



# 今后买装修材料 要认准放心标志

地板、油漆、卫浴产品最先挂牌

## 买装修材料,难上加难

说起装饰材料,随便问一个正在装修的人,他定会向你大倒苦水:“买装饰材料难,买让人放心的装饰材料更是难上加难!”大家为何对装饰材料市场发出如此无奈的感叹?

不久前,林小姐买了一批复合地板,销售商向她保证购买的地板有1年保修期,20年保用期。可她刚使用几天就出现质量问题,房间两边的地板开始翘了起来,踩上去也有了声音。不光是地板,在频频投诉中,油漆也难逃指责。“说是一桶未开封的油漆,可明眼人一看就是开过封的,油漆重量也比桶上标示少很多。”陈女士为此怀疑是经销商用旧桶私自灌装了不合格的油漆。

“目前,大型装饰材料市场虽然在不断增加,但一些装饰材料材质低下、价格混乱、以次充好、假冒伪劣等情况仍然是大家最为困惑的,一些知名装饰材料商家也在为此‘头疼’。”杭州市经济委员会的相关负责人表示。

记者也从杭州市消费者协会了解到,近年来有关居室及装修问题的投诉案例中,消费者投诉的热点主要集中在装饰材料质量、售后服务等方面上,包括地板、油漆、橱柜、太阳能等。没有统一的认证标准,消费者到了市场上自然无从下手。

## 2年内将推出100家品牌

不过,今后,你去市场上购买材料将更加放心了。前天,记者从刚成立的杭州市装饰材料行业协会获悉:该行业协会成立后要办的第一件大事,就是倡导消费和谐,在杭州市装饰材料行业内推行“质量跟踪 放心装饰材料”标志。

“‘质量跟踪 放心装饰材料’标志,是行业中介组织和社会监督组织为优质产品提供的一种信誉保障。”杭州市石材行业协会会长、刚刚又担任了装饰材料协会会长马建新告诉记者,“协会成立后,我们将对行业内质量上乘、品牌美誉好的企业和产品授权使用,并颁发铜牌证书,标志管理中心计划用2年的时间,树立起一批优秀企业和品牌。首先,将重点针对消费者比较关心的几大类产品,比如:地板、油漆、卫浴产品等,评选出20家左右优秀企业和品牌;第二步,逐步延伸到部分其他几大类产品,例如:板材、五金、门窗等,总数在50家左右;第三步,逐步向全行业推广使用,总数在100家左右。有了这个标志之后,大家去市场上购买装饰材料,只要认定它就可以了,因为这是装饰材料协会、市工商行政管理局、省消保委、市消费者协会、市质量技术监督局联合认证,并经过公证的企业和品牌。”

“当然,对于推广的这些产品,我们也将有严格的认定。”马建新向记者介绍,“‘质量跟踪 放心装饰材料’必须是安全健康、绿色环保的产品,符合国家标准及国际质量监督检验检疫总局发布的‘室内装饰装修材料有害物质限量’10项国家标准的产品。”除此之外,还有能出具国家权威部门检测确认的合格产品(甲醛、挥发性有机化合物、苯、甲苯和二甲苯等有害物质不能超过限量标准);实行3C认证及生产许可证的,能出具3C认证证书及生产许可证;产品有效的注册商标,商标申请人必须与商标注册人、企业名称、产品上标

注的名称相一致;产品在本市同类产品中,产品质量优良、品牌信誉度高,具有一定的市场占有率,社会认知度高;产品有完善的售后服务保障体系,落实《消费者权益保护法》。企业自愿签订《质量服务承诺书》,愿意接受媒体、消协及社会公众的监督,建立质量保证金制度,并实行先行赔付。

## 今后,还有更多的实惠

“原本就有杭州装饰装修行业协会,现在又成立协会,两者有什么不同吗?”

“可以这么通俗地理解,商会里面大多是个人会员,而新协会里更多的是企业家。协会将对整个材料市场作更深入的分析,这样一来对产品生产厂商也有更大的约束。”常务副会长、九鼎装饰总经理周国团告诉记者。

装饰装修商会副会长干有祥也表示:“参与协会的大多是杭州知名装饰材料公司,正是由于这样一种约束,这一标志的推行将会得到更多商家的支持。”

记者了解到,协会除了进行质量跟踪,还将参与制订、修订本行业各类标准,对行业内部的价格进行管理、组织同行议价,真正给老百姓带来更多的实惠。为从源头抓起,接下来,杭州市装饰材料行业协会将对进入杭州市场的装饰材料的产品,建立档案库进行备查,编辑《杭州市放心装饰材料产品消费手册》,指导消费;并将推出消费课堂,对市面上的产品进行消费实验和比较,让老百姓真正用上“放心装饰”材料。

这一利民的举动更是得到了政府部门的支持:“我们还将与行业协会联手对市场上经销的装饰材料产品进行抽查。一旦出现质量问题或者售后服务问题,消费者可以直接通过消费者协会或行业协会向企业提出索赔要求,一经核实后,由消费者协会或行业协会为消费者提供赔偿的保证。”作为协会的顾问,市工商局、省消保委的相关负责人纷纷这样表示。

## ●行业动态

### 南鸿装饰: 主动请专家来挑刺

在家装行业,主动请专家和客户给自己挑刺的企业并不多,然而前不久,南鸿装饰白马公寓、大华西溪和春江花月5套在建工地的房子就接受了由工程专家、客户评审员组成的专家团的实地考察。

此次评审团专家组的成员极具份量。既有在行业内极富盛名的工程专家,也有设计界的权威,其中更有曾参与国家级优秀建筑工程“鲁班奖”评审工作的专家成员。在对南鸿5套房子考察后,专家组成员给予了很高的评价,称南鸿质量意识强,流程管理规范,尤其是水电隐蔽工程,在水管安装上减少接头,注重后期维修,在装修过程中加贴清晰的标识,为后期工序的跟进提供方便等。

10位客户评审员是以挑剔的眼光来审视这5个工地的,恰巧这10位评审员中有2位从事过公装,其中一位从事公装达10年以上的业主坦言:南鸿装饰在某些方面的表现远远超过了公装要求,尤其是成品保护做得非常好。在春江花月映霞苑的一个木工工地,一个小细节更让业主们感到意外:简陋的工地还备了一个抽水马桶。评审员们对南鸿的施工质量给予了高度赞扬。

文/见习记者 周乐乐



摄/胡冠华