

国美永乐激情 2008 震撼贺岁系列之震撼服务篇

国美永乐诚久保障震撼出击

国美永乐 19 天价格保障,9 天、39 天、99 天 3 重质量保障 为 2008 新年购物狂欢节构筑“服务长城”

岁末,商家都喜欢拿价格战大作文章,一些消费者购物往往被“价格”所淹没,却忽视了买家电另一个重要的方面——售后服务。国美、永乐 2008 新年购物狂欢节不但筹备了数亿特价促销资源作为新年贺岁大礼,而且国美、永乐坚持将服务战放在价格战同等地位,为消费者建起一道集售前、售中、售后,全方位、多层次的服务保障,拉起一道坚不可摧的服务长城。

谁敢为消费者提供更好的售后保障? 国美和永乐!

2007 年中国股市“牛”得不得了,可是在中国家电零售业也有一支“牛股”,那就是国美、永乐的诚久保障服务。国美永乐推出的诚久保障服务今年 9 月推出“上市”,就干劲十足,人气指数聚升。很少有人对售后服务用“牛”来形容,但是国美、永乐敢涉足比其他商家更为严格的售后服务,提供比国家“三包”服务高 6 位多的质量承诺,为人所不敢为,不得不令人敬佩。

9 天不满意可退货、19 天价格出现降价可补差、39 天质量问题可退货、99 天质量问题可换货!国美、永乐所打出来的服务口号几乎令人震惊!的确,当 2007 年 9 月 12 日国美推出该服务以来,在家电业内发生了空前的“震撼”!国美集团总裁陈晓表示:国美永乐推出的诚久保障,是实实在在的的服务承诺,包含长达 19 天的价格保障和多重的质量保障,全面解决消费者的四大售后服务难题。

货比三家守不住明天降价,怎么办? 国美永乐 19 天价格更低保障

过去,消费者有一个购物常识,那就是货比三家,价格就不会吃亏。的确如此!但是如果明天降价,消费者又该如何?不少消费者遇到过这样的困惑,这个周末商场搞促销活动,消费者觉得实惠就买了,谁知道下周末所买的商品又大幅降价,消费者只能吃哑巴亏。在元旦、春节促销活动频繁的今天,消费者应该如何保障自己的低价权益呢?

今天,国美、永乐的诚久保障全面解决消费者的燃眉之急。消费者从购物之日起,19 天内,如果同款商品遇到国美、永乐再次降价,可以凭发票补差价。不但如此,19 天之内如果发现其他商场价格更低,国美、永乐也将补偿差价。

所以,货比三家固然重要,但是防止未来的降价风险也重要。两者如何得兼?到国美永乐买家电,就可以两全其美了。

千挑万选还是买错了,怎么办? 国美永乐 9 天不满意退货保障

买家电对许多消费者来说是一件大事,毕竟一个家用电器像彩电通常要用 10 年,冰箱、洗衣机通常要用 5、6 年,而且许多家电都是和家电的装修、摆设息息相关。所以消费者在挑选家电的时候总是千挑万选,生怕买错。可是,总有粗心大意的消费者不小心买错家电。看着并不中意的家电该怎么办?退货!

国美、永乐承诺,对所购商品只要符合退货条件,9 天之内都可以退货。国美、永乐还承诺,退货所经历的程序和购物一样简便,有时候比购物还要简单。

那么,什么是国美、永乐不满意退货的条件呢?据国美、永乐相关负责人表示,首先是时间条件,购物之日起 9 天之内;其次,为了保障更多消费者的利益,所退商品必须没有安装、没有拆封、没有使用过的,因为谁都不想自己买到的商品是别人使用过的。最后,手机、数码、电脑及其他特殊产品不享受 9 天不满意退货保障。

