

本以为女上司下班早,没想到她啥事都由老公承包了 摊上一位难伺候的女上司

文 / 本报记者 金梁 漫画 马骥

关于男上司还是女上司,哪个更容易伺候的讨论,蛮早就有了。公说公有理,婆说婆有理,没有一个确切的答案。有个专门的调查,结果说男上司容易伺候的占57%,女上司容易伺候的占43%。不论这个调查是否精确,男上司和女上司的讨论一直是永无止境的。



她似乎处处看我不顺眼

强子 售后服务部

强子说,售后服务部的差事有时候很受气,客户这边得罪不了,他们稍微有点不满意就会向上级投诉。强子的前一任上司是个男的,很体谅人,不会因为客户的几句牢骚就会训职员一顿,办公室里一直很融洽。这个男上司因为业绩不错,被公司提拔到其他部门了,新来的上司以前是办公室主任,而且还是个女的。

说起这个女上司,有一点相当不错,就是工作特别认真。可她简直就是工作狂,最大的爱好就是留守办公室,一天到晚都待在办公室里,下班的时候她不走,我们也不敢走,除非她发话。所以她刚来那会,我们是天天要迟半个小时下班。本来以为女的下班都会比较早点,因为要接孩子、回家烧饭之类的,没想到遇上一个啥事都由她老公承包的女强人。

以前我们部门的工作环境比较轻松,除了应对客户们的电话投诉比较头疼外,平时大伙在办公室里都嘻嘻哈哈的,周末上司还会组织一起去腐败一下。有球赛的时候,男上司还会邀我们一起去看球。可换了女领导后,这一切都变了。有一次部门开会,她特别强调工作的时候要像点工作的样子,后来办公室里就清静多了。但有一点还是不错的,她平时会带点零食给我们。

如果说只是工作严肃点,时间久了也能接受,就是有一点觉得郁闷,她有时候会疑神疑鬼。一次,我在电梯里遇上了以前的男上司,就跟他多

聊了一阵,当然说了几句关于现在部门里工作的情况。出电梯的时候,正好被女上司看到了。三四个小时后,我被她喊进了办公室,问了几句工作的事后,就隐隐地说道:“以后工作上的事情别向别人唠叨,有什么意见可以当面谈……”其实我也没什么看法,解释了半天才逃出她的办公室。这种事情,不单单就发生在我一个人身上。

从那以后,我感觉她似乎处处看我不顺眼。几次在开会时提的方案,她好像考虑也不考虑一下。有一次我实在忍不住了,开完会特地跑过去问,我的方案怎么样,她就说了一句,方案还不够成熟。

后来遇上了一件更郁闷的事。上个月,我接了一个客户的投诉电话,说我们的产品坏掉了,想退货。其实这种事情遇到的蛮多,但我从电话里听出来,这个产品好像是他安装不慎才导致破损的,所以我也没有一口应下来退货,问他能否拿过来先看一下。没想到这个时候电话突然中断了,对方也没再打过来,我以为这个事情已经说清楚了。

可过了两天,我被女上司喊进了办公室。原来那个想退货的客户,向上一级投诉说我态度恶劣,故意挂他电话。其实这种事情,当时没有录音,如今说起来已经讲不太清楚。可女上司却不管这些,把我严肃地训了一顿。

这一切,我觉得很冤,是不是女上司特别难沟通,难伺候啊?

【QQ群发言】

Mocha: 工作五年多了,有过男上司,也有过女上司,感觉都还好的。但如果非要说哪个比较难伺候,感觉女老板比较难相处,一起做事时很辛苦。她一直叫我不能太计较,但自己一点点亏都不能吃。

芳香: 老娘我不幸就遇上了一个,工作能力不怎么的,她总是有危机感,觉得你会取代她,一边压制你,一边在上级领导面前贬损你。此女还有一个非常BT的行为,就是她虽然结了婚有了小孩,还不停和我说有多少男人追她,她有数个散落在祖国各地的蓝粉知己,其他部门的小帅哥在酒吧里强吻她之类的事情,当时我和她才认识数月。

心灵深处: 其实说起来男女领导都一样,就要看你碰到的是什么样的领导了。运气好就会有好的领导,无论男女。运气不好,男女都一样!我觉得重要的是你自己,如果你努力认真地工作,同时还有一个良好的心态,哪位领导都会喜欢的。

比干: 其实有个规律,女上司跟男下属容易相处,男上司跟女下属容易相处。

职场QQ群:452591626,欢迎大家来一起畅谈职场里的故事

【专家发言】

别因为上司是女的 有心理落差

强子之前有个男上司,男人与男人之间有很多话题和相同的爱好,因此觉得特别亲近。换了女上司后,男人与女人之间就有一点隔阂,女上司跟女同事之间相对比较有共同话题。因此,当事人心里有了这个落差,可能一直觉得女上司处处针对他。

应付女上司往往有以下几种办法:

霸道型: 下属提建议时不要当着别人的面,要私下沟通。有时候就算你的建议是对的,她碍于面子,也未必会采纳,给她面子就是给自己机会。

任人唯亲型: 她往往只相信身边的几个人,其他人的建议都听不进去。遇上这样的情况,你对她身边得宠的人不要怠慢,更要注意不要“祸从口出”,不然得罪了他们,你就只有被收拾的份了。如果你还想在这个单位待下去,那么取得她的信任是目前最重要的。

优柔寡断型: 她做事情没什么主见,决策比较迟缓,自己往往拿不定主意。面对这种领导要多恭维,先取得她的信任,要旁敲侧击地给她点参考意见,但千万别自作聪明,引起她的反感。

杭州聚焦网络人才公司 旭东