

通信服务 0 距离
——联通·e 点通

想必不少读者会问,如此响亮的名头,这个“e 点通”究竟是什么呢?“e 点通”是中国联通浙江分公司最新电子渠道的主打品牌,秉承方便、迅捷的操作准则,浓缩了互联网时代最新科技的高品质通信服务,分网上、短信和电话三大营业厅,使您足不出户,不去营业厅也能轻松办理各类业务,让通信服务真正和您零距离。

小编提示:

电子渠道:利用互联网、短信、电话等渠道,实现以客户为中心的产品销售、自助服务、业务受理、宣传展示和在线客服等功能,是对现有传统渠道的补充和提升。

服务全方位
——网上营业厅

登录 <http://www.zj.chinaunicom.com/>, 或者打开搜索引擎输入“浙江联通”您就可以找到联通网上营业厅了。虽然只存在于虚拟的网络中,但说起功能,绝对是不折不扣货真价实的哦。除了几乎可以办理营业厅中的一切业务外,还有一整座琳琅满目的大“商城”在等着您呢,心动了吧,那我们就马上开始吧!

业务一目了然

进入网上营业厅后,您可以先在“品牌专区”了解到目前中国联通旗下七大品牌的详细资料,同时您还可以通过“联通业务”来查询中国联通的所有业务、通信产品和促销信息,尤其是各类服务的资费标准,能帮助您对话费是否合理做一个明确的判断。

消费明明白白

在通过身份验证(无需注册,只要核对手机号码及服务密码)后,您就可以用“自助服务”来随时掌握自己号码/账号的实时话费情况;如果您想对近段时间的消费情况有一个总体了解,“自助服务”还提供您查询近 6 个月之内的话费总额和各分项费用情况,包含应收费用、减免费用等明细以及近 5 个月之内的月语音详单,短信详单和数据详单。

功能轻松设置

使用“自助服务”,您还可以随时对特服进行修改。系统会让您输入手机服务密码和该手机注册时的有效证件号码(通常为身份证号码),校验无误之后,会有验证码发送到您的手机上,再次验证成功便可以来进行来电显示、呼

叫转移等功能的设置了。同时,您还可以对部分移动增值业务和数据增值业务进行查询、定制和取消,如“由你超市”、“一家亲”、“10193 长话长聊”等。

缴费绿色通道

对还在四处奔波忙着充值缴费的用户来说,“缴费易通道”可的的确确是个方便到家的贴心服务。用户登录“自助服务”,选择“缴费易通道”下的网上银行缴费功能,用户输入被缴费号码、缴费金额,选择网上银行,并输入账户和密码即可完成充值;如果选择的是充值卡缴费,同样在核对过充值卡号和密码有效后便能成功充值。

“商城”丰富多彩

网上营业厅除了能为您提供全方位的服务外,进入其中的“网上商城”,更能给您一个购物天堂的美妙体验。首先,您会惊喜地发现这儿有一个独一无二的特殊服务——“CDMA 靓号抢注活动”,一听名字,您就应该明白是什么意思了,精明的您可不要错过这个好机会啊!无论是生日、纪念日,传统的喜气、吉利的



数字,又或是情意绵绵的恋爱数字,只要您的动作够快,简单注册,立即抢注,让别人羡慕的个性号码就是您的囊中之物了。其次,“网上商城”还为您配备了贴身秘书“小丽”,有了她,您可以根据自身手机的使用情况合理搭配套餐,将您的话费控制在最低水平。当然不仅仅是特殊服务,“网上商城”里的商品可也都是价廉物美的好东西,在这里您可以买到十分优惠的最新款 CDMA 手机,其中不乏许多超低价促销机型;还有各种低于面值的话费充值卡和 17910 省内漫游卡、17911 国际定向卡,最大优惠幅度更是达到惊人的 2 折;若您在“网上商城”办理掌中宽带包年业务,不但资费优惠,更赠送上网卡,绝对是方便到家,实惠到家。

小编提示:

