



浙江移动在台风现场

台风,对中国移动浙江公司来说并不陌生。台风带来了灾难,同时也考验了各级领导班子的执行能力、管理水平和员工的综合素质。在强台风“罗莎”面前,移动人再次经受住了暴风雨的考验,移动网络经受住了强台风的考验,中国移动抵御各种风险的能力进一步增强。“正德厚生,臻于至善”是中国移动的核心价值观,如果说前者主要表现为一种责任,后者则是一种基于责任心的敬业精神。可以说,中国移动网络经受住了这次考验,不仅表明了其“成为卓越品质的创造者”的愿望,同时也使中国移动的核心价值观与企业使命得到传播。

杭州

台风中送去的温情

“罗莎”突袭杭城,给杭城人民的生活带来了极大的困扰与不便。然而,中国移动各个营业厅的员工们依然坚守奋战在一线,为这个城市的广大移动客户们提供着值得信赖的通信服务保障。

中国移动杭州分公司的元通、延安路两大营业厅,在台风肆虐的几天时间里,共同推出了更加人性化的服务措施。员工主动上前迎接来办理业务的客户,并为客户收拾伞具、提供餐巾纸等试用品;对等候办理业务的客户进行主动关怀,由流动人员为其递上一杯温水,以安抚客户在雨天的烦躁心理;同时,对于一些被雨水淋得较湿的客户,临时时营业厅会赠送其一件一次性雨衣,以方便客户出行。

营业厅的一系列温馨便民举措得到了前来办理业务的客户的一致赞誉,一位客户在营业厅的意见本上如是写道:“尽管台风的到来令我们倍感不安,但是营业厅所提供的无微不至的关怀服务真正让我们感受到了移动用心沟通的真谛!感谢移动,感谢你们!” (宗斌)

温州

台风中方显英雄本色

郑宏,一名普通的移动人,担任中国移动文成分公司代维管理员的他,每次台风来袭,准是抗台的主力军。但是,郑宏的抗台英雄本色,不仅仅显示在台风怒吼时,更展现在台风来袭的前前后后。

郑宏认为,抗台不是抗在台风来临时,应该抗在来临前。他不建议跟台风打硬战,这样会伤得很重,这也是他多年抗台经验的总结。

10月6日,“罗莎”台风已对文成产生了影响,最多的时候有53个移动通信基站停电。文成地理环境特殊,山高路远,路段多处塌方。郑宏根据平时对基站综合摸底情况,合理地排出基站发电优先顺序和基站发电时刻表。经过郑宏两天两夜的指挥调度,战败的“罗莎”落荒而逃,文成未出现一起网络中断现象,为广大群众提供了良好的通信保障。

郑宏这耗人力物力少、安全即保障的独门抗台绝招,还真是灵。

直面台风的移动人

由于离登陆点最近,苍南县龙港、灵溪、马站等乡镇大多数地方电力瘫痪,很多基站由于蓄电池供电有限,处于中断状态。面对此情此景,中国移动苍南分公司的发电人员顶着夜色冒着暴雨向基站出发。汽车在宽敞的道路上行驶,受风力作用有好几次被吹到路旁边,平常只用40分钟的路程却足足花了两个半小时才到达,当时已是凌晨1点。经过努力,终于在天亮之前使龙港的7个基站及时恢复通电。

棕利头基站处于沿海边,受台风影响通往基站的道路塌方,车子无法前进,如果步行到基站得走上1小时,怎么办?抢修人员毫不犹豫抬着油机迅速向基站方向奔跑前进。汗水雨水交融在一起,经过1个小时的努力,终于到达棕利头基站,通过紧张有序地布线、接线、架装盖雨布,随着一阵油机声响,终于成功了。

链接:截至10月9日上午9点,全省应急发电小组共出



动469次,总发电时数达到3255小时。

宁波

风雨“独行侠”

10月7日下午15时,受“罗莎”台风影响,宁波象山区域风力已达七级以上了。室外天色昏暗,风雨交加,中国移动象山分公司的王海江在单位值勤,琢磨着是否应该回家关上门窗。

此时,手机急促响起,监控中心打来电话——象山东部沿海的黄盆岙基站出现故障。王海江赶紧收起杂念,带上抢修工具,开着抢修车冲进了漫天雨帘中……

抢修车在开到离基站还有百米远处,发现道路前方出现了约50平方米左右的大水塘,虽然水位并不深,但也足以让车子陷进去,王海江只能步行前往。他背上电脑,穿好雨衣,裹好工具箱,一个跨步冲进了水塘与雨幕中。风吹得他东倒西歪,雨打在他脸上微微生疼,还不时通过雨衣的缝隙流到身上,让人极为难受。大风大雨让他居然走了十几分钟才走完这短短100米。

