

十月精彩生活移动热报

文 / 本报记者 徐秀霁 制图 / 马骥

选择自助服务,幸运得话费

对于生活中习惯了网络的人来说,最好什么事都能网上搞定:上网买衣服买书、网上银行交水电费、移动网站上办理各种业务……足不出户就解决了所有问题。越来越多的人喜欢上这种简单便捷的方式。

小陈就是个十足的网络闲人,平时喜欢在网上到处逛,当然逛的同时也顺便解决了各种生活问题,省了不少时间不说,也增长了很多知识。

那天,小陈和往常一样打开中国移动浙江公司的网站,“选择自助服务,送您3元话费”几个大字赫然出现在眼前。仔细一看,上面详细地写着用户通过发短信10086到10086或登录网上营业厅查话费、办业务超过3次,其中至少有一次业务办理,且无人工服务纪录,就有机会获得3元话费奖励。小陈看完就乐了。这自助服务不是自己经常用的吗?居然还有话费送。小陈赶紧输入自己的手机号码查询自己是否能参加第三期活动的幸运客户,马上出来提示说“可以参加”。都符合要求了,那就等着中奖啦!

小陈看到网站上说,此次活动自2007年7月25日开展以来,受到了广大移动客户的积极响应,每月25日至次月24日为一个活动周期,现在已经是第三期了。小陈前段时间实在忙,没像平时一样到处晃悠,也没注意上这个活动。错过了好机会,真是可惜!

小陈用自助服务已经很多年了,看着自助服务的内容越来越完善。现在,自助服务不只是一个服务形式的升级,更体现了一种全新的服务理念,查询、业务受理、服务密码修改、停/开机业务、缴费充值、挂失申请、网上选号、手机归属地查询、账单/详单/发票阅读指南、营业厅导航、建议投诉等等,只要我们想到的,网站上都能找到。小陈兴奋到处告诉朋友,没用自助服务的赶紧用自助服务,用上后不用跑营业厅,不用打10086,各种问题都能在家里解决,很方便,还能成为幸运用户,每月得话费呢!

百万积分抽奖 价值4500元手机、500元话费、奥运门票等你来拿

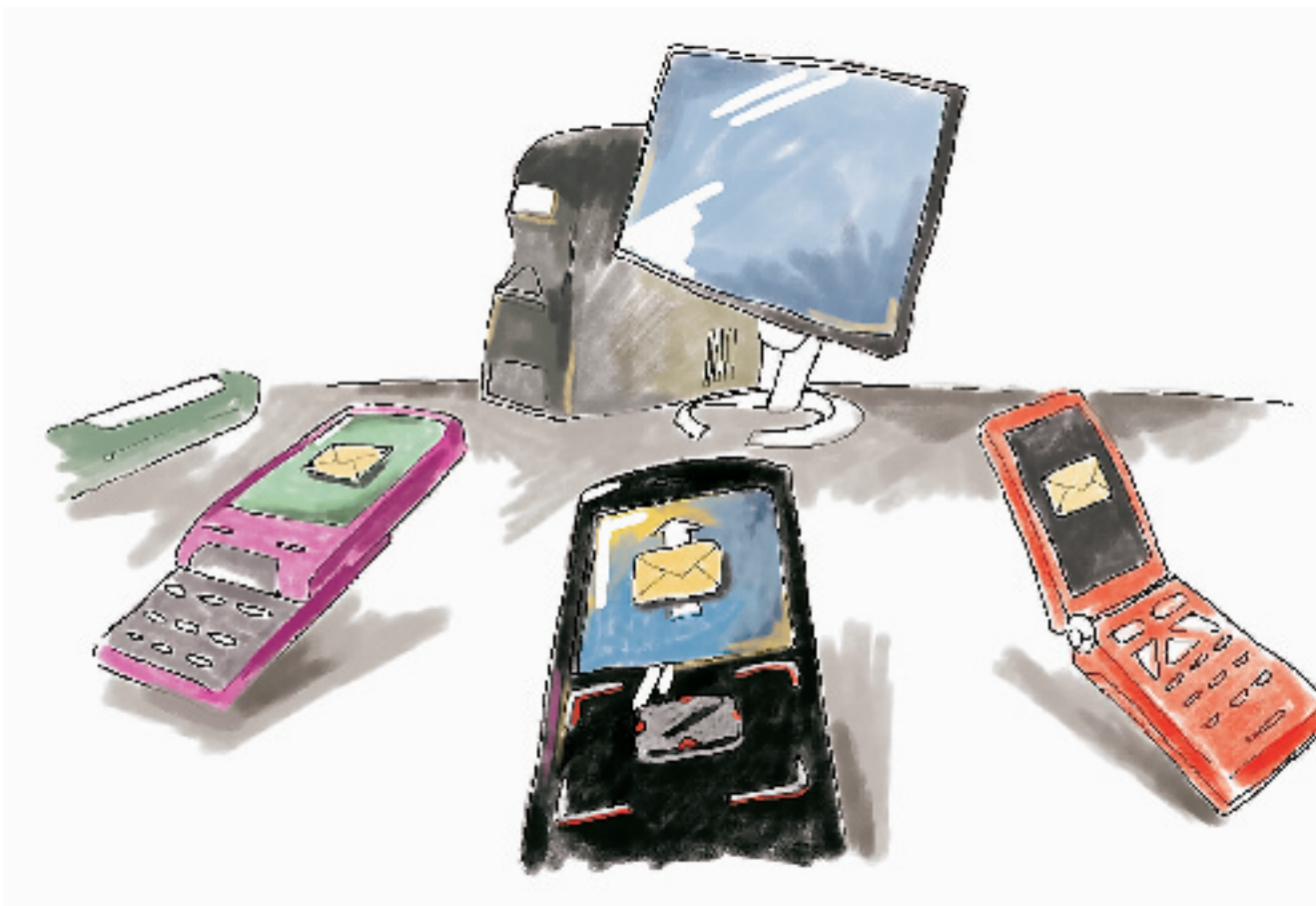
从10月1日开始到今年年底,只要是全球通或者是动感地带客户,凭积分/1M值即可参与“百万积分”抽奖活动。另外,参加“百万积分”抽奖客户可同时获得“奥运门票”抽奖机会。

