

对话菲佣

“在这之前，我甚至没听说过杭州”

美国花销太大，不做了

因为手续上的原因，Tanya 还没有来到杭州，记者通过 E-mail 采访了她。

Tanya 还很年轻，才 27 岁，大学毕业后经过三个多月的专业家政培训就去美国当菲佣了。美国雇主的要求并不多，比较看重他们工作的熟练程度，Tanya 之前的主要工作是看孩子。

在美国当菲佣，薪水比较高，2000 美元一个月，但花销也大，而且需要自己租房子，租个房子就要花掉她 1000 多美元了，再扣去日常的开销，根本剩不了多少钱，于是 Tanya 回到了菲律宾。刚好这个时候，张先生找上了她，她考虑了一下，就答应了。

记者问她，是不是有同学、朋友在杭州工作，她才愿意来杭州的。Tanya 的很多朋友、同学都在香港工作，内地不多，更没有在杭州的，在张先生与她联系之前，“我根本没到过杭州，甚至听都没听说过杭州。”

中餐，等到杭州后再学

Tanya 并没有过多强调自己的工作技能。当记者问她在美国都为雇主提供什么样的服务时，Tanya 说，她只按照自己所学的，尽力做好，美国雇主对她的工作很满意。

对于杭州雇主，她也没太多想法。对她来说，就像新加坡、中国香港等地的雇主联系她一样，并没有让人激动的感觉，对她而言，那只是工作，合适的，她都会去做。至于杭州雇主和美国雇主哪个会比较难伺候，Tanya 说，还没到杭州，现在也不好说，不过只要她努力做好了，应该不是问题。

那 Tanya 是不是正在为来杭州做准备呢？学习中文，学习烧中餐，了解杭州人的生活习惯……Tanya 说，因为未来的杭州雇主会英文，所以她并不担心交流问题，身边又没什么人懂中文，所以她现在也没在学，至于中餐，Tanya 表示自己到杭州以后会努力学习。

因为杭州的菲佣很少，Tanya 过来以后，几乎就没了社交圈，背井离乡，而且连个老乡都没有，会不会觉得很寂寞？Tanya 说，她是来工作的，不需要担心寂寞不寂寞的问题，就像在美国一样，待一段时间也就习惯了。

菲佣长得像海南姑娘

虽然和菲佣 E-mail 了，但还是很想看看在杭州工作的菲佣到底怎样。杭州有人做专门介绍菲佣的中介，不过始终不肯透露菲佣的“藏身之所”，原因是和雇主签了保密协议。深圳也有两家公司介绍了几个菲佣到杭州，不过他们也都有保密协议，不能透露过多信息。

没办法，只好做地毯式的搜索，多方打探菲佣到底藏在哪里，终于打探到南都德加曾有两名菲佣出没。上周六，记者进入该小区，在据说有菲佣的 6 号楼和 8 号楼下徘徊。本来天气好的时候，菲佣会带着小孩在小区里玩耍，不过周六是阴雨天，守候了两个多小时还没看到菲佣的影子，倒是引来了保安的注意。

记者表示因为想帮朋友介绍个菲佣，想了解菲佣的信息，保安很大大方方地讲了起来，“是有菲佣的，来了有两三个月了，但上个月已经搬走了。她长得和本地人差不多，只是皮肤黑了点，像海南来的姑娘，不说是菲佣，肯定看不出来。”

她一个月拿多少钱呀？“一个月 500 美金。”

那是不是和国内保姆做的活很不一样呢？保安说：“我看她们做的也差不多嘛。”

那她的英语是不是很好呢？“她说的我都听不懂的。”另一位称看到过菲佣的保洁人员说：“她教小孩子说的英语我都没听懂，直到后面她说 one、two、three……的时候，我才听懂了。”

以下是深圳怡馨家政公司培训菲佣的场面，杭州有好几个菲佣就是这家公司提供的



学做中餐



学包饺子



学包饺子

【费用】

杭州东家雇菲佣，一年起码 5 万元

据了解，杭州之前引进的几个菲佣都是通过深圳怡馨家政服务公司过来的，目前杭州菲佣主要是以菲教的形式在服务。在杭州使用的雇用合同样本中有对“菲教”的解释：菲教有别于菲佣，主要从事家教、辅导孩童、家人的功课和英语学习，以及其他一些较为轻松的家庭工作，如：洗澡、整理、清洁房间，照料婴孩及服侍老人等。

该家政公司在杭州有合作伙伴，但当记者联系上该合作伙伴时，对方称他不介绍菲佣的，主要是深圳的公司负责，他们只是合作伙伴。

据了解，菲佣的招聘周期至少需要两个月，而且价格高昂。雇主在缴纳 4000 元左右的订金后可以拿到三四份待聘菲佣资料，并通过网络视频对他们进行面试，“主要是看他们的英语能力和培训、学习的经历。”

选中并谈好工资后，由中介方代办菲佣来杭的一切手续，包括领事馆签证、居留证费、体检费、公证费、来中国旅费、去中国香港签证费、菲方中介费及培训等手续费用，总共约 10000 元。另外还需要支付中方的中介及跟踪服务费用 6000 元，菲佣上岗后每月要按时支付 3000-3500 元的工资，若第二年要续聘需缴纳手续延期费等 5000 元左右。而如果雇主中途提出解约的话，还得赔付菲佣回程费用，再重新进入招聘环节，只是可以省去中方中介的费用。

