



# 银泰抢购“失败”样本

## ——对一位购物狂的“瞎拼”追踪

(上接 C1 版)

在杭州开了一家音像店的年轻女人方方(化名)就是一个典型的购物狂,像银泰店庆这样的热闹,她肯定是不愿意错过的。不过,聪明女人血拼和一般人不一样,能在疯狂与理智之间找到平衡点,才是方方最得意的。如何才能用最省的钱买到最合适的东东?为了达到这个购物的最高境界,方方开始动脑筋制订起了作战计划。

想知道方方是怎么迎战这场促销大战的?她的作战计划最终有没有取得胜利?本报记者经过四天的贴身采访,为你呈现一个原汁原味、真实的都市白领的购物故事。

### 深夜两点 方方在电话那端大叫失策

15号是我们编辑部繁忙的日子,深夜两点,当我们还在奋力写稿的时候,桌上的电话突然响了。“啊!失策了,失策了!原来是满800减320!早知道就不分开付钱了!”是方方!这四年来,她一直周密策划的血拼方案居然会失策,也难怪她如此激动。

认识这个古灵精怪的女人,是在半年以前。早就听说她是有名的购物狂,每次都会听人说起她的血拼经历。11号下午,终于在位于凤起路的这家音像店见到了她。简单聊了两句,得知她15号下午会去商场踩点,我们便约好时间,15号下午在店里碰头。

这年头,谁都知道大战之前必须做好准备,更何况是一年一遇的银泰店庆。可谁知道,当我15号下午兴冲冲赶到她店里时,这个女人居然早就冲到银泰了,居然为了血拼放我的鸽子!我电话联系上她时,她已经因为Levi's专柜只有旧款和营业员吵了一架了。

酷爱购物的方方,恨不得每天都能买东西。除了逛杭州的商场,她还经常去湖州、宁波、上海凑热闹。说起购物经来是一套一套的,“包和靴子对于女人来说很重要的,千万不要买便宜货。恒隆广场我一般一个月会去一次,说不定就能淘到名牌的打折货,像上次我就买了一只BUBERRY的包,打3折只要2000多元。衣服我喜欢小熊、LESS这些牌子,不过杭州折扣太多了,上次我去湖州,那里的小熊居然打3折!我跟小妹妹都乐疯了,一口气买了8件,真爽!”

这样一个买衣服买成精的女人,怎么会失策呢?

### 11月13日得到“内部消息” 银泰满400送400

11月16日对于方方来说,是大日子。“虽然不缺衣服,但看到那么多人去抢而我不去的话,我就老觉得自己会吃亏。反正也就是去凑热闹嘛!”

从11月12日开始,方方就开始动脑筋了,她先想好了一套作战方案。“打探消息是第一步,也是最重要的一步。还好,我在杭州朋友很多,这点难不倒我。得知大致的方案以后,就应该去商场里踩点了,二楼、四楼和五楼是重点。如果是满就送的话,我决定用赠券买老公和儿子的衣服。”

13日一大早,她就神秘兮兮地在电话那端笑,“偷偷地告诉你哦,这次银泰店庆是满400送400,是我一个在商场里的朋友亲口告诉我的。”

接着,她就按照这个力度很快拉出了一份购物清单。

- ①自己:  
重点锁定品牌:欧时力、杰西卡、摩根  
预计花费总金额:3200元左右
- ②老公:  
重点锁定品牌:LOCOAST  
预计花费总金额:1000元左右
- ③儿子:  
重点锁定品牌:JACK&JONES、LEVIS、TOUGH  
预计花费总金额:1000元左右
- ④家用:  
羽绒被,需充一床新的  
家居用品若干  
总计:800元左右
- ⑤其他:  
同事结婚,想送点结婚贺礼,重点锁定六楼  
总金额:500元以内  
合计:6500元

“如果按照满400送400的力度,她打算先买①,用赠券把②③④⑤搞定。另外,按照银泰去年的店庆力度,1600元就会封顶,所以,买自己的衣服最好控制在3200元左右,这样万一它封顶了,也好拆成1600元分开付钱。这样的话,我可以打对折买到全家人需要的东东。”说起这个,方方还不得得意。

### 11月15日拿到预购名额 并把它运作成社交手段

就在方方急切地要冲进商场踩点的时候,忽然接到了朋友的电话,问她要不要参加预购团。原来,为了避免店庆当天的拥挤,商场搞了个预购团,说是在15号当天下午就提前进行采购,不过是先按原价付款,等到店庆当天活动力度出来以后,再享受优惠退钱。

要不要参加预购团?方方有点犹豫,虽然报纸上说得很让人心动,例如能避开人流高峰啊,能得到更好的服务啊之类的,但在确切的折扣力度出来之前,这样的做法总归有风险。对于她个人来说,她有的是时间在店庆当天血拼。

当时,据说全城有数千人报名,而能够得到名额的只是少数。想来想去,方方还是找朋友要了一个。

15号下午,当记者冲进人堆费尽千辛万苦寻觅她的时候,她正在五楼贝纳通柜台谈笑风声。和她一起来预购的,有四个人,她和她妹妹以及两个朋友。她神秘地告诉我们,这两个朋友中有一个是某集团的副董,当天她们都主要是来陪她挑衣服的。要是为了送这个人情,她宁可16号人挤人,也不会来参加预购。

### 对小道消息深信不疑 四个半小时瞎拼了2万3

从15号下午5点开始,方方在银泰开始了长达5个小时的血拼。虽说只有几百个人参加的预购团,当天商场居然还是很挤,很多好不容易拿到预购名额的人,带着朋友、亲戚一同前来,队伍相当壮大。

方方很相信朋友给的小道消息,觉得自己对

这次银泰店庆的活动力度是十拿九稳了,即使不是满400送400,也应该是满400送350。因为去年的店庆,银泰是满400送300,今年肯定不能比去年差,况且人家百大都已经满300送260了!