本次活动采用投注的形式,100分为1注,单次投注1注。投注后客户将根据投注顺序,通过短信获得兑奖号码。当投注总数达到100万积分即1万注时,列为一组进行抽奖。每月1号至15号投注的兑奖号码,满100万分则在当月16号上午抽奖;每月16号至月末投注的兑奖号码,满100万分则在次月1号上午抽奖;多次达到100万积分,则进行多组抽奖,遇节假日顺延。在一个抽奖周期内若第1组不足100万积分,则参照100万积分列为一组抽奖;若一个抽奖周期内最后一组不足100万积分,则延至下个抽奖周期累计至100万积分进行抽奖;当到截止时间(07年12月31日24时)最后一组不足100万积分,仍参照100万积分进行抽奖。若当期未中奖,则不能参加下期的抽奖。

百万积分抽奖活动共设置了特等奖和幸运奖两个奖项。特等奖1名,奖品为价值4500元手机1部;幸运奖50名,奖品为500元话费。同一抽奖周期内,同时可参加“奥运门票”抽奖活动,每次抽出2名幸运客户(VIP和普通客户各1名),各获得奥运门票一张。

中国移动浙江公司将在每月20日或次月5日左右在报纸和网站上刊登中奖公告、中奖号码;同时,也将电话或短信通知中奖者。需要注意的是特等奖中奖者须持本人有效身份证件原件及投注回复短信到指定营业厅领奖,不能代领;幸运奖话费由浙江移动统一将话费充入幸运奖客户本机账户,并进行短信通知;奥运门票将在2008年2月底前由移动公司统一发到获奖客户手中。本次活动兑奖期限为2008年2月29日,兑奖期限内没有兑奖,则作放弃处理。

本次百万积分抽奖活动可通过网上营业厅在线办理,编辑短信2222发送至10086办理(即兑换100积分为1注)、拨打客户服务热线10086等多种方式办理。



彩信资费全面下调 一起享受缤纷彩信生活

现代社会最时尚的是什么?当然是手机啦!手机——现代人士不可或缺的IT工具之一,即使是学生一族亦不例外。随着手机价格愈加低廉,功能更加多样,彩信成为了时下流行的享受方式。

