



长期以来，家电“精品商城”遍地开花，然而，什么样的家电卖场才真正称得上“精品卖场”，却缺乏一个公认的尺度与标准。就在这样的“精品”概念“乱战”中，家电领军者国美却在其解放路店开业之机，打出了“杭城精品家电第一城”的旗号。新开的国美解放路店将树立怎样的“精品商城”标准？是否预示着家电卖场品质提升新走向？又将给消费者带来什么呢……带着一连串的疑问，我们来揭开它的神秘面纱。

### 一年期盼 消费者对解放路店充满期待

2007年12月22日，国美解放路店开业的时间已经敲定。至于开业活动，杭城市民仍在焦急地等待中。继1月份文三路店开业以来，国美电器在杭州市区已经有近一年时间没有开新店了，消费者对此次开业寄予厚望。他们希望看到经过一年酝酿破茧而出的新国美，能够迎来全新的更加痛快更加“淋漓”的促销手法。

据悉，国美解放路店开业时，将增强配送运力，增调促销员、收银员等服务人员，确保节省购物时间。同时增加适合消费者需求的特价商品数量，加强开业促销活动力度，提升厂家资源投入，提高赠品价值，确保更多的消费者得到实惠。另外，国美还将增加保安人员维持现场秩序，确保消费者在抢购狂潮中的人身和财产安全。

### 掷千金 力挺国美解放路店豪华店面

国美连锁开发负责人表示：“本周六开业的国美解放路店，将是目前杭城精品家电商城中装修最时尚、档次最高的、品种最齐全的精品家电卖场之一。从最初的风格走向到后期的卖场设计、制作，国美解放路店得到了国美集团、华东一区领导的高度关注和肯定，力求具有最前沿的行业代表性。此外，在卖场的装修费上该店也远远打破了浙江国美的纪录，其花费几乎是三个常规店的开销。”

该负责人还表示，解放路曾是杭州的百年老街，经过整治之后的解放路更成为时尚的发源地，拥有一大批服饰时尚名品店。国美的进驻，将给解放路填补家电消费品牌的空白，丰富解放路的商业“生态圈”。毋庸置疑，国美解放路店的开业必将引领杭州家电行业高端、时尚和精品的新潮流。

### 全真模拟，成套展示，真实体验

即将起航的“国美杭城精品家电第一城”将于本周六(12月22日)与市民见面，三层科学布局，新店定位于集通讯、IT、数码及彩电、冰箱、空调、洗衣机等传统家电融合在一一身的精品体验式购物卖场。

据国美相关负责人介绍，国美解放路店的内部布局设计借鉴了北京、上海、广州、香港等地的家电精品商城店，学习最先进的家电卖场布局设计。据悉，该店将引入“体验式汇展购物概念”，针对手机、数码和电脑产品，消费者可以在国美体验区对中意的商品进行全面的“把玩”。

在常规家电展区，卖场陈列在空间、灯光和背景上均模拟家庭实际摆放，让消费者更为真实地体验到购买后的效果。同时针对一些国际知名的品牌，国美还专门斥巨资引进了成套家电展示区，迎合高端消费群体的购物偏好。

### 八宗“最”打造“精品”家电商城新标准

一直在家电零售行业处于领先地位的国美电器，随着在杭城的第11家门店解放路店的开业，浙江国美在门店数量和布局上再次实现了新的飞越。国美认为，“精品”家电商城概念不仅仅局限在产品上，而应该是商城综合指标的评定，比如产品本身、服务品质、卖场格局、厂商关系等。浙江国美将以“综合实力”全面锻造解放路店。

浙江国美将解放路店定位成“国美杭城精品家电第一城”，将创下国美杭城家电精品家电商城八宗“最”：“最齐全”，囊括了12大品类15000多种商品；“最新鲜”，最新上市的家电品类可以在这里找到；“最时尚”，坐拥西湖畔，时尚名品汇聚的解放路店发布和推广时尚家电为其重要职责；“最科学布局”，集购物、娱乐、体验于一体，产品陈列以会展形式布局，符合购物习惯。“最人性化”，吸烟区、休闲区、亲子区的设计凸显关爱；“最温馨”，全新的国美VI运用将带来更温馨的感受；“最贴心”，国美家电专家、服务高手将带给你最贴心的服务；“最安心”，9天不满意可退货，19天价格更低承诺，39天退货保障，99天换货保障。