抱着这样的想法,方方便放心地按照自己的方案行事。她们一行四人来到人流最大的二楼,逐个柜台转了一遍。欧时力一直是方方还比较喜欢的牌子,她看中一件白色的毛边外套,售价1198元。接着,一件横条纹的MISS SIXTY毛衣吸引了她,标价1260元,样子非常不错,可惜不参加预购活动。转了半个多小时,方方发现自己喜欢的另2个女装牌子都不参加预购活动,只好悻悻地折回欧时力,挑了一条牛仔褲,685元,以及一件深色毛衣,680元。这样算起来,她才用了2577元,离目标还有距离。

和方方一起过来的副董对宝姿情有独钟,怕冷落了副董,方方赶紧带着她又上了楼,准备帮副董选衣服,买了7900多元的衣服后,一行人直奔LOCOAST专柜。四个女人一下子挤进人群里,开始为各自的老公挑了起来。人再多也难不倒经验丰富的方方,她一眼瞅到带老公来试过的枣红色毛衣,1390元,正犹豫是不是要等到拿了赠券再买的时候,营业员告诉她,这件已经卖得快断货了,现在不买肯定就没机会了。方方赶紧下了单。

转到晚上九点半的样子,四个人终于逛不动了,方方算了一下总金额已经超过了预算,她只好把那件毛衣放掉。这样一来,她当晚共付了3255元,比原计划多了55元。“还好,基本在我的预算之内,这样,等收到赠券的时候,我可以给老公多买一件衣服。”

其他三个人买的的东西加起来居然有2万元之多,看来有副董在,实力果然不一般。方方赶紧建议大家把钱分开付,而不是一次性付。“你想啊,去年店庆是满1600元就封顶了。如果这次也这么封顶了,我们不是很亏?”于是,大家开始分小票,四个人分别用这张贵宾卡付了钱。

### 11月16日凌晨: 满800减320,失算

16日凌晨1点多,就在方方准备睡觉的时候收到一个媒体朋友发来的短信:银泰是满800减320!

“啊!当时我都楞住了,怎么会有这样的促销力度啊!我当时第一反应就是,我把朋友们给害惨了!我身边不少朋友都是听信了我的话,认为是满400送400。好多朋友都是买了1200多元的衣服,就等着送赠券呢!”

按照方方原来的想法,如果是满400送400的话,她消费了3255元,应当收到3200元的赠券,她所享受到的折扣应该是5.04折。而现在,按照银泰新的促销力度,她享受到的折扣是6.06折,不仅如此,她还痛失满2000元送200元赠券的机会!

“真是千算万算都算不过商家,我怎么会想到会是这样?”11月16日,当记者结束了一上午的采访,给方方打电话的时候,这个女人已经重新杀进银泰了,因为,满就减以后,其他的东西都还没着落呢!

不过,有消息称,银泰预购团的成员不管消费多少,都能享受5.7折的优惠。听到这个消息,估计方方会觉得安慰吧。

## 16日之杭城 不完全印象

文/本报记者 钟兰 徐秀秀  
摄/任焯

### 印象之一:同城待遇

银泰店庆日,其他商场也没有闲着,它们也在努力地吸引人气。杭州大厦早在15号中午开始就向所有的贵宾提前发了邀请短信,“同等品牌,同等待遇,独有品牌,独有优惠”,如此诱惑的短信惹得人心痒痒。

翻开昨天的报纸,几乎所有的商场都在显要位置打起了促销广告。银泰是满800减320,满2000元还有200元的赠券,除了珠宝、化妆品以外,95%以上的品牌参加活动;杭州大厦则在B楼门口竖起了大幅广告牌,凡是银泰在搞活动的牌子,统统单柜满400减190元,一下子激发起了人们强烈的购物热情,思加图、ESPRIT等柜台货架上的衣服很快被哄抢一空;解百和元华则携手推出“满400减180元”的活动,针对的也是共有品牌。一家店庆很快便引发成“全城同庆”。所以,昨天只要你有心去购物,就肯定不会失望。

“Tenni wenni 银泰满800减320,杭州大厦满400减190,解百和元华是满400减180,你说,我到底去哪家?”同城待遇还真搞得“血拼者”有点拿不定主意。

### 印象之二: 此处繁华 彼处萧瑟

虽说是同城待遇,也要看消费者买不买单。记者走进元华商场一楼,感觉空空荡荡的;二楼三楼的女装商场,虽说也有不小的折扣力度,但还是冷冷清清的,店员懒懒地坐着;好不容易看到几个来挑衣服的顾客,也是两手空空。“没看到特别想买的,力度倒是挺大,就来逛逛的没想要买。”一对情侣告诉记者。

解百的折扣力度和元华一模一样,大部分的服饰品牌都参与了商场的活动。相比元华的空旷,这里人气还是不错的。

昨天,最落寞的恐怕要数连卡佛了,她静静地矗立在银泰对面,门可罗雀。一楼至三楼都是空荡荡的,服务员百无聊赖地聊着天。有的实在耐不住性子,走到空旷的落地玻璃前朝对面张望,估计,她们的心早已经飞到了对面的银泰,正担心着看中的衣服被人抢走了吧。