

● 报道

# 中国移动浙江公司 捐资 123 万启动爱心助学计划



中国移动浙江公司副总经理于建初(左)向受助学生代表发放助学金。



中国移动浙江公司副总经理于建初(左)向省总工会捐赠 123 万元。

8月29日上午,由浙江省总工会组织,中国移动浙江公司出资的“2007年度全省工会金秋助学暨移动助学”启动仪式在人民大会堂大厅举行。浙江省副省长陈加元、省政协副主席张蔚文、原省人大常委会副主任孔祥有、浙江大学党委副书记叶高翔、中国移动浙江公司副总经理于建初、非大伟等领导以及受助大学生代表参加了启动仪式。

此次“移动助学”由中国移动浙江公司出资123.45万元,资助的对象重点为舟山、衢州、丽水三市的困难职工家庭子女以及其他八市的困难职工家庭子女。本次接受资助的困难职工家庭子女共有134人,资助的期限为从入学到毕业为止,但第二年的资助则需要参考受助学

生在高校的学习表现。

这次资助对象是经过申报材料、初审核实、名单公示等步骤后确定的。各市总工会核实后上报,由省总工会保障部选择到几个拟受助对象的学校进行抽查确认。确认后,由省总工会通过指定媒体或者其他方式进行公示,公示无异议的,受助名单报中国移动浙江公司认可。

“移动助学”的资金实行单独运作管理,由市总工会委托各市移动公司工会凭学生学费单据发放给受助学生。该助学金主要用于解决受助学生的书本费及学费等,不直接发放给受助学生,而是凭学费单据等有关凭证报销。

发放助学金需由浙江省总工会、中国移动浙江公司与受助学生签订“移动助学”三方协议,受助学生需凭学费缴费单和上一学年的成绩单(2007年新生凭录取通知书)到各市移动公司工会领取助学金,2006学年的助学金则凭缴费发票领取。对学习成绩没有达到规定要求的受助学生,将停止发放,下一学年如果成绩重新达到要求,则恢复发放。

记者还了解到,中国移动浙江公司除为本次助学活动分期提供资金外,还将协调下属分公司为受助学生提供勤工俭学岗位;受助学生毕业后,在同等条件下,可以考虑优先录用在移动公司工作。

● 访问

## 社会环境逼我成长 大学生谈动感地带暑期实践感受

浙江工商大学学生杨永彪:“社会实践相比课堂学习,更贴近社会,更能锻炼人,一次好的社会实践很有价值!在问卷调查过程中,我们遇到了各式各样的人,有的友好配合,有的却恶言相向。正是这样真实的社会环境,向我们这支小分队提出挑战并‘逼迫’我们成长。”

中国计量学院学生施冬月:“培养耐心很重要。在电话外呼岗位上,碰到了让我‘头大’的客户。这个客户态度很强硬,说着说着还骂人了。说实话,长这么大,从没怎么被骂过,心里确实不好受。当时真想顶回去,不过一想到自己是代表移动公司的,要以一个移动员工的标准要求自己,还是耐着性子,客气地跟他解释。”

浙江工商大学学生郑生明:“大客户营销这份工作让我经常有机会跟销售经理一起出去约见大客户。我从经理身上学到了很多,包括移动的营销理念、怎样和集团客户沟通等。有一次去见一位客户,他只会说杭州话,我听不懂,很尴尬,也很紧张。静下心来,我有礼貌地请这位客户的一位在场同事作翻译。我总结出来的经验是:遇到突发事件时,要善于利用身边的资源。”



文 / 徐秀秀

● 活动

## “和谐宁波 万人助学”大型公益活动显爱心

近日,中国移动宁波分公司积极响应宁波市政府号召,组织员工参加“和谐宁波,万人助学”大型公益活动。这是公司继去年热情参与“甬黔携手、万人助学”活动后,又一次大规模与贫困学生结对帮扶的公益活动。