### 厂商透支 08年上亿资源支援国美

同时，解放路店开业获得的厂家资源也是空前的。一位厂家领导表示：浙江国美是国美集团最为关注的市场之一，地位举足轻重，而解放路店更是杭城精品家电第一城，对销售、产品形象展示都是一次大好机会。预期各厂商会不惜透支明年的促销资源投入到解放路店的开业上，保证开业时特价机、赠品数量充足，加大让利幅度，为新品推广奠定基础。

据了解，在国美解放路店开业时，将有百位厂家负责人亲临现场开展签售让利活动，为新品宣传造势。众厂家此举的目的，完全在于借国美解放路店开业，促使精品、新品、高端品更好地得以推广。

### 精品促销大餐 国美开业“狠”实惠

既然是杭城精品家电第一城开业，国美向来是掀起家电抢购旋风的个中高手，其降价幅度、返现力度、赠品丰富度都是“精品力作”，将给消费者最实惠的购物体验。

本次开业盛典浙江国美单店让利幅度将超过百万，主要以“新品上市+巨额返现+低价让利+礼品增值”四大促销方式体现，高端品、新品、包销机、惊爆特价机齐齐亮相，规模空前宏大、品种异常丰富。在商品上，许多手机、数码、电脑新品齐齐亮相；47英寸、52英寸及65英寸液晶价格纷纷跳水，平均降幅高达15%；数十款彩屏摄像手机都在700元以下，手机贵族诺基亚N81、N82和摩托罗拉豪华V8(2G)、三星G608等，活动期间新品上市，并有大量现货供应；索尼、三星、佳能等数码产品直降100—300元；空调开业特别让利，平均降价10%；会员买笔记本最高可享受1000元的特惠……

### 开业节目单 精彩时刻不停歇

如果说国美解放路店庆典是一台“演出”的话，那促销活动就是上演的节目，节目是否扣人心弦、符合消费者喜好则是“演出方”——浙江国美考虑的首要因素。从浙江国美策划部门了解到，本次开业大戏打破了常规，实行全天活动和“特时活动”相结合的形式，每时每刻都有新鲜节目上演，实现时段促销更丰富、精彩时刻不停歇。

在12月22—24日三天的庆典中，消费者从来到解放路店的那一刻，就成为了“欢乐主角”，可通过参与开业演出领略惊喜与实惠。其中，全场买赠将贯穿全天，同时将穿插路演、抽奖、派发红包、夜市、会员特价、银行分期付款等活动。

### 手机来就送红包 480元双重优惠累加

为赶上“杭城精品家电第一城开业”，手机贵族——诺基亚新款N81、N82和摩托罗拉豪华V8(2G)、三星G608等活动期间都有大量现货供应，并且锁定低价。光临国美就有机会获得国美派发的红包480元(440元的购机券和40元的图铃下载券)。如果消费者购机满1000元，还可以加赠价值210元的国美通讯公司成立的纪念卡一张，通过此卡，用户可以免费下载铃声、游戏、图片等。

另外，各大厂商拿出千万元贺礼恭送国美集团回馈消费者。例如：买联想手机就有机会获得限量时尚lenovo休闲运动背包，买三星手机就有机会获得价值498元的微波炉三件套，买MOTO手机就有机会获得珍藏版贝金足球，买NOKIA手机就有机会获得温馨舒适的酷彩抱枕。为贺国美解放路店的开业，国美通讯联合联想、诺基亚、MOTO、夏新、三星等品牌手机推出签名售机活动。活动有效期内，进店凭厂家老总的签名售机卡购单机可抵现100元。

### 诚久保障：19天内价格更低承诺

国美电器解放路店开业，国美诚久保障为消费者的购物风险保驾护航，让消费者不但价格拥有长达19天的更低保障，而且还有99天的质量保障。诚久保障被业内称为目前家电零售业的顶级服务，因为9天不满意退货、19天价格更低保障、39天退货保障和99天的换货保障是绝无仅有的。

12月不仅是国美解放路店开业的日子，还是诚久保障全面推广的月份。国美电器正在推出“诚信服务周”、“诚久送服务，国美送大奖”、“国美服务进社区”、“上门退款乐无忧”等多项特色活动，让消费者在享受国美金牌服务的同时获得更多的意外惊喜。

