



奥迪汽车有话说不

车主都有一些烦心事,希望厂方能重视

文 / 本报记者 李冰 通讯员 黄昌料

近一个多月来,本报接到了近三十起针对奥迪汽车质量问题的投诉。其间与车主、经销商、厂方客服热线三方面进行了多次的沟通和协调,目前,仍然未果。一边是车主们经常打电话到报社咨询情况,一边是几家经销商表示马上与客户联系处理问题,一边则是厂方收了投诉的信息,然后直接玩失踪。都说花个大价钱,买台豪华点的车子,够档次还够安心。可现在好像不然。这些奥迪车主现在都有一些烦心事,花了大钱找罪受,希望奥迪厂方能重视这些问题。



浙 A81J58 车主陈先生

奥迪 A6, 陈先生于 2003 年 11 月在浙江奥通购车。新车的时候刹车时车辆发冲,当时奥通表示是正常现象。现在车辆因为滑阀箱的问题已经无法开了,必须更换滑阀箱和电脑板。2006 年 9 月份厂家就滑阀箱的问题跟消费者有过联系,但是陈先生始终没有收到信函和任何电话。最近在更换滑阀箱和电脑板的时候,奥通汽车需要陈先生现在承担一半的维修费用,并对奥迪厂方是否邮寄信函给消费者表示怀疑。

处理结果:陈先生向本报进行投诉后,我们与厂方公关部取得联系。公关部唐小姐表示无法解释问题为何存在。此后记者就再没有联系上唐小姐。

浙 A 0H912 车主王女士

王女士在奥通买的奥迪 A4 因为一直有烧机油的问题,最后导致动力变差,如今都快成拖拉机了!

处理结果:本报曾就该问题联合了 FM91.8《我的汽车有话说不》节目组与奥通汽车相关部门进行了沟通,当时奥通汽车迅速将本案件接了下来,并许诺将尽快为车主做一次全面的检测。但是时隔一个多月后,当本报记者再次与王女士联系时,王女士很无奈地告诉记者,奥通的维修部现在理都不理她了。

浙 A97P63 车主蒋先生

蒋先生于今年四月份在浙江利华购买了一辆新奥迪 A6L,开了不到一万公里,就出现了 2 次缺机油的现象。

据蒋先生介绍,车子买来仅开到 4000 公里的时候,就出现了缺机油现象,于是到利华 4S 店维修。维修人员告诉蒋先生,保养时间到了,并解释新车还在磨合期,所以这样的情况是正常消耗。蒋先生没在意,就做了保养。

但保养过之后,再次开了不到 4000 公里的时候,红色的机油缺油警示灯再次亮起。蒋先生纳闷了,花了四十几万元,怎么买来这样的车子?找到维修厂,利华的维修

接待员姜先生很直接地告诉蒋先生:出现类似情况的不止他一辆,所有一汽大众的新款奥迪车都有这样的问题。还叫蒋先生自备一瓶机油,以备没机油的时候,可以自己加。

处理结果:接到蒋先生的投诉,记者与浙江利华汽车销售有限公司服务经理徐先生取得联系。徐经理表示会立即和车主蒋先生联系,对他的车的缺油情况做检测。但时至今日,蒋先生打来电话告诉记者,利华汽车一直没有和他联系过。

浙 ACC798 车主陈先生

陈先生的奥迪 A4 从去年开始,出现烧机油、发动机出现积炭等现象,今年上半年发现动力越来越不行了。经过维修,目前故障依旧。另外,他的车喇叭一直在更换,据 4S 店的相关人员告诉陈先生,这个情况很正常,说白了就是设计有缺陷。

浙 AJ3778 车主陆先生

陆先生于 2002 年购买的奥迪 A6,同样存在着烧机油现象,每次不到 2000 公里就要更换一次,实在令人烦恼。

浙 A5S055 车主李先生

李先生在浙江奥通汽车购买的 A4 1.8T 车型,启动的时候,发生踩下油门动力上不去,倒车也没动力等多项问题。打电话与奥通汽车沟通,奥通汽车工作人员直接对李先生说,你们去打官司好了,我也希望你们能打赢,并表示这个问题他们目前解决不了。

后记:因为版面限制,还有好些车主的投诉,不再一一举例。目前,还有新的奥迪车主向本报进行投诉。在越来越多的投诉中,作为厂方的奥迪公司,您是否意识到自己的问题呢?我们期待着奥迪公司的领导能尽快地为您的客户将这些烦心事处理好,以维护奥迪品牌在消费者心目中一向的好印象。