

家装监理眼中的装修猫腻

文/见习记者 周乐乐

装修可能有猫腻,怎么才能预防?许多家装公司都设有质检部门,声称可以帮客户监管装修质量,但是这种“自我监督”的方式让很多人不屑。而聘请第三方——独立的监理公司监督,真的有效吗?

老陈在家装监理公司已经干了6年,经他监理的家装工程大概有数千个。“我们就是帮业主少花钱多办事,虽然要花费千把元,但是能审核合同、防止高估冒算,省下来的钱往往是监理费的好几倍。”老陈照着自己的理解给“监理”下了个定义,“其实装修问题很多都是工程质量中的隐患,一般的业主肯定看不出来,监理不说就‘蒙混过关’了。”

那么,装修究竟有多少猫腻呢?采访了几位监理,记者作了如下总结:

忽略工艺说明

一般的业主要更多地关注单项的价格,装修公司或工头报价时就经常忽略工艺说明,尤其是用什么材料、什么规格、什么等级以及甲醛、苯含量等方面的规定。

刚刚装修完的小董就是因为当时啥也不懂,报价单上便被用了模糊字眼,例如:柜体、柜框用大芯板,实木收边,水泥,刷界面剂,纸面石膏板封面等等,后来才知道那都是一道道陷阱!监理来验收,才知道统统不是环保的:电线用的是没有牌子的,穿电线用的管子是一踩就扁的所谓的PVC管,腻子用的是821腻子,石膏板一捏就能坏,更为可气的是,水泥本来说是用钻石325的,结果进场的却是没有听说过的银盾。让工头换,对方还死活说这个银盾比钻石贵3元/袋,而且说买不到钻石。不过监理后来说,真的钻石得40元/袋,15元/袋的肯定是假的,劣质到什么程度就更不用说了。

专家支招:一定要当面核实清楚材质、规格



和等级,并落实到纸面上,作为合同的附件出现,以免自己后悔莫及,打起官司或申辩的时候没有证据也说不清楚,任由装修公司随意提供不合格、不环保的材料。此外,材料进场的时候,最好自己亲自到场,带上合同和报价单,并请懂行的人或监理一起验收。一旦碰到质量问题,就要坚持原则,不行就是不行。

劣质材料陆续进场

材料进场就安心了吗?绝对不是!因为很多材料是陆续进场的,不可避免会出现一些黑心的工头,先用部分好的材料让业主验收以求蒙骗过关,趁业主不在的时候再用劣质材料,甚至有的干脆不告诉业主装修进程,先让劣质材料使用在隐蔽工程里。

专家支招:最好有个人不定时地出现在工地上,避免装修工头摸清了你的时间规律,请了监理的最好要求监理每天有1-2个时段在工地上。另外,适当“贿赂”小区的门卫和保安,请他们注意,如果有批量的材料出场的话,必须签字说明或者打电话询问您是否放行?

劝说业主多做木工活

小K是很反对由装修公司来做门的,但她的丈夫考虑到装修公司的人赚得太少有情绪,还是让他们做了,结果这门就是家里的一大败笔!

起因是这样的,装修公司的人一个劲劝他们要做吊顶:什么过道、走廊、餐厅、影视、床头吊顶,项目特别多,还有一个劲说好,后来拗不过,只好同意装过道、走廊和客厅吊顶。不过在装客厅吊顶的时候小K才发现,本来层高就只有2.55米,装吊顶顶20-25厘米厚,整个空间就压抑多了,后来还听说家里空气最好的部分就在上面的三分之一,“悔都悔死了!”

专家支招:装修公司或工头总会劝说业主多做一些木工活,打柜啊,吊顶啊,做门啊什么的。因为他们来说水电工和木工活是他们赚钱的大头,所以他不劝说你才怪。业主一定要按照实际情况来定夺,千万不要耳根太软。对于家具活,除非业主家的户型不规则请装修公司或工头做外,能在家具厂买尽量在家具厂买,一是家具厂经过多种工序,轻易不会变形;二是木工活在业主家干的话,占场地、脏乱,而且油漆味浓,家具易变形;三是材料好不到哪儿去。

●家装新情报

装修也能视频监控

装修是件苦差事,每天跑来跑去盯着现场不说,现在又正值烈日炎炎的夏天,不过今后,你就不必如此了。只要轻轻一点鼠标,就可以知道自己家的装修进度,不光如此,甚至还能随时和家装公司的设计师、施工人员进行现场沟通。这就是由康盛装饰最新推出的“无忧家装视频直播”。

据了解,这一技术是通过在工地现场安装摄像头及解码装置对施工现场视频监控,并运用后台电脑网络视频和互联网传输视频信号,将整个装修现场和装修过程随时展现在户主的面前,这样一来,你不但可以随时和施工方进行沟通,还能监控施工现场。这也将作为康盛装饰“38800精装搬回家”套餐装修的增值服务之一。

“直接把装修过程随时展现在消费者面前,不仅体现康盛装饰推广‘家装透明消费’、打造‘无忧放心工程’的决心和勇气,也体现了这家企业对自身实力的信心。”浙江省建筑装饰行业协会家装委员会、杭州市装饰装修商会等行业领导对这一新技术给予了肯定。

