

十个杭州人有九个会去干洗店,但他们未必知道不是什么衣物都可以干洗的

文/黄莺

这几天,路过小区附近几家规模不大的干洗店,在门口就能看到柜台的上方挂着密密麻麻的衣服,生意出奇地好。也对,眼看着天气慢慢变暖,肯定有不少人盘算着要把羽绒服、毛呢大衣等一些厚重的冬衣送去好好地清洁一下了。

近几年,杭州干洗店的发展大可以用“遍地开花”四个字来形容,像象王、大佳、意大利伊尔萨、福奈特等,连锁、加盟店是开了一家又一家,而那些私人的小规模洗衣店遍布在各个社区门口,也是数不胜数。即使近年来有关服装干洗的投诉有着上升的趋势,但还是有很多人愿意把自己的衣物拿去干洗。我们做了个调查发现:十个杭州人有九个会去干洗店。

调查报告

大部分人认为个别衣物还是干洗方便

跟便利店一样,干洗店的出现带给了人们不少的方便,尤其是在冬天,又湿又冷的天气,洗了的衣服往往不容易干,还不如送去干洗来得简单。近日,本报以“你会送衣物去干洗店洗吗?”为题在某论坛上开了调查贴,虽然只进行了24个小时,却有四百多人参与了投票,结果显示杭州人对“干洗店”的情结指数那是相当的不低啊。

93%的人会送衣服去干洗店

参加调查的人中,有93%的人表示自己会送衣服去干洗店洗,而在这些人中有26%的人是属于隔三差五就要去洗一次的,有12%的人是一个月左右去一次的,有23%的人则是一个季度去一次,而38%的人称至少半年去一次。而大部分人选择去那的原因是为了洗冬天的衣物。

其中有76%的人就认为有些衣物只能干洗,比如大衣、大件的沙发布套等等,还有些高档名牌的服饰更是要送洗了,如果自己洗坏了,那就太不划算了。网友海伦说:“外套是肯定要送去洗的,大的毯子、被套、西装、棉衣这些,自己在家没法洗,又怕洗不干净,个人觉得该保养的衣服还是要保养,这样穿起来才会舒服。”

80%的人对干洗店的服务基本满意

另外,我们还进行了满意度调查,403人里有335个人表示对送洗的效果基本满意,也有不少人有各种各样的抱怨。有的人说:“要是每家干洗店都能做到自身规范那就好了,要不然我那裤子就不会找不到了。”有的人说:“要是干洗店也能跟快递一样,送货上门就好了。”而有的人说:“别再让我看到大妈们在干洗店后门拿板刷刷顾客的衣物就行了。”……等这些问题都解决了,“很满意”那一栏的投票率应该也会高了吧。

年轻人去干洗店大多是图省事

原因调查里,有22%的人选择送洗比较方便、省事,参与的人中不乏有很多年轻人,这些新人类平时忙于工作,忙于happy,大多练就了囤积衣服的本事。身边有个朋友,他一般是一个星期或是两个星期拿去洗一次,理由是省水省电,一次洗一次晒,那叫心里一个痛快,似乎有那么点道理。

网友Isay也说:“冬天的大衣以前在家都是老妈搞定的,自己实在是不知道该怎么处理,还是干洗算了,费用贵是贵,但一冬天也就两三回吧。”还有少数人是因为觉得干洗店洗得比较干净才去的。

一年的洗衣费用也不是小数目

“以前在学校,宿舍楼里都配有洗衣机,4块钱一次,但同学们大多也就一个月去个一两回,后来学校里开了干洗店,一般一件冬衣十块钱,也能接受,但现在,外面的洗衣店真是贵啊。”在整个调查中,有不少人大呼,现在的洗衣价格自己有点吃不消了。