等他进入基站,却发现故障已经自动消除。“故障点肯定存在的,虽然现在恢复了,万一过会又出现的话,仍会对黄盆岙区域的正常通话有影响。”王海江这么想着,便对基站内所有硬件设备与软件进行了仔细检查,最后确认为基站的微波传输受到台风的影响,导致产生间断性中断现象。于是,王海江现场作了一定补救,保障了设备短时间内不再出现问题。同时向公司汇报了该情况,提出了台风过后公司再作一次整体检修的建议。

70分钟后,黄盆岙基站又恢复正常使用。但等王海江回到家,他家里却已变成了小池塘……

台州

十万火急,一干光缆告急!

10月7日下午2时,中国移动台州分公司接到报警:一干临海——宁海段光缆中断。这条全国骨干光缆是维系地方与中央通信的纽带,虽然因环路保护而暂不影响传输,但如果在中断过程中一干光缆的某一点也发生中断,则受影响省份对外的移动通信联系将全部中断。台州分公司立即进行临海与宁海间的调纤。经检测,断点位于临海与三门交界处。

早已待命的抢修队伍马上出发。抢修队伍到达临海后发现道路积水深及半腰,且积水带长达1公里以上,车辆无法前行。抢修人员分析现场情况,留下一组队伍徒步涉水搬运设备到对岸等候宁海救援队伍;另一组另寻道路,经多方转折后终于在晚上5点多到达光缆中断现场。

现场路边的山体已滑坡塌方,国道也被堵掉了一半,地理的一干光缆中断裸露在外。经过紧急分析,现场制订了抢

修方案。

顶着狂风暴雨,踩着泥泞山路,抢修人员努力将余缆拉至光缆断点处,此时另一组抢修队伍也涉水带着仪器到达现场,双方人员合力,以最快速度,于当晚8分30将中断光缆熔接抢通。在熔接光缆的同时,另一批上山查找造成山体滑坡的原因,经过现场观察研究,决定人工改变山上的溪水流经通道,从而减少光缆断点处滑坡的进一步扩大,于是立即组织中国移动三门分公司人员将10多个沙包运送到现场,通过沙包隔断水流。现场全部处理完毕,已是晚上10点多钟,抢修队留下一个巡线员对现场继续通宵监视,以彻底消除隐患。大家匆匆啃了点面包,又赶赴下一个抢修点,迎接新的挑战…… (朱红雨 林啸)

湖州

农事通,抗击“罗莎”显神威

10月7日,中国移动德清分公司向全县各村发出“利用农事通平台”快速传递超强台风“罗莎”即将来临的消息,在抗击“罗莎”中彰显了农事通的神威。

三合乡八家村的石矿老板王先生看到农事通发来的短信“罗莎将至,请速转移矿场工人”时,立即将矿场所有的工作人员撤离石矿,同时对一些设备进行了加固和防范,对部分存在安全隐患的山体进行了防护。当天,上杨村养殖户张大伯也收到了一条短信:“台风又要来了,很厉害,请做好预防措施。”张大伯养了几十亩的青虾,一看到短信立即从杭州赶了回来,与家人一起到鱼塘进行了“保卫战”。

据了解,德清县利用农事通平台及时传播台风“罗莎”最新动态,为村民抗台防洪提供了科学依据,使这些村最大程度地减轻了台风带来的损失。 (方国超)

嘉兴

力排基站险情

10月8日12点34分,中国移动嘉兴分公司抗台巡查人员来到嘉兴市郊的王江泾热电厂基站,发现基站已被雨水围困,机房内积水越来越多,已严重威胁基站的安全运行。嘉兴分公司立即调集人员进行抢险,将准备好的抽水机和沙包等防汛物资紧急运到现场。经过两台抽水机的连续排水和人工排水,机房内原有的积水在很短时间就被排空。由于基站所处地势低洼,四周水流成河,雨水不停地从光缆井道向机房内渗透。抢险人员冒着大雨不停地加筑堤坝,将机房大门、光缆井和围墙大门堵住,防止雨水直接进入机房。同时安排人员24小时值班不停地从机房光缆井内抽水。经过一天一夜的连续奋战,基站终于脱险。 (沈建冬)