在网上营业厅还可以办理其它多种业务,如集团业务、积分兑换等等,特别是在“自助服务”中选择“短消息发送”功能,每天还有 3 条免费短信让您发,不容错过啊。

指定业务,即可享受与月费等额的话费优惠。

一重大礼:网上选号送大奖

“联通·e 点通”网上选号入网(含预约开户)赢大奖

只要您在活动期间,通过浙江联通网上营业厅 (<http://www.zj.chinaunicom.com>) 或者 156 靓号平台 (<http://156.chinaunicom.com>) 办理选号入网或预约开户,就有机会赢取 CDMA 手机大奖。

一、促销时间

2007 年 12 月 1 日~2008 年 2 月 29 日共三个月。

二、活动内容

每个月为一期,每期设一等奖 3 名(奖品为价值 3000 元左右的手机一台);二等奖 10 名(奖品为价值 1000 元左右的手机一台);三等奖 25 名(奖品为价值 500 元左右的手机一台)。

抽奖时间:每月初进行抽奖

领奖方式:短信通知中奖客户,到指定营业厅领取手机,不能代领。

专业+效率
——短信、电话营业厅

短信、电话营业厅作为“e 点通”电子渠道的重要组成部分,是对网上营业厅服务的完美补充。您可以发送简单的指令到 10011 便能通过短信营业厅办理最新的热销业务和套餐,还能获得许多日常查询服务;同时您还可以拨打 10016 使用电话营业厅,根据语音提示完成各项业务的办理,或者直接拨打语音快捷进行业务的定制或取消。

小编提示:

短信营业厅所有上行和下行短信均免费,电话营业厅也是免费服务,请各位放心使用。不知道指令怎么办?发送 10011 到 10011,将会有最新促销和常用查询指令以短信的形式发送到您的手机上。

二重大礼:话费优惠送不完

“联通·e 点通”办增值业务赢等额话费

只要您在活动期间,通过浙江联通网上营业厅 (<http://www.zj.chinaunicom.com>)、短信营业厅(10011)或电话营业厅(10016)自助办理

指定业务,即可享受与月费等额的话费优惠。

一、促销时间

2007 年 12 月 1 日~2008 年 2 月 29 日共三个月。

二、促销范围

全省 G、C 网用户

三、活动内容

活动期间您通过浙江联通网上营业厅自助服务区(首页>自助服务>增值服务>最新推荐)、短信营业厅(10011)或电话营业厅(10016)办理开通指定业务即可获赠与业务月费等额的话费。

1、指定业务具体为:

炫铃、GPRS5 元包月、彩信 3 元包月、秘书台 10 元包月、UNI 1X 流量费 10 元包月、联通手机报。

2、活动期间,若您重复办理某项指定业务,仅可赠送 1 次与月费等额的话费;若您办理多项指定业务,可享受多次与月费等额的话费赠送;除销户外,其他情况均不影响优惠。

3、业务优惠的实现方式:赠送话费于业务生效后(即正式开始扣费后)的次月 3-5 日期间到账。

小编提示:

办理业务请您登陆浙江联通网上营业厅 <http://www.zj.chinaunicom.com>, 点击自助服务,按要求登录后,进入增值业务下的“最新推荐”便可定制业务;您也可以参照以下指令通过短信、电话营业厅办理业务。

惊喜无极限
——更多好礼等着您

相信“e 点通”所带来的全新高品质通信服务给您留下了深刻的印象,不过这仅仅只是一个开始哦,还有更多意想不到的惊喜好礼在等着您。联通·e 点通一定不会辜负您的期待!

业务功能	发送指令至 10011	拨打语音快捷键按 1 确认
定制炫铃	501	10016501
定制 GPRS5 元包月	2301	100162301
定制彩信 3 元包月	2331	100162331
定制秘书台 10 元包月	5341	100165341
开通联通手机报功能	5791	100165791
定制 UNI 1X 流量费 10 元包月	2221	100162221

更多详情请询 联通 10010 真诚沟通