家电质量令人担忧,怎么办? 国美永乐 39 天退货、99 天换货保障

享受质优价廉的家电带来的便利是每一个消费者的梦想。可是如果所买的家电短期之内发生了质量故障,又该如何?依照国美现有三包法的规定,7 天之内可以退货,15 天之内可以换货。如果过了 15 天,消费者只能通过维修这种方式享受售后服务。也就是说,短期内出现质量问题,消费者也只能承担该风险。

作为以社会责任为己任的家电连锁的领军者——国美和永乐不但不能以合法但不合理的“三包”售后来敷衍自己忠实的顾客,而且要尽可能满足他们所需。国美、永乐将以更好的售后服务让消费者买得放心,用得安心。为此,在诚久保障中,国美将因质量问题退货的时间延长到 39 天,换货的时间延长至 99 天,全面解决消费者的后顾之忧。

国美·永乐新年购物狂欢节
12月29日震撼奉献
[六天七夜] [十八家门店] [联袂钜献]
(12月29日-1月3日)

十大主场 重拳出击
国美[延安店][教工店][天城店][凤起店][文三店][富阳店][萧山区店]
永乐[百脑汇店][延安店][临平店]

八大旗舰 震撼贺岁
国美[德胜旗舰店][秋涛旗舰店][朝晖旗舰店][解放路精品店]
永乐[秋涛旗舰店][武林广场旗舰店][望江门旗舰店][武林旗舰店]

一家新店 闪耀登场
解放路精品店 12月30日正式盛大开业

名品新品 明折明扣 疯狂折扣 疯狂促销
新年购物 就在永乐 就在国美

元旦买家电 买低价更要买放心

2008 年的元旦国美永乐强强联手,联合震撼推出“2008 新年购物狂欢节”,国美永乐数亿特价资源集中销售、疯狂促销,大批新品、精品低价折扣销售,还有数千万堆积如山的赠品在杭城 18 家门店即将在 12 月 29 日起疯狂派送。

消费者到国美买家电,不但可以享受低价,还可以通过诚久保障买到放心的服务。19 天之内低价被紧紧锁住,根本不用为元旦购物还是春节购物而烦恼。9 天的满意保障、39 天退货保障和 99 天的换货保障三重质量保障体系让家电质量固若金汤,大大降低质量风险。

家电是有价值的,但是优秀的售后服务是无价的。提供一流的售后服务是本次新年购物狂欢节的“杀手锏”之一。国美永乐还有一把“杀手锏”,那就是低价。在长达 6 天 7 夜的国美永乐新年购物狂欢节,消费者将全面体验国美的超值服务和超低价格。

八大旗舰 震撼贺岁

- 国美德胜旗舰店:杭州市上塘路 393 号,通信市场对面
- 国美秋涛旗舰店:杭州市秋涛北路 128 号华东家电市场 2 楼
- 国美朝晖旗舰店:杭州市上塘路 210 号-218 号上塘路和新市街交叉口
- 国美解放路精品店:杭州市解放路 168 号解百新世纪斜对面
- 永乐秋涛旗舰店:杭州市秋涛北路 77 号
- 永乐武林旗舰店:杭州市湖墅南路 103 号
- 永乐武林广场旗舰店:杭州市延安路 597 号
- 永乐望江门旗舰店:杭州市江城路 568 号

十大主场 重拳出击

- 国美延安店:杭州市延安路 302 号明珠小商品市场二三楼
- 国美教工店:教工路 6 号,天目山路和教工路交叉口,百脑汇对面
- 国美天城店:天城路和秋涛北路交叉口,北京华联超市二三楼
- 国美凤起店:杭州中河路 57 号,凤起路与中河路交叉口三华园
- 国美文三店:文三路 463 号华远大厦 1-3 楼,东方通信对面
- 国美富阳店:富阳市桂花西路 80 号
- 国美萧山区店:萧山区市心中路 656 号时代广场
- 永乐百脑汇店:杭州市教工路 23 号
- 永乐延安店:杭州市延安路 501 号
- 永乐临平店:余杭区临平北大街 213 号-215 号 2 楼