雇一个菲佣，除了引进费用 16000 元左右外，还要负责其在杭的吃住开销，每月支付给她 3000-3500 元左右的工资，一年下来的成本超出 50000 元，比聘用国内保姆要贵 3 倍多。

现在一般的做法是，先办个短期的商务签证，试用 3 个月左右，合适的话再签订合同办理工作签证。

【心态】

菲佣，杭州有钱东家的理想

还有人说，“人家炫劳力士，我就炫我家菲佣”

敬业的菲佣比一些本地保姆厚道

为什么菲佣会这么受欢迎呢？记者采访了杭州小白杨家政的负责人张先生。

因为张先生公司里的保姆都是先经过几个月的专业技能培训再送去雇主的，相对来说比较符合高端客户的要求，因此，经常是 50 个东家抢一个保姆。

张先生告诉记者，大多数人对保姆都有很美好的期待：早上，能把热腾腾的早点准备好，并把小孩子送到幼儿园；白天把家里打扫干净，并把衣服洗好；下午把小孩子接回家，准备好香喷喷的晚餐；最好还能辅导辅导孩子的功课，再把孩子哄睡了……但这样的保姆，在国内却是可遇而不可求的。记者在采访中也发现，很多雇主都表示现在请保姆实在是太难了，很多保姆都嫌家里活太多，请了保姆，家事上也不省心，都要安排好了保姆才做，而且有时候还要陪着保姆一起做。

张先生也说：“现在的本地保姆都成精了，挑东家挑得很厉害，有小孩的不做，有老人的不做，没电梯的不做……稀奇古怪的要求一大堆，有时候我就说她们，你们是不是想找东家，什么活都不用干，然后就给你们发钱就是了？”

相比较而言，菲佣似乎是最好的选择了。因为她们够敬业，够负责，事情没做完不睡觉，她们觉得自己辛苦没关系，但一定要让顾客满意，会把一切活都看在眼里，留意家里的一切，还会说英语，可以营造一个很好的英语环境……这样的人，最接近大家对保姆的理想，所以才会有那么多人想请菲佣。

杭州东家更看重菲佣的英语

张先生表示，虽然目前菲佣的引进还有政策上的壁垒，但这一块市场已经显山露水了。如果引进菲佣到杭州有困难，那他预备请菲佣来培训他招聘的保姆，相信培训出来的“中国菲佣”也能接近大家的理想保姆。

李先生和朱小姐也通过张先生预定了菲佣，因为手续的关系，这些菲佣也都还在菲律宾。当记者问他们是否担心找来的菲佣不正宗，他们都表示不担心，因为通过电话了，沟通也挺愉快的。

张先生说，杭州想雇菲佣的主要是高级知识分子、企业主和外籍人士这三类人群，他们注重生活质量，雇菲佣的多数目的

是为了给家庭营造英语语言环境，培养孩子的英语思维和习惯，经常要与外国人打交道的雇主也会通过菲佣来练习口语。“不仅有人想请菲佣练习英语口语，还有人想请俄罗斯保姆练习俄语呢！”

虽然很多人想请菲佣，但在中国，菲佣还是高端消费，甚至是奢侈消费，因此有雇主开玩笑说：“人家戴劳力士出来炫，我就把我们家菲佣带上。我没有劳力士，但我有菲佣，你有吗？”

当然，一些雇佣方的盲目性也引出不少笑话，上海之前就出现过“菲农”冒充“菲佣”事件——某家政公司从菲律宾引进了菲佣来培训本地保姆，结果发现这个菲佣的家政技术很差，在教保姆烫衣服时，将公司经理的一件皮衣烫出了一个窟窿，最后发现这个人根本不是菲佣，而只是菲律宾农民。

有些菲佣来源可疑

采访中，记者了解到，尽管菲佣登陆中国内地家政市场已成现实，但他们的身份却有待合法。《外国人在中国就业管理规定》第 34 条明确规定，禁止个体经营组织和公民个人聘用外国人。因此尽管存在市场需求，但个人雇佣菲佣并不合法。这就使得一些公司只好采取迂回政策，使菲佣“换壳”登陆。

记者以顾客身份拨通了深圳蓓业家政公司的客服电话，对方称可以提供菲佣来杭州。

在详细了解了顾客的情况后（多大的房子，有没有孩子，住几个人，需要什么样的服务……），该公司的工作人员告诉记者，他们的菲佣都在深圳，如果顾客有需要可以到他们的网站里去查看菲佣的资料，看中哪个了可以视频了解，如果选中了，付了钱，第二天菲佣就可以飞过来了。

对方称他们的菲佣素质都很高，不仅取得了心理、教育、营养方面的资格证书，还有驾照。

在费用上，工作人员说，雇主要付 3000 元的中介费，每月要付给菲佣 3000 元或者 3500 元的薪水，外加保险和单程机票费。付 3000 元的，需要为菲佣付签证费，但具体要付多少还不确定。人都在深圳了，还不知道要付多少签证费，这一说法不免让人对这些菲佣的来源产生怀疑。当记者问这些菲佣合不合法时，对方称不会有事，只要不要出去惹事就行了。