本次助学的主要对象既有宁波市内贫困学生,也有贵州等地的宁波市对口帮扶支援地区的贫困学生。公司员工纷纷响应号召,主动认助学生,甚至出现了争抢助学

名额的动人场面。据统计,公司共办理认助190人,其中小学生118人,初中生59人,高中生7人,大学生6人。

本次“和谐宁波 万人助学”活动,是中国移动宁波分公司员工连续四年捐款资助“浙江理工学院20名优秀贫困大学生”爱心举动的再次接力,展示了优秀企业公民的良好风貌,也进一步塑造了中国移动的良好企业形象。

● 资讯

## 特权体验,新生有礼

8月16日,随着浙江大学紫金港校区迎来第一批新生,中国移动杭州分公司2007年秋季校园营销拉开了序幕。

为方便大学新生就近办理移动电话开户、办套餐,中国移动杭州分公司提前准备人手,将营业厅搬到了浙江大学紫金港校区学生宿舍楼下,方便学生办理业务。同时,还为新生准备了大批丰富的生活学习用品,如电脑、自行车、优盘、洗浴套装等生活物品,只要现场入网或充值都可通过抽奖获得。

随后的一个月里,中国移动杭州分公司还将根据杭州各大高校新生入学报到的时间,在各地陆续展开迎新服务工作,确保学生在杭州能够享受优质的通信服务。

## “彩信满就奖,欢乐齐分享”活动客户问答

客户:听说现在你们推出了一个“彩信满就奖,欢乐齐分享”活动?

10086:您好!这是一项针对彩信客户的发彩信抽大奖活动。在活动期间成功登记后,只要发送一定量的彩信,即可参与抽奖活动,将有机会获得移动公司提供的丰厚奖品。

客户:这个活动开展多久啊?

10086:活动时间是2007年8月1日-2007年11月30日,每月一期。

客户:怎么登记啊?

10086:您发送FCX至01862登记,登记后根据每月发送的彩信量不同参加抽奖活动,还可以免费获赠奥运主题彩信图片。

客户:具体奖项是怎样的啊?

10086:当月发送彩信10条以上(含10条),即有

机会获得三等奖,奖品为价值1000元的IPOD MP3(shuffle 2代)一个,全省78名;当月发送彩信20条以上(含20条),即有机会获得二等奖,奖品为价值1600元的诺基亚N5300手机一部,全省57名;当月各地市彩信发送量最高的前100名客户,即有机会获得一等奖,奖品为价值3300元的诺基亚N73手机一部,全省21名。

客户:我可以多次中奖吗?

10086:每位客户只有一次中奖机会,不重复中奖。

客户:请问什么时候举行抽奖呢?

10086:抽奖在次月10日前完成,同时在移动公司网站公布中奖信息。抽奖时您号码状态须正常,如您停机将不能参加抽奖。

## “e路有你,e路有礼”

### 网上、短信营业厅办理业务赢大奖

在8月1日到10月31日期间,只要是浙江省的移动客户,通过中国移动浙江公司网站自助服务区或通过短信营业厅(10086)办理开通指定业务即可享受赠送与单次月费等额的话费优惠,活动结束后还可参加抽奖,有机会获得千元手机大奖。

本次活动指定业务有来电助手、话费信使、飞信交友、手机炒股专业版、GPRS5元套餐、新闻早晚报等。活动期间,若重复办理某项指定业务,仅可赠送1次与月费等额的话费;若办理多项指定业务,可享受多次与月费等额的话费赠送;除销户外,其它情况均不影响优惠。业务开通的次日进行月功能费一次性返还。

11月初活动结束后,还将举行抽奖活动,活动设置了各类丰厚大奖,中奖率较高。特等奖10名,奖品为价值5000元的心机一部;一等奖100名,奖品为价值2000元的心机一部;二等奖500名,奖品为缴费卡200元;三等奖1000名,奖品为奥运福娃一只。