

# 中高级车市竞争从价格转向服务

## “三年或八万公里” 荣威750几近终身保修

文 / 陈晔晟

在国内中高级轿车产品纷纷以大幅度降价为主要营销手段之际,上汽荣威“逆势而行”,9月3日,上海汽车股份有限公司乘用车公司正式宣布:将荣威750质量担保期由原来的“2年或6万公里”升级为“3年或8万公里”(以先到达为准),同时已购车的10000多位荣威750车主的质量担保将自动延长期限,荣威750也因此成为目前国内中高级轿车市场上质量担保期最长的产品。这再次显示出上汽作为世界500强企业的整体实力,表明了上汽对荣威品牌及产品品质的信心。

业内人士称,目前国内中高级轿车市场车辆的新车更换周期大多在3~4年或8~10万公里左右,荣威750“3年或8万公里”的质量担保期几乎涵盖了大部分新车车主的使用期限,相当于终身保修。此举不仅表明上汽荣威服务标准已与世界先进水平接轨,也成为国内汽车市场由价格竞争进入价值竞争的重要标志。

今年入夏以来,中高级轿车市场各大品牌纷纷大幅降价以拉动细分市场的份额,有的降价幅度甚至高达3~4万元,而荣威750始终保持价格稳定,却备受消费者追捧,继8月10日销量突破万辆后持续热销。上海汽车股份乘用车公司销售总监金蕾表示,上汽始终致力于提升客户价值和用户满意度,注重品质竞争以真正提升客户的价值含量,荣威750入市时,就以高性价比树立同级车市场价格标杆。“3年或8万公里”质量保证

期,使消费者购车完全没有后顾之忧,客户价值含金量更高。

上海汽车股份有限公司乘用车公司售后服务总监徐峰贤认为,荣威推出“3年8万公里”质量保证期,是上汽对自身体系竞争实力信心的体现,也是对荣威产品品质信心的体现。

专业人士认为,推出“3年8万公里”质量保证承诺,不只是提升售后服务标准,更意味着中国汽车企业开始真正重视客户价值,在产品品质、售后服务等方面与国际同步,竞争层次得以提升。客户服务价值的含金量,在欧美等成熟市场越来越被认可,很大程度上影响消费者的购车选择。据了解,国际汽车品牌在欧美的质保期平均达到或超过“3年或8万公里(约5万英里)”标准。荣威750在国内中高级轿车市场第一个执行该标准,使其车主享受几近终身保修的“尊荣”。荣威“尊荣体验”更在扎实的日常服务中为车主提供“1对1专享服务”,通过对每辆进店车辆实行12项常规、8项深化行驶/安全性检查,将“以养代修”理念引入售后服务过程。此外,荣威更是全国首家对售后补漆作出终身质保承诺的品牌。

另悉,在荣威即将迎来品牌和产品发布周年庆之际,上海汽车为满足消费者细分化需求,拓展中高级轿车细分市场上英系车的产品线,荣威750“周年版”、“睿雅版”等新产品不久将上市销售。



## 华泰圣达菲百公里油耗仅为6升

华泰圣达菲最大的亮点——2.0CRDi VGT高压共轨柴油直喷发动机,是当世最先进的柴油发动机之一。其VGT(可变截面涡轮增压系统)技术与CRDi(高压共轨柴油直喷系统)技术将柴油机节能、环保优势发挥到了极至。凭借搭载世界领先的柴油发动机,华泰圣达菲荣膺2006央视年度SUV。

世界最先进的柴油发动机、百公里油耗仅为6升,这让一向精明、能干的浙江人为之振奋,而配备的多级催化转换装置和发动机噪音抑制系统,在保证排放标准的同时给

驾乘者提供了一个更加安静舒适的环境,充分满足了浙江人讲究生活品质的要求。此外,全时四驱加多项人性化高档配置,售价却仅为18.18万元,使华泰圣达菲自上市以来一直受广大消费者的追捧。在华泰圣达菲浙江上市一周年之暨,特推出圣达菲汽油经典版仅17.98万元,更是令人为之心动。

华泰圣达菲经典中不乏时尚,狂野中不乏温柔;其强调越野,更注重舒适;提供强大动力,却更加节能、环保;既能游侠于都市,又能驰骋于乡野。驾驶圣达菲,让我们远离喧嚣的都市,放飞疲惫的心情。

## 9月真情感恩

一:“800”油卡,助跑“奔腾上路”  
在启辰成立周年暨长安轿车4S店正式营业之际,凡在9月期间购买长安轿车的客户均可获得价值800元油卡一张,让购车享实惠之感。

二:骏驶特惠月,豪华礼包大相送  
9月购车客户即日起用户,可享受豪华礼包,6月精配,奔驰不客话;

三:“长安奔腾,奔放上路”首推省内5万以下汽车金融按揭服务  
如果您刚刚工作,如果您想买车,如果您想买辆车并不为明智之举,让您真正做到“轻松购车”,奔放上路:

**浙江祥通汽车有限公司**  
地 址:杭州市石祥路528号  
售 销 热 线:0571-86911066  
电 话:0571-82086777  
售 维 保 持:0571-88881231  
售 服 务:0571-88882222  
售 服 务:0571-88883333  
售 服 务:0571-88884444  
售 服 务:0571-88885555  
售 服 务:0571-88886666  
售 服 务:0571-88887777  
售 服 务:0571-88888888

**SIEMENS VDO**  
我们更了解汽车

## 浙江祥通成立两周年 暨长安轿车4S店正式试营业



旅途更美,只因有你

## 西门子“天骄”系列导航

■ MP3/MP4 ■ 倒车摄像头 ■ 蓝牙

电话: 0571-87770619

网址: www.svnav.cn

