



》 C先生 国内某著名调查机构高管 宗庆后跟踪事件知情人： 我们不算间谍

我们看上去就是普通人

记者:为何选择做这一行?

C:个人兴趣。当年就是因为好奇心,上了贼船,现在才觉得人错行啊。(笑)

记者:普通人想要从事这个工作,需要具备哪些素质?

C:首先要有好奇心,对事情真相的好奇心。同时还需要具备丰富的社会知识(对各种行业产业链的了解,社会各阶层人群的思想状况,行为模式),一定的文化功底是必须的。另外,外语、电脑、驾驶等技能最好掌握。最好还有强健的体魄和一定的搏击技能以使自己在极端情况下可以脱身。

记者:你们压力大吗?

C:压力其实是每个行业都有的,关键是看一个人的心理素质。做一个专业的调查人员必须具有非常好的自我心理调节能力。在我看来,这个行业里最大的压力来自于职业道德和社会普通道德标准之间的矛盾。

记者:作为企业间谍,你的一天是怎么过的?每时每刻都会很紧张吗?

C:首先,我不认为我们是企业间谍,只是根据客户的需要对调查目标(可以是企业,也可能是个人)进行调查工作。通常一个调查人员的一天主要工作就是通过各种渠道和手段进行信息的收集整理和分析,同时要保证这些渠道和手段的合法性。由于很多信息的收集过程其实没有大家想象中那么神秘,也不会针对任何人,所以没有必要紧张。只是把它当作一个正常的工作来做就可以了。

记者:你看上去像个间谍吗?

C:我主要从事管理方面的工作,很少直接参与一线调查。但是我们的调查人员也都是普通人,从外表看与常人无异。

发生在杭州的跟踪事件

据娃哈哈方面介绍,达能曾雇佣英国捷福斯全球风险管理顾问有限公司、北京邦信阳专利商标代理有限公司等多家机构,对宗庆后与娃哈哈公司进行24小时跟踪监视、拍照摄像等。

今年7月的《21世纪经济报道》等报曾就整个事件做了详尽报道。提到一辆京K牌照轿车因与自行车刮擦事件,受到警方问讯,轿车中人表明自己是邦信阳的某负责人,受委托已对娃哈哈在杭的多个生产基地进行长时间监控,记录了大量与娃哈哈公司有关的影像及文字资料。

据警方调查,“邦信阳”成立于1999年,是一家经营商标、专利代理、咨询等业务的公司,该公司是受北京“捷福斯”公司的委托对娃哈哈进行秘密商业调查。而“捷福斯”全称为英国捷福斯全球风险管理顾问有限公司,其注册地为英国,目前并无在中国开展商业调查的资格。有消息人士透露,从杭州警方所查获的有关证据显示,达能支付给上述多家机构的调查费用高达400美元/天。

寻找知情人

我们找到了这个发生在杭州的跟踪事件的知情人,同时也是国内某著名调查机构的高级管理人员C先生,并进行了专访。

采访到C先生很不容易。

作为一个高学历MBA,且已行走本行业五六年的资深专业人士,想从他嘴里捞到“商业间谍”的门道,呃,我劝你还是买块豆腐撞死吧。

可我们还是设法撬开了这位资深人士的嘴。

你已经等不及要知道我们所用的妙计了吧。

呃,首先,我们伪装成了客户,致电主管各大调查的C先生,交谈甚欢,言语之中不乏极具价值情报若干。

这些情报足以让业界人大呼小叫好一阵,但显然,我们并不满足于此。

我们再次致电,表明记者身份。玩自我曝光这招,做特务的也不多用吧。狠!

就是这关键性的一招,起了大作用,资深人士C先生顿时被我们的超凡好奇心及奋不顾身的投入精神以及杰出的“间谍”表现所打动,一句“其实我们做的工作没有你们想得那么神秘啦”,就娓娓道来个中细节。

请大家对“没那么神秘”持保守估计。因为,C先生,您未免也太爱玩低调了吧!

现在您请睁大双眼看,神秘的资深调查人员是怎么工作的。

最普通的衣着就是最好的打扮

记者:你们通常会作怎样的打扮?有哪些装备?

C:最普通的衣着就是最好的打扮,有时候根据调查工作的需要也会进行一些适当的装扮使自己融入环境。其实就像一个男人出席朋友组织的野外烧烤不会穿西装去是一个道理。

记者:你通常从事哪方面的情报收集?有哪些高科技手段?

C:我们通常从事的调查主要针对企业客户的需求,根据性质不同可以分为如下几类:

针对假冒他人商标的生产和销售活动的调查以维护商标持有人的合法权益和保护消费者的权益。

针对企业的调查,主要目的通常是合资或者并购的一方对另外一方的生产经营等方面的信息的真实情况的了解。当然还有一些调查只是根据客户提出的要求来进行并把取得的信息交给客户即可,我们很多时候并不过问客户将如何使用这些信息。这也是行业内的一个规则。

另外也有一些调查是受企业的委托针对企业中的一些个人展开的调查。通常这些人是涉嫌窃取公司商业机密或者通过不正当手段非法谋利。

娃哈哈的真相远比想象复杂

记者:一般人对“间谍”的理解,就是精心伪装和跟踪,你们的工作就是这些吗?

C:伪装和跟踪只是这个行业最基本的办法而已。实际上一个优秀的调查人员需要的远不止这些。

记者:跟踪别人有什么技巧?

C:很多,这个问题其实警方最有发言权。

记者:有没有碰到过计划失败的情况?危险吗?会不会受到身体上的攻击?

C:即使事前通常会制定多套方案,意外的情况也还是很多。所以通常需要把事情想到最坏,把各种可能出现的情况以及相应的应对方案都提前想好。在有些调查项目中,还是有一定的危险性的。肢体冲突有时也会发生。

记者:那跟踪调查娃哈哈和宗庆后,后来怎么会失败了?

C:(呵呵,笑而不答,许久后才说)你们所看到的,未必是真的。实在没法说这个,真相远比想象要复杂。

不做坏事没人跟踪你

记者:家人知道你做情报工作吗?

C:知道一些,不是很清楚。

记者:作为专业人士,对我们普通人来说有什么安全提示?

C:三点:最好不要做违法或者违背社会道德的事情,要相信世界上没有不透风的墙;要相信这个世界上好人比坏人多,但是对陌生人和不正常的事情也需要保持一定的警惕性;不要相信世界上会有不劳而获或者天上掉馅饼的好事,吃亏上当的都是因为贪便宜。

记者:会窃听家人吗?比如老婆啊,女朋友啊?

C:没有发现有那个必要。

记者:会不会有职业病?

C:没有那么严重。但是对身边的一些不正常的事情可能比常人更敏感一些。

【我们学到了什么】

1、哪一行往上爬都得有高学历,间谍也是,最好是MBA。

2、干这行的反间谍能力蛮强,口风紧,七拐八弯的,关键问题上,他硬是没透露什么具体情况。