千年"的消息，终于知道了停运的噩耗。

"游戏怎么说停就停了呢，我们在游戏里的虚拟装备和钱币怎么办？"小倪再一次提出了这个问题。

网游停运，玩家损失巨大。他们手头拥有大量的虚拟游戏货币和游戏装备，而这些虚拟物品对于游戏运营商来说，只是游戏的数据而已，一旦停运后，数据也会随着消失。

"尽管每个玩家都知道他们的装备在游戏里值多少钱，也曾有无数例子证明的确有人愿意花人民币购买这些装备，可前提条件是这个游戏还能玩下去，现在游戏快停了，谁还愿意用钱来买这些东西，停运之后一切都没有了。"小倪说衡量这些虚拟物品的价值很难来界定，就算运营商来赔的话，也很难确定其实际价格。

那 10 月搞的充卡抽奖中，1 万点抽中的虚拟物品能不能退回给游戏商呢？一位资深玩家告诉记者，这绝对是不可能的事情。"游戏商今天卖出一件武器是价值 100 元，可过几天搞些抽奖充点之类的活动后，又有更好的武器推出，那之前的武器就会贬值，怎么可能再回收呢？"这位玩家说，游戏运营商的最终目的就是为了赚钱，为了卖出虚拟物品，至于卖出后的售后问题，他们不会顾及。

网游突然死亡，玩家损失怎么补偿？就此，记者电话联系上了网络游戏《大唐风云》的游戏商老总郭羽。郭羽听到"骑士"将停运的事情后非常吃惊，但表示对同行的事情不便评论，他说："一个网络游戏的寿命一般在 2 至 3 年，慢慢走向死亡也是很正常的事情。"

玩家损失二：
"几年的网友感情怎么办？"

被访人：40 多岁痴迷女玩家

罗姨，一位自称 40 多岁的女玩家，在"骑士"游戏里面的网名叫"妲己"，很多玩家都叫她"阿姨"、"小妈"。罗姨在游戏里投入的人民币不算很多，但算是别具特色的一位。

"这个游戏最开始是我上高中的孩子在玩的，后来怕他影响学习，我就来替他练级，没想到就这么上瘾了。"罗姨对孩子的教育方式还真有点特别，但据说她孩子的成绩一直在班级前 10 名。"在家里玩游戏，就是觉得速度慢了点，后来有几次在网吧玩了之后，觉得网吧速度不错。"或许正是对网吧的好感，有一年正巧有家网吧准备出让，罗姨一口气花了几十万买下了网吧。

"是因为'骑士'游戏买的网吧吗？"记者好奇地问道。

"应该是吧。"罗姨说每天至少会开两台电脑上游戏，有时候还会帮游戏里的朋友挂机，高峰的时候她一个人就要开五六台机子。

"游戏里面花了多少钱我算不清楚，虚拟装备值多少钱，我也不清楚，这个东西我不懂的。"罗姨对游戏停运后，会对她有多少损失根本不清楚，但她告诉记者，有时候这些东西都是次要的，关键是一旦少了这个游戏平台，就会少了不少朋友，毕竟 3 年多的游戏，有 3 年多的朋友和感情在。

●说法

虚拟财产损失举证难

成千上万元的虚拟物品，被游戏运营商说没就没了，它能与其他物品一样受到法律保护吗？

记者特地咨询了浙江一律师事务所的夏瑜。他告诉记者，虚拟财产与无形财产有点类似，在判断是否是你的财产时，有几个特性：价值性、现实性、合法性等方面，但都存在一定的瑕疵。因此，能否把虚拟财产等同于一般的财产来保护还是值得探讨的。

"针对我国目前存在的虚拟财产方面的纠纷，依据我国现行法律找不到明确的依据。在保护方面，只能援用《民法通则》、《合同法》的有关条文。"夏瑜说，由于游戏商突然终止运营给玩家造成的损失，存在举证方面的难题。对于已经购买的有凭证的损失，当然可以主张要求补偿；但是对于游戏装备等虚拟财产的损失，以及精神损害方面的赔偿，却存在举证方面的困难。

免费游戏商责任担得少

如今的网游分为永久免费游戏和收费游戏，关键在于玩家是否需要购买点券才能畅玩这个游戏。夏瑜告诉记者，对于这两种游戏的起诉也有着明显的区别。收费游戏只要使用即需要交纳费用，这种情况下对于游戏运营商而言其实就是出卖服务，需要承担与一般的服务提供者相同或相类似的义务；而免费游戏由于存在一定程度上权利义务的不对等性，运营商所需承担的责任也相对较少。

据记者了解，"骑士"目前都是免费的，因此玩家在起诉这类免费游戏上就存在一定难度。

搜狐做法涉嫌欺诈

结合整个事件，搜狐公司 8 月发布不会停止运营的消息时，针对的是当时的传闻。其在 9、10 月期间大量的促销、推广活动，还是可以看出其将继续运营的意图。但它在 11 月份公布的停运预告，的确让众多玩家难以接受。"与韩方的合同会在什么时候中止，难道游戏运营商会不知道吗？既然已经知道即将中止合约，依然搞出这么多充点的活动，这明显有欺骗嫌疑。"杭州玩家洪先生说道。

夏瑜说，搜狐公司突然宣布将停止运营，确实存在欺诈的嫌疑，同时也侵犯了众多玩家的合法权益。至于搜狐公司与韩方签定的代理运营合约是否到期，是搜狐公司与第三者之间的法律关系，玩家们不需要对此知情，搜狐公司也无权以此为由停止运营。即使在搜狐合约到期的情况下，他也应该想办法继续运营，否则应承担由此给玩家带来的损失。