



# 五星电器年中大“惠”战今日打响 3800万礼金疯狂放送 8大品类“惠”战5天5夜

五星电器和百思买合资一周以来,消费者可以感受到新五星所带来的变化:全球一流的家电产品、以“顾客为中心”的经营理念、高端却坚持平价的价格策略……

现在,为感谢消费者长期以来的支持和关注,五星电器相关负责人表示,他们将采用“全球采购+优惠促销+优质服务”的模式,在本周五将发起一场让利规模空前的5天5夜“年中大‘惠’战”,届时全省16大卖场联动促销,以空前的让利掀开“惠”战序幕,1000万特价家电、8大家电品类到底能给杭城的市民带来哪些清凉优惠大餐和优质服务?笔者带你先睹为快。

通讯员 陈伊

## 以顾客为中心 演绎金牌服务

“顾客为中心”不仅仅是一句口号。与百思买合资以后,五星电器充分把“以顾客中心”的消费模式推广到更深的层面,每个卖场都做到了根据消费者需求,通过专业家电顾问提供个性化服务。该店实现“一对一”的家电顾问的服务,平均每卖场15名的“家电顾问”为顾客提供专业化、个性化的一站式(跨品牌、跨品类)家电解决

方案,令消费者进入体验式消费时代,体验家电行业的一条龙(售前、售中、售后)服务,从而使得顾客在购物方面花费最少的时间获取最满意的产品。

据五星电器ERP(商品销售和顾客服务管理中心)相关数据统计显示,五星上周江城路大卖场开业销售比预期高出80%,开业获得圆满成功。从五星电器专设的顾客研究中心的调研显示,88%的顾客认为五星电器门店提供了轻松的购物体验;95%的顾客表示会再次光顾,而顾客的满意度也是高达96%。

## 全球采购 震“惠”八方

五星浙江大区总经理路继初告诉笔者,此次用于全球采购年中回馈的5000万包括空调、冰箱、彩电、数码等在内的特价资源已经全部到位。届时,高效空调、绿色冰箱、平板电视、滚筒洗衣机等产品都将有很大的降幅,其中最高降价幅度达上万元。上周,借江城路卖场正式开业之际,五星电器在杭州其他五店也进行联合促销,让杭城消费者享受到了夏日的饕餮优惠大餐,开业三天五星电器销售额突破了亿元大关,其中空调销售尤为明显,占到整体销售的45%。

针对空调销售如此火爆场景,为保证空调安装售后服务通畅,五星电器为此特别投入了更多的人力和物力。五星电器空调售后服务中心相关人士向记者透露,送货运输车辆就比去年同期增加了一倍以上,空调安装人员也增加了500多名,同时还增加了售后各个环节的人员配置,全力保证空调销售咨询、送货和安装到位,确保空调旺季促销不受影响。现在到五星电器买空调,不仅不用排队,而且还可享受即买即提即装的“三即”服务。空调“即买即提即装”绿色通道将继续开通,消费者在文三路卖场、秋涛卖场购买畅销型号空调,就能享受“即买即提即装”的特别关爱服务。

凡活动期间,在五星电器任意卖场购单件商品,满一定金额就送120-500元礼金券还加送多种多样的礼品:清凉饮料、电风扇、榨汁机、DVD等,更多的惊喜还在五星各大卖场。

## 套餐豪礼“惠”战全城

手机、数码暑期也迎来了销售高峰,五星电器周五开始的活动中,为年轻的消费群体准备了大量的配件、精美礼品,当然,大幅的降价也是本次活动的主打,其中

1000元左右的外形、铃声、娱乐超炫的手机将大量供应。购买数码产品就能获得记忆棒、包、电板、充电宝、三角架、旅游套餐等实用礼品,购买联想电脑还有机会获得价值1000元的大礼包。清凉小家电新品、榨汁机助阵持续高温,作为水果的强力搭档“榨汁机”,当然在炎热的夏季也是各个家庭的清凉伴侣,备受青睐。

活动期间,在五星电器任意卖场购物累计满一定金额即送丰富豪华礼品:包括立式饮水机、电饭煲、迷你组合音响、数码相机、NOKIA手机、GPS导航仪……

另外,彩电、音响、冰箱、洗衣机、厨卫等家电都有不同程度的让利,敬请关注五星近日更多活动广告!

## 你逛夜市 我付车费

这几天杭城的气温又开始持续走高,夏季最为旺销的家电——空调成为本次五星电器的“年中大‘惠’战”的主角。相关业内人士分析,五星电器能够有大动作的让利,主要得益于拥有全球家电连锁巨头百思买的采购体系,保障价格更低。

为方便市民选购家电时避开高温,年中大“惠”战期间,晚上20:00以后启动家电夜市,在五星任意一家卖场购物满1000元的顾客在享受优惠价格的同时还加送打车的费,可凭五星电器前期本活动预告DM单页领取10元打车费。

## 五星关怀小贴士

五星家电顾问提醒市民:降温消暑,要谨防空调病。近日,各大医院每天接诊很多“空调病”患者,家电顾问表示,其实只要稍加注意,就可以避免!

“空调病”是指因使用空调不当,而造成室内外温差过大,或因门窗长时间关闭,室内空气污染严重而引发的疾病。其症状是:头痛、感冒、流鼻涕、四肢无力、手脚发凉、腰酸背痛、工作效率低、口渴、食欲不振、拉肚子等。五星电器家电顾问提醒市民,要想远离“空调病”的困扰,需要注意开启空调的时间不要过长,室内外温差不要过大,一般以相差5度左右为宜;不要在大汗淋漓时立即进入温度很低的空调房间,或直接让风扇劲吹;不要频繁出入空调房间;在开空调的房间工作或看电视时需将裸露的关节部位用衣物遮盖,或穿长衣长裤;要少吃冷饮等。