周乐乐

好装修 工程质量至关重要

行业协会、民间业主评审、质检专家三方维权 杭州市装饰装修商会 2007“新标升级示范房”征集启动

- 全市选拔“民间评审员”
- 全面实施《浙江省家庭装饰装修工程质量规范》
- 指定杭城贯标先锋家装名企
- 质检专家、环保专家带队全程验房

一、活动主题:你,我,他携手打造品质家居

二、活动简介

《浙江省家庭装饰装修工程质量规范》于2006年1月1日正式推行,它是省内家装行业目前最新的装修质量检验和判定的行业标准依据,由浙江省质量技术监督局和浙江省建设厅联合批准发布。新《规范》正式推行一年多以来,装饰企业整体的施工质量水平和环保意识都得到了极大的提升,但从另一个角度来看,广大待装业主们对新《规范》还知之甚少,更不能很好地应用它来衡量装修工程的优劣,依法维权。

由杭州市装饰装修商会主办的“新标升级”行动即日起拉开序幕,征集50套2007“新标升级示范房”。“新标升级”行动不仅是为了促进行业工程质量标准化进程的进一步升级,也是为了让广大装修业主进一步解新《规范》、并运用新《规范》切实保障自身家庭装修工程的高品质创造一个良好的平台。为保障活动的公正、专业和权威,商会将特别邀请质检专家和环保专家带队,并在杭州市范围内公开选拔“民间评审员”三方共同组成工程质量巡检队,以省级新《规范》作为依据,分阶

段全程监控工程进度和质量。

同时,主办方还将指派新《规范》首批签约承诺家装企业的代表城建筑装饰作为示范房的唯一承办企业,挑选获得全国奖项的设计师和项目经理团队、施工组担纲设计、施工。

三、活动启动主体内容

(一)全市范围选拔“民间评审员”

1、所有入选“民间评审员”的消费者均可加入由质检专家和环保专家带队的“新标示范房”的评审小组。评审小组将被杭州市装饰装修商会授权,与示范房业主一起共同把关所有示范房每个阶段的工程质量、环保状况,并把进程和问题随时整理反馈到活动主办方,保障工程高标准化。

2、选拔条件:公正、客观,年龄30岁以上,性别:不限,以下条件符合两项以上即可:对装修行业热关注的消费者;具备一定装修知识的新老业主;新房就要在9月前装修,急切想学习装修知识的业主。

(二)全省征集50套“新标升级示范房”

1、活动面向全省征集50套“新标升级示范房”,其中:公寓40套(面积120方以上);别墅、排屋10套。

2、所有示范房报名完成后,将统一由主办方根据不同户型,结构条件遴选出50套参加“新标升级”工程。所有示范房将在7月底统一开工,工程完成时间将根据实际情况个别规定。

3、工程施工期间,主办方将组织代表商会、专家、消费者三方的“新标评审”小组,对照《浙江省家庭装饰装修工程质量规范》对每套示范工程进行阶段巡检。

4、所有示范房工程完工后将统一编号,进行最后一轮全面的标准化审查,评比出公寓类、别墅排屋类最高标准示范房。

四、示范房活动程序进度

本次活动共分五个阶段:

- 第一阶段:选拔民间评审员、征集示范房;
- 第二阶段:遴选出50套示范房开始进入设计、施工;
- 第三阶段:评审团在施工阶段一开始就启动工程全面巡检、抽检;
- 第四阶段:所有完工示范房统一编号进行最后评比;
- 第五阶段:评审团提交活动评审报告。

五、评审内容

- 1、设计效果占20%。
- 2、施工中标准的贯彻情况占

40%、工艺创新占10%。

- 3、文明施工情况占10%
- 4、示范房业主投诉率占20%

六、报名办法

主办方热线:85304866

85302557

装饰公司热线:87298643

七、业主见面会及优惠措施

本周日下午1:30-5:00点于浙江大酒店五楼宴会大礼堂举办“2007新标示范房”业主见面会。本次活动待装户将享受四大优惠:

- 1、免费提供权威部门出具的空气质量检测报告,确保“环保装修”;
- 2、据造价不同可获赠3000-15000元不等的锦绣世家整体橱柜或移门;
- 3、享受22大名牌材料的团购折扣价。(详见材料折扣清单)
- 4、享受锦绣世家整体橱柜柜体的5折优惠,移门享受7.5折优惠。

活动承办方城建筑装饰也将率领公司内参与此次活动的各大分公司的设计、施工精英团队到现场,有需要的业主可以顺便带上户型图听听设计师的想法,也听取资深项目经理在工程施工中的一些好建议。

●链接:

“新标升级”活动唯一承办企业——城建筑装饰风采实录

此次家装工程“新标升级”行动是杭州市装饰装修商会在2006《浙江省家庭装饰装修工程质量规范》正式推行一周年后推出的大型贯标升级活动。作为“2007新标示范房”的唯一指定承办单位,以金牌设计、施工闻名全省的家装龙头企业城建筑装饰将负责所有示范房全程设计、施工。据了解,自从去年年初,全省行业新标准刚刚发布推行的第一时间,城建筑装饰就成为了首批签约承诺企业,她也是被行业协会肯定的贯标先锋。

早在去年的3月中旬,城建筑装饰就与杭州市装饰装修商会、杭州市质量技术监督检测院联合举办了“新规范、高质量样板房”活动,业内首次正式签署全面贯彻《家庭装饰装修工程质量验收规范》的承诺协议。经过一系列的贯标实践后,去年12月,城建成功举办2006年首届装饰装修质量大赛,全面展现了通过贯标培训的包括参与空气质量检测达标合格荣誉的家装企业,他们通过首批环保样板房的征集邀请消费者参与环保装修体验,独家定制的“环保家装解决方案”被协会倡导在全市推广,用诚信公开的实际行动印证了“环保专家”的企业美誉。