

●消费体验之超市侃价

# 谁说超市里不能还价? 有人很有成就感呢



## 买电器， 一下子便宜 10 元

体验人: 小林  
地点: 物美超市

小林的男朋友非常喜欢讨价还价，走到哪里都试着还点价。而小林却告诉我，她自己讨厌还价，买菜都去超市买。

前些天，小林身体不舒服，医生建议她吃点燕窝，把身体好好养养。所以这一次，两个人就来到了物美超市，准备挑选一个电炖锅。

两人挑来挑去，选了一个最小的炖锅，刚好可以炖一碗燕窝。一看标价是 88 元，小林想想价格也差不多，两人就打算买这个锅子。稍后，她男朋友的看家本领——侃价就开始了。他问营业员，现在有没有什么活动，有没有赠品什么的？营业员回答，目前还没有活动。“那没有活动就便宜点啊？”他接着说。营业员无语。

“那 70 元好了？”小林男朋友步步紧逼，一点都不放弃。“也不可能便宜这么多啊，一点利润都没有了。”营业员笑着说。“那 75，为了这一口锅，我也懒得在这边磨蹭了，稍微便宜点就买了。”小林男朋友还是不退让。“80 好了，给你便宜 8 元。”营业员对侃价似乎司空见惯。“那就不要了，又不是什么品牌。下次搞活动再来买好了。”小林男朋友下了狠招。“算了，75 给你吧。”营业员连忙说。小林在一旁看得傻掉了，怀疑这是超市吗？一口锅从 88 元侃到 75 元，只能说男朋友的侃价功夫太厉害了。不过这也让小林明白，超市原来也可以侃价的。

## 买内衣，比特价还便宜

体验人: 小桃  
地点: 黄龙好又多超市

小桃和朋友一起去逛超市。两人本打算给老人家买点补品，看到前面有特价内衣，也有点心动。一看标价，原价 110 元，特价 99 元。两个人就在柜台前面犹豫了许久，逮着营业员问这问那。营业员推荐了一款大红色的之后，竟然主动跟小桃说，你要是买的话，还可以再便宜。“再便宜 4 元吧，这 4 元其实是我的个人回扣，我就不赚这钱了。”营业员向她们两人坦白。这样一说，两人果然当机立断，以 95 元的价格买下了这套内衣。两个人怎么也没想到，竟然还有比促销价更便宜的价格。

买了一套女式的，还要再买一套烟灰色的男式内衣。这次两个人吸取了刚才的经验，主动侃价。原价 115 元，特价 105 元，

到底还能便宜多少呢？不管成功与否，两人都想再做个测试。

没想到，这次没有上次那么顺利。营业员一听两人侃价，马上露出不愉快的表情。“这个是特价，绝对不能再低了。”相比之下，这个营业员可不那么好对付。“你再便宜些，你看我们这套女式的就比特价还便宜。”就这样，双方僵持了 5 分钟。“要不，我先打个电话问下领导。”营业员打了通电话，以领导不在为由再次拒绝。两人无奈，也不丢这个人了，打算扭头就走。

正在这时，背后传来一句：“算了，算了，便宜你们了。”营业员最后还是投降了。最后，100 元竟然成功买到了这套男款内衣。

## 超市发言人：

Alice 某超市主管工作人员

超市本身就是微利了，再加上有各种促销活动和优惠政策，价格上已经颇具优势。而在超市侃价，其实更多程度上是满足了顾客的一种消费心理。其实，在超市里，并不是任何商品都能侃下价来的。当然，我们不会制止消费者侃价，作为一个管理人员来说，只能加以解释。目前，我们还未接到任何关于顾客侃价而产生的投诉。

## 消费者说：

一盏台灯：现在就是这样，售货员手上有可以活动的价格呢。

快乐的一天：亏了，我从来不还价。亮亮相咪：这没啥稀奇的，我在华商买小家电都还价的。

御坊堂：超市里如果是厂家在里面联销的专柜是可以和促销人员讲价格的，如果是超市自己经销的产品是不可以还价的。

美妞连连：超市里的很多衣服也常常可以还价的，比如标着打 7 折的时候常常可以还到 6 折不到。

禾比：我只在商场还过价，超市还没还过，亏了。

去超市购物，图个物美价廉。超市不需要也不能还价，也就成了消费者在超市购物的一种潜规则。假如有人玩新鲜，在超市侃价或许有占便宜之嫌。而事实上，假如此人费吹灰之力，就占到了此便宜，那是不是羡慕人呢？这也恰恰打破了常规，证明超市可以侃价。

超市侃价，玩新鲜，玩出成就感。本期消费体验的主题，就是超市侃价。记者选择的体验地点分别是黄龙好又多超市、联华超市以及物美超市三大超市，体验人分别是小桃、甜甜圈以及小林。

## 买虾，便宜一元就赚大了

体验人: 甜甜圈  
地点: 惠民路和中河路交叉口的联华超市

那天，甜甜圈跟妈妈一起去外婆家吃午饭，路上想买点菜带过去烧。两人骑着自行车经过惠民路，发现以前的那家农贸市场已经关掉了。妈妈很会过日子，一般买菜都在农贸市场买，因为可以还价。但这次只能去超市了，外婆家边上刚好有个联华超市，里面有菜卖的。

家里人很喜欢吃虾，每次买菜，虾是必不可少的。在超市里兜了一圈，找到了活蹦乱跳的虾。一看价格：36 元 / 斤。再看了看虾，个头适中，还挺新鲜的，甜甜圈就和妈妈合计着买两斤。“能不能再便宜点？”妈妈习惯性地开口侃价。“再便宜啊？能便宜到哪儿去啊？”称虾的师傅回答。打铁需趁

热，妈妈赶紧继续说，“34 元好了”。“不可能便宜这么多的，35 元吧。”师傅有点无奈。“就便宜一元，也太少了。”两人嫌师傅太大气。“超市又不是菜场，本来就不还价的。”师傅火了。也对，能便宜一元也不错了。

过了会，师傅走开了。五分钟后，回来竟然说，“不能便宜，一元也不能便宜。”这怎么行，说好的事情，怎么能这样！“那不行的，还是要便宜的！”甜甜圈非常坚决地说。师傅拗不过她们，也没继续搭理。

最后称的时候，甜甜圈特地看了下价格。一算，的确是便宜了 1 元 1 斤的。