

有人说:60年代的员工是“头抵头”,崇尚实干;70年代的员工是“背靠背”,看重责任;而80后的一代则是“脸贴脸”,以快乐为导向,要有自己的空间,爱做自己感兴趣的事情。80后已逐渐成为各大企业的主力军,但一些80后职场新人表现得却并不成熟,还有一堆常见的通病。

“如果光拿以前的一套办法,用领导对下属的鼓励或物质上的奖励来对待这帮80后,或许有用,但他们仅仅是3分钟热度。”一位职场专家分析道。

阿里巴巴旗下的支付宝公司就采用了一种新的方式:Play Your Work。用“玩”的专注和热情来对待和工作,或许60后和70后的人会觉得这样玩世不恭,但对于80后或许是另一种新的途径。

公司里分了十个家族  
家长是基层员工,成员有顶头上司  
家族活动就连上司也要无条件听从指挥

# 职场80后 需要“玩”的心态

记者 金梁 制图 马驷

## 喜欢在公共场合大声说话

最近在阿里巴巴内部论坛有个帖子,一个男员工在帖子里说:女生在电梯里可不可以别大声说话。这帖子一下子捅了女生的“马蜂窝”,讨论声不断。有人觉得,不光是女生,很多80后职场新人都有这个通病:在公共场合下旁若无人;一接电话喜欢大声说:“喂,谁啊”;跟客户谈生意时不注重礼仪……

中华英才网杭州分公司总经理周茜认为,80后与60后、70后相比优势非常明显,80后的自身素质都比较好,除了学历高外,很多人从小就走南闯北开阔眼界,再加上互联网的信息爆炸,80后比其他年代的人可塑性强很多。

但说起80后的通病也非常明显,不注重礼节;工作上受不了委屈,挨批后就有牢骚;总觉得无聊,对工作提不起劲等等。“绝大多数80后的家庭条件都蛮优越,很多都是独生子女,家里照顾得太好了,正因为没有压力,所以他们对物质上、生活上的要求并不是很多,自我的约束力也不强,才会有这种种的小毛病。”有人曾如此分析。

## 爱睡觉其实是逃避责任

周茜认为,80后的这些毛病源于压力太大。“80后对普通的物质奖励并不怎么在乎,你说要加他们多少工资,刚开始工作劲头还蛮足的,但没过几天又是老样子了。”

“最简单的按点上班,有些人就做不到,昨天晚上玩得忘记了时间,早上起不来,就打个电话说自己病了来请假;觉得自己还浪费得起,喜欢把工作拖着,直到最后时候才来做完,这些都是80后很常见的情况。”周茜说,相比70后的人都是靠自己努力,自然成长起来的,他们的目的性很强,但80后往往还保留着那股孩子气,最大的体现就在于“懒”字上面。

“知道80后的人为什么都这么喜欢睡觉吗?那是因为从小有太多的人关注,让他们觉得压力很大,于是往往通过睡觉的方式来逃避,就算已经睡够了,睡醒了,还是在潜意识中继续睡下去。”在社会责任感角度来说,80后比不过其他年代的人。

## 在工作中培养使命感和兴趣

浙江支付宝网络科技有限公司的人力资源部资深总监陆凯薇觉得,80后的“懒”其实是丧失了对某些工作的兴趣,如果能用各种方式,激发他们认识到自己从事工作的意义,他们的那种投入度是很值得尊重的。“其实喜欢在电梯里热烈谈工作,或者用各种形式张扬个性,从另一个角度看倒是对工作、对生活、对自我的一种认同和投入。”

陆凯薇说,80后尽管有时不太注意小节,但他们思想前卫、又富创造力,这是很大的优势,只要能培养起他们的使命感和兴趣,他们对工作的热情就会一下子窜得非常高,做事情相当有干劲。“没有使命感的员工,偶尔加个班,有人就会抱怨这个那个;极端一点的,就算跟女朋友分手了,也会觉得是公司工作太忙了,让他丢了女朋友。但如果有了使命感和兴趣,激发内在的工作热情,员工参与了感兴趣的项目,即使会加班,也不觉得辛苦,而是觉得挺有意思的。”

## 用“玩”的热情对待工作

那如何培养起工作的热情呢?陆凯薇说,方式有很多种,关键看心态的建立,当然,有效的机制可以确保成效。今年5月,400多人的支付宝公司组建起了10个家族,开始大“玩”特“玩”。

