

“刁民”是怎样炼成的？

整形失败者被一步步逼上维权之路

文 / 本报记者 钟兰 摄 / 姚震

细数 2006 年杭州最为轰动的维权事件，最让人难忘的恐怕就是艾美整形美容医院打出虚假广告欺诈消费者的事情了。回想起去年 10 月间，这家大型的整形医院打出“为韩国明星成功整容”的大幅广告，并宣称有“周五抽脂、周一上班”的轻松整容秘方，惹得众多爱美女性心动不已。

不过，记者昨日从杭州拱墅区卫生监督所获得消息，这家医院正在办理注销手续，将撤离杭州市场。教工路上这家占地面积达到 4000 平方米的大型整容医院，已经人去楼空，曾经轰动一时的艾美整形美容医院落魄退市。

从开业到落幕，不过短短一年不到的时间。声势如此浩大的艾美整形美容医院为什么会如此之快的离去？除了它本身存在的诸多问题之外，还有一个人，一直孜孜不倦地贡献着自己的力量。

她，就是杭州的戴女士（化名），“艾美整容医院事件”的直接受害者。从 2006 年 10 月 15 日开始，她就陷入了一场“整形”噩梦。时至今日，她仍然顶着头上的两条 8 厘米长的伤疤，四方求助。

在听到艾美医院被有关部门注销的消息之后，她接连说了好几个“好啊”，然后长长地叹了一口气，“终于走了，再也不会有人上它们的当了。”从 2006 年 11 月 1 日到 2007 年 3 月 15 日，整整半年的时间，她的所有精力和时间都搭在了“维权”上面，用她自己的话说，她的目的很简单，“我就是不想看到他们再害人。”

“也许你不会相信，我真不是单单为了我的一万四千块钱，钱我肯定也要讨回来的，但是它一天不关门，我就和它继续闹下去。”戴女士笑称，在艾美这样的奸商眼里，她肯定是一个不折不扣的“刁民”。

想知道“刁民”如何与奸商抗争？想了解戴女士的艰辛维权历程？让我们一起来关注戴女士整容失败之后的维权之路。



艾美整形医院的广告



戴女士头上的伤疤

Galanz 格兰仕

收留旧空调，折价换光波

每年的 3·15 期间，都有大量消费者投诉，所购家电的厂商已经倒闭，无法得到正常的保修服务。据估计，仅空调行业，社会上至少有超过 500 万台的空调成为无人照管的“遗孤”。家电龙头企业格兰仕日前表示，为引导行业健康有序发展，确保广大消费者的权益，格兰仕在 3.15 期间将推出“收留旧空调、折价换光波”行动。

据了解，近些年格兰仕全国空调服务网点其实已经开始大量地接收那些无人维修的品牌产品。这些大多是消费者自己上门求助，仅江苏地区格兰仕对这些破产品牌的全年维修量就达到上千台，维修的倒闭品牌共计 50 多个，有些牌子的出厂日期甚至是近几年的。但

是在维修的过程中，格兰仕也发现，很多维修后的空调即使是能够再次使用，但由于使用材质及工艺上的原因，使得传统空调产品无论对室内还是室外环境都能造成一定的污染。“收留旧空调，折价换光波”一方面体现出格兰仕的社会责任感，促进环保事业；另一方面，推动“健康升级，室内空气净化”，引领大众健康生活趋势。据了解，3.15 期间格兰仕还会向社会公布“心连心”服务热线，并承诺协同密布在全国各地的数千个售后服务网点接受消费者的咨询、维修及服务。



和医院理论了三次

奸商用“拖字诀”，院长后来避而不见

已经过了 40 岁的戴女士，身材仍然保持得很好，皮肤也很白净、细嫩，168CM 的高挑个子，让她在人堆里很出挑。看得出来，她是个很爱打扮的女人，衣服精心搭配过，头发也曾经做过颜色，显得很时尚。

不过，自从去年 10 月 15 日做了整形手术以后，她的生活就变阴暗了。“头发不敢扎起来，怕不小心露出疤痕，更别说和别的女人那样去烫新发型了。头发弄不好看，配什么衣服都不行。”原先指望做过“面部拉皮手术”会年轻 10 岁的戴女士，认为自己现在除了多了两道疤痕以外，什么都没有变化。

“我是在手术做完的当天就觉得不对劲了。当时接待我的是他们的院长，就是后来被抓起来的那个潘宝华。当时，他说我最好做个拉皮手术，会年轻 10 岁，上午做好，下午就可以开车回家吃饭，我很放心地就做了。谁知做完手术后在医院躺了一天一夜。”

戴女士回忆，真正发现不对劲，是在做手术的 15 天之后。院长交代她 10 天之后就能洗头了，她还特意等到 15 天。结果洗好以后猛然发现，头两侧居然有两条像蜈蚣般粗细的伤疤，让她大吃一惊。

“第二天我就冲到医院问究竟是怎么回事，因为当时姓潘的根本没跟我说会有这么大两条伤疤。去了以后，他接待了我，还不停地劝我，说我现在还在恢复期，等消肿之后就就好了。我听信了他的话，回了家。”

过了 10 天，戴女士发现头上的伤疤一点都没有好转的迹象，还是那么粗，她再次来到医院。“姓潘的还是劝我，说这很正常，让我再耐心等待一段时间。”

等到 11 月底，潘女士第三次去找医院理论的时候，“姓潘的干脆躲起来不见我，派一个秘书出来接待我，把我叫到一个房间里，我问他这条伤疤怎样才能好，他居然让我去买瓶红花油，擦擦就能消肿。还让我以后别再来医院闹了。”

(下转 C4 版)