小鱼今年大二了,她经常对朋友们说,彩信是她生活的重要组成部分。彩信给她带来最大的惊喜就是可以捕捉生活中的精彩画面,并在第一时间传递给与之分享的亲朋好友。发送的对象可以是一个手机号码,也可以是一个邮件地址。同学之间有什么好玩的,大家都喜欢通过彩信来传递。彩信正慢慢地改变着人们的生活方式。

平时在学校里,虽然彩信的资费比短信要贵,但大家都认为花点钱能获得那么多的快乐心情,还是值的。而且还有一些包月优惠呢,只要不超出包月范围很多,费用也不会高得很离谱。不过小鱼想要是发彩信跟发短信一样便宜,那就更爽了。有什么新鲜的,好玩的,想发就发,想想就美……

今年十一回家,移动的一条短消息让小鱼美梦成真。短消息上说,2007年10月1日起,彩信资费全面下调,动感地带用户从0.50元/条降至0.15元,其它品牌0.3元/条,接收免费。真是振奋人心的好消息!小鱼激动地告诉同学们,并把刚拍的照片发给好友们让她们先睹为快。这下可不用担心彩信超支问题了,因为原先办的是彩信指上炫套餐3元包15条超出部分0.3元/条,现在是3元包30条超出部分按品牌资费,即动感地带0.15元/条,可以发得很过瘾了呢!

因为小鱼的同学们都是动感地带的用户,移动与联通之间0.60元/条,其他品牌0.3元/条似乎跟他们没什么关系。不过她说她还是会给爸爸妈妈(神州行用户)发彩信的,把在学校里好玩的东西发给他们,让他们也开心一下,把自己在学校的近况发给他们,让他们看看她生活得好好的。

在线客服 轻松搞定各种问题

经常听朋友说起移动网站上在线客服的便捷之处,终于在好奇心的驱使下打开在线客服的网页。以前经常在一些网站上买东西,对于在线客服的概念,还停

留在留言板、QQ或者其他聊天工具的简单对话上。想问问对方问题,真不方便,好不容易联系上了,也是言简意赅的几句话,简洁得不能再简洁,因此并没有太多的好感,还不如直接电话联系呢!不过朋友非常肯定地说了,要是用过移动公司的在线客服,你就不会这么认为了。

于是,登录页面,在线客服简单大方的风格吸引了我。页面上简单地分为最新公告、常见问题、在线咨询、网上交流四大部分。旁边是一个登陆框,输入我的手机号码,马上手机短信就来了,原来是验证码发过来了,还真细心呢,安全有保障了。

最上面的最新公告上是近期的促销或者优惠信息,对我们来说都是好消息呢,可以根据自己的需要做选择,经常看看有什么优惠也不会错过啦!

接下去的常见问题主要是一些常识问题,上面列了常见问题TOP10,比如什么是空中充值,WAP与GPRS的关系是什么,什么是PIN2码和PUK2码等等,很多都是我概念模糊的,呵呵。另外还根据不同的分类列出几个部分,主要有数据业务、语音业务、业务受理、套餐、话费、服务类、手机终端、网站、网络、梦网信息服务、促销活动几大部分,用户可以按需要做选择,一个个点进去看完后,还真觉得增长了不少知识呢。

第三部分是在线咨询,主要是采用直接提问回答的交流方式,为客户提供各类移动业务疑问的咨询服务。我选择了其中一个服务中用户数比较少的大厅进入,立马跳出一个对话框,上面显示客服正在为用户某某服务,输入我要咨询的问题,点下面的发送就可以啦!对了,还可以选择私聊,这样内容就只有自己能看到啦。过了一会,页面上就出来了我的问题及客服回复,效率真高!还可查看历史记录呢!

最后部分是网上交流,是移动公司为客户提供相互交流和沟通的平台。通过论坛的形式,可以自由地与其他用户一起交流,讨论各种移动业务体验。上面有移动业务的最新介绍,有用户的各种意见,有工作人员的耐心解答……看着那些经常活跃于此的ID,想着他们可能已经喜欢上这种交流方式了吧。

认真看完在线客服的所有版块内容,真的如朋友所说,很方便。特别是在线咨询,都不用拿手机打10086了呢。把网页放进收藏夹,从此我的网络生活又添加了一个成员。