



# 五一出行 12580 搞定酒店预定 中国移动推出商旅通平台

出门旅行，聚会吃饭，最怕的就是酒店客满，饭店排队。尴尬不说，更是破坏本该享受的愉快气氛。于是，预定渐渐成了人们最为习惯的出门前功课，打个电话预定方便快捷，一切便有了着落，一切安排妥当才能安心上路。

据国家旅游局介绍，浙江省旅游局和中国移动浙江公司共同推出了更为方便的综合信息服务平——“移动商旅通平台”，已于2007年1月正式投放市场运用。这个集团化服务平台囊括了百姓出行息息相关的六大领域——吃、住、行、游、乐、购，在不久的将来一个电话就可以通通搞定。

## 省内旅行，打 12580 即可预定酒店

随着老百姓生活水平的日益提高，大家出去吃饭、外出旅游的机会越来越多了。吃饭要预定，旅游要事先计划好出门线路，住宿更要提前查找酒店的信息，这些消费意识已经充斥了我们的生活。但很多时候，我们查找到的信息总是不够准确和全面。商旅通信息服务平台的出现将大大改善这一现象，为百姓的出行提供最全面、最权威、最准确、最新的商旅信息。消费者只要通过手机、语音12580、互联网、发送短信方式均可以享受到商旅通的服务功能。目前省内预定旅店的平台运作逐渐成熟，已有200多家宾馆加入这个商旅平台，今后将会逐渐扩大服务领域；如景区门票等，实现全方位的预定服务。现在，

## 优化旅游部门的办公系统 实现办公自动化

商旅通这种集团式的信息服务平台还能为旅游主管部门实现办公自动化，提供旅游品牌形象宣传，实现行业内部信息互动、旅游信息告警，及时发布系统和短信投诉受理。此外，商旅通还能为旅行社提供国际漫游服务、团队信息自动发布、车辆定位服务(GPS)、游客满意度调查等服务。在景点、景区则能实现手机电子门票、景区旅游信息发布、景区电子导游(语音、短信)、景区游客管理等功能。而对于宾馆酒店，可实现内部信息化、提供宾馆酒店客户关系管理系统(M-CRM、电子会员卡、电子优惠券、积分联盟等)、宾馆酒店欢迎/送系统(小区短信)等。

## 整合行业信息 优化环保资源

商旅通这种集团式的信息服务平台整合了旅游业涉及到的吃、住、行、游、乐、购六大领域，集中地把出行的相关信息进行了筛选和分类，同时还能为众多的商家节约各式各样的优惠卡或券的成本制作，为节约环保型的社会提供了一个较好的服务平台。



## 商旅通消费服务流程

消费者通过三种方式预定宾馆  
(egodo\12580\直接点播)



饭店前台人员查看并确认终端上的预定信息

消费者手机收到预定确认条码

消费者 Check-in 出示预定条码凭证在宾馆认证

消费者拿到预定的房间并享受折扣

消费者 Check-out 时再次认证，获得相应积分及礼品

**说明：**本地消费者通过上述任意一种方式预定宾馆并成功入住的，可免费获得由商旅通平台提供的移动话费20元。外地的消费者通过上述任意一种方式预定并成功入住，可获得由商旅通平台提供的附近商家电子折扣券一张。

**温馨提示：**入住时，请提供预定时的手机号码，以便正确为您送“礼”。

宾馆预定热线：12580

商旅通网址：[www.egodo.com](http://www.egodo.com)

商旅通商家加盟热线：0571-56768987