



中国移动浙江公司总经理钟天华(中)在网管中心指挥公司抗台救灾工作

# 只为我们坚守的承诺

## 中国移动浙江公司鏖战强台风“罗莎”纪实

文 / 本报记者 徐秀霁

10月7日15时30分,今年第16号台风“罗莎”在苍南县霞关镇附近的浙闽交界处登陆。据气象部门介绍,“罗莎”台风是有气象记录以来,登陆浙江最晚,行进路径最怪异的一次。杭州市区从10月6日下午开始持续降雨,至10月8日20:00,累计雨量达到238.8毫米,创下解放以来最大日降雨量纪录,市内多个区域出现内涝。内涝或小流域山洪还造成省内临海、玉环、椒江和平湖等4个县市局部受淹,大量道路损毁,电力和通信设施破坏严重,中国移动网络也在暴风雨中经受着严峻考验。

中国移动王建宙总裁及李跃副总裁均致电或发来短信,对奋战在一线的员工表示慰问与感谢,要求广大干部群众在保证人身安全的前提下要千方百计力保网络通信、运营正常有序,创平安浙江。

### 一道坚固防线提前筑成

中国移动的员工知道,关键时刻,一个电话可能就意味着生命。为此,他们早就开始了行动。

中国移动浙江公司在得知“罗莎”台风将对我省产生严重影响后,于10月6日上午紧急召开全省电视电话会议,公司总经理钟天华对全省抗台风保通信工作作出全面部署,并迅速启动应急通信保障预案。

10月8日下午,中国移动浙江公司召开全省防汛紧急电视电话会议。会议要求把工作重点从防台风转移到防汛抗涝工作上来,并针对防汛抗涝工作提出四个“确保”:一是确保认识到位,不能掉以轻心、麻痹大意,要落实领导责任,加强值班制度,把抗台防汛工作作为头等大事来抓。二是确保措施到位,针对台风的动向,采取针对性措施,重点加强机房、基站、营业厅、办公楼等重要部位的防汛工作。三是加强与地方政府的联系,关注各

地政府的泄洪排涝动向,确保网络设备不受损失。四是确保安全到位,高度重视员工的生命财产,把人身安全放在首位,做好防水防电等工作。

此次台风中,造成大范围的电力中断,严重影响了基站的运行。经统计,最严重时浙江全省退服基站总量达47个,占基站总数的0.24%;基站停电总数达到487个。传输线路故障18处,光缆中断总长度约33公里。

据中国移动浙江公司网络部有关人士介绍,本次台风期间,全省的网络质量是历年来最好的一次,同时也是公司受损最低的一次,仅379万元。这主要得益于公司领导重视,组织落实,全省统一协调,措施得力。还得益于对基站电源配置性能的调整和基站改造,对台风影响概率大而发电保障比较困难的重点基站配备了更大容量的电池,为灾后抢修争取了时间;对基站天馈线系统进行全面整改,确保连接接头可靠,基本杜绝了天线进水损坏的情况。

此外,还提前将应急通信车、应急油机车等应急设备调派至温州、台州等沿海一线地区,应急小油机及人员车辆提前到重点乡镇、重要基站待命,避免了因台风引起交通中断,造成抢修人员和应急设备无法及时到达目的地的情况。缩短了电力中断后应急发电的反应时间,提高了应急保障效率。

台风过后,中国移动浙江公司还进一步组织力量对各县市重点线路、基站和设备进行巡检,杜绝一切安全隐患。

### 危急时刻,1200万条抗台短信织成生命保障网

为了让广大市民提高警惕,提前做好防风抗台的准备,中国移动浙江公司配合地方政府相关部门,及时向全省特别是温州等地区的群众发出抗台风应急短信1200万条。中国移动温州分公司还紧急启动台风动态小区短信友情告知,统一向客户发布台风动态信息近300万条,

台风预警彩信5万条,提醒广大市民及时做好防范工作,最大限度地为全市的防汛抗台提供强有力的信息保障。除了给广大市民免费发送台风预警短信外,温州分公司还在特殊时期为客户提供特殊服务。全地区共发送55万条充值方式告知短信,通知用户通过网站、电话办理部分业务,温馨提醒用户电话和银联卡转账等话费充值方式。台风期间对灾区全球通客户提供24小时内的免停机服务,对受灾集团或VIP客户的来电需求要求电话经理、客户经理在2小时内及时响应。

此外,中国移动浙江公司还启动了重点部门通信保障预案,配合各地政府做好预警信息发布工作;同时,主动与当地防汛抗台指挥部和气象部门建立绿色通道,向各级防汛抗台指挥部提供手机终端、充电器、手机电池等设备,保障抗台期间各级抗台抢险指挥部的通信畅通。