“支付宝内部部门很多,而且各部门是隔行如隔山,有的部门几乎是清一色男员工,有的部门则相反,有的还不在于一个楼层,平时交流不够顺畅,在工作中配合就比较滞涩。这次我们组建家族,就是把各部门打散,分别组建在各家族中。每个家族差不多有50人,跨部门、新老搭配、男女比例协调。有来自不同行业的,有基层员工也有部门领导,每个人都有机会来竞选这个家族的族长,爸爸、妈妈、账房先生、宣传部长等角色……干得不亦乐乎。”陆凯薇说,每个家族都有一个自己的名字和标志LOGO,什么春田花花、万奉家族、SIX & SEX、饮食男女等等。

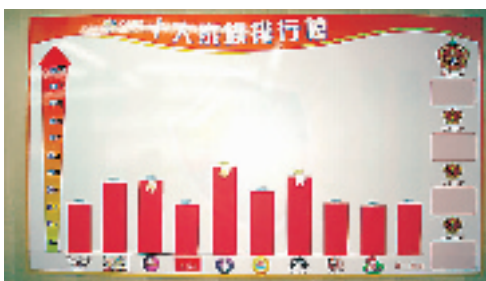
“非常巧,我是很爱吃的人,抽签选中的家族就叫饮食男女,不管我的职位如何,

在家族里我就是小喽啰,我们家族的家长是客服的一名员工,但每次家族活动时,我必须是无条件服从命令。一次家族里拍集体照,‘家长’就打电话过来了,说你必须几点钟到哪里拍照,我就乖乖的赶紧跑过去。”陆凯薇说得很开心。

家族的活动中,任何一名员工都有机会成为主角。就拿歌唱比赛来说,唱得好的员工就是最牛的,而他(她)的经理就可能只能当他(她)的粉丝团成员。“对于80后来说,只要他们喜欢这个舞台,就能展现出意想不到的风采。比如公司要设计一个东西,本来这个活儿可能是设计部门来做的,对于他们而言,这就是个普通的任务,甚至是个挺枯燥的工作。但我们把任务交给各个家族,来比一比哪个家族的作品最好,作品参选、获奖,都会给家族增加分值。这时候大家每个人都非常用心地去做,既获得非常满意的最后结果又玩得好开心。”

“支付宝的几个高管,也被分配到了各个家族做大东家。大东家以各种形式支持家族活动,甚至会提供各种服务,让不同家族用自己挣来的分值拍卖这些服务。擅长摄影的大东家承诺给家族里每个人拍全家福;家宴丰盛的大东家要分近十次请家族里的成员到自己家里吃饭;还有家在外地的东家,带领家族成员骑车游西湖看荷花。”陆凯薇觉得这种方式让80后的人和各年龄层的伙伴玩在一起,令沟通更融洽,合作更无间。

对于80后,陆凯薇最后说:“80后是社会的新生代,他们和60、70的人之间并没有难以逾越的鸿沟,需要的,仅仅是架起一座沟通的桥梁,拥有彼此理解接纳的心情,学习欣赏对方的优点。”



支付宝公司墙上的家族排行榜



## 杭州毕业生就业报到工作已开始

连日来,杭州人才市场办事大厅来往的毕业生川流不息,相关服务窗口一派繁忙。今年的杭州毕业生就业报到工作已经从7月16日开始。

为方便毕业生就业报到,杭州市毕业生就业服务中心工作人员提醒,普通高校、中专学校毕业生须凭《就业报到证》报到。其中到区(开发区)、县(市)就业的毕业生,可直接到区(开发区)、县(市)人事局报到并办理人事关系接转手续;到市属单位就业的毕业生,可在规定时间内持《就业报到证》到该中心报到,也可先到用人单位报到,再由用人单位集中持毕业生《就业报到证》到该中心办理人事关系接转手续。

离校时未落实工作单位的杭州市区(不含萧山、余杭区)生源毕业生,请及时持《就业报到证》、身份证和就业推荐材料到该中心办理未就业登记。该中心将为其提供就业信息、就业指导、就业推荐和两年免费保管档案等服务。

另悉,需要进行就业调整的毕业生,提出调整时尚未在原就业地落实户口的,应填写《杭州市毕业生就业调整申请表》,经原就业单位、拟调整就业单位及双方人事主管(代理)部门盖章同意后,报市人事局审核,其中调整后在杭就业的,还应在杭州毕业生就业网上登录、签约。提出调整时已在原就业地落实户口的,则按现行人才流动程序办理。凡已签订《就业协议书》并领取《就业报到证》的毕业生,原则上两个月内不予办理调整手续。

一池 金梁

## 毕业生系列招聘活动闹猛开场

据悉,杭州市人事局将于7月25日、8月8日和8月22日在杭州人才市场举办3场杭州生源未就业毕业生公益性就业招聘会。举办这一系列活动,旨在为未就业毕业生求职提供平台,创造机会,促进毕业生充分就业。

先进 一池 金梁