有人算了一笔账:一件羽绒服要几十块,



而衣服最多一个星期就要换洗,这样算一个月单洗两件羽绒服就要三百多,而一件衣服买过来也就1000多块,不划算。还有的人说他是一年四季都要洗的,一年花在洗衣的费用上大概要2000块呢。

网友发言

衣服,我是这样洗的

刚从学校毕业的小李是干洗店的忠实顾客,除了贴身衣裤外,别的基本上都是拿去干洗店解决的。“读书的时候,一般都去学校的洗衣房,3块5一次,方便得不得了。工作后,由于上班比较忙,再加上觉得要把衣物洗干净实在是一件困难的事,只好靠干洗店了。”

和小李相比,小陈MM应该属于是另一个极端的人,她觉得在洗衣店里洗还不如自己洗得干净。20出头的她,基本上是一手包办自己衣物的清洁问题,乍看会让人觉得她多少有些难得的贤惠,但是她的一句开场白足以让我飘汗:“只要能用洗衣机洗的,我就不用手洗或者干洗的。”

因此,洗衣机成了小陈家最有地位的家电,为了能使自己的衣物变得更加鲜亮干净,小陈可以说配齐了所有的洗涤用品,洗衣液、衣领净、消毒水、漂白水、柔顺剂……只要是超市里有的,她都会抱回家。对自己的洗衣成果,她还是比较满意的。那如果碰到顽固的污渍,自己没办法清洁,那要怎么办?小陈说,她还有一个法宝,那就是她老妈。一遇上上述问题,她便会把衣服带回家交给妈妈处理,妈妈有秘方,即使不能完全清除污渍,也会大大提升清洁程度的。

为了避免去干洗店干洗,小陈还有个

秘密,她说:“那就是买衣服的时候都会留意下标签,如果看上了需要干洗的衣服,我就会多考虑一下,不是实在喜欢的就舍弃了。”这丫头的举动也够绝的啦。

权威说法

不是什么衣物都可以干洗的

调查的结果显示,有很多人早就是干洗店的常客,但什么衣物该干洗,什么衣物该水洗,很少有人真正分得清楚。因此,有关冬天的衣物,很多人往往一股脑拿去干洗,原本以为自己的衣物可以得到很好的维护,却不知道质量早就打了折扣。

国家家用电器质量监督检验中心的检验部主任鲁建国就说过,并不是什么衣物都可以干洗的,也只有一般的毛料、丝绸、皮毛及高档时装才适合。棉、麻及合成纤维织物则适合水洗,羽绒服只能水洗,否则会让羽绒结片发硬。而人造革、仿鹿皮、带塑料纽扣的衣物干洗的时候容易被洗坏。除了这些,还要避免将贴身衣物、床单、被套等进行干洗,这是因为一般的干洗机最多能容纳100公斤的衣物,要是很多人的衣物放在一起洗,容易造成交叉污染。

另外,在国内,大部分干洗店都使用一种含有四氯乙烯的干洗剂,很多人担心这种化学物质会对人体造成伤害,其实只要做好送收的步骤,完全可以让这种有毒物质远离自己。比如挑选干洗店的时候,尽量选择经营场地规模大、服务设施齐全、售后服务规范的,衣物只有经过正规洗涤处理才会对人体无害;还有,干洗过的衣物取回后,一定要挂晾在通风处,等没有异味后再穿或是放进衣柜里。

【日常洗衣小窍门】

棉衣 可先将衣服浸泡在放有碱面的热水里2个小时,然后取出涂些肥皂,用刷子将衣上污垢刷净,用清水漂洗干净。等快干的时候用熨斗熨平,然后晾干,再用木棍轻轻敲打,这样才不会降低棉衣的保暖性。

呢绒大衣类 先悬挂平整,再覆上一块热毛巾,用电熨斗贴着毛巾来回地熨烫,脏东西便会粘在热毛巾上面,这样反复几次,就能清洁干净了,然后晾干即可。

背心增白法 先将要洗的白色背心放在水中浸泡一会儿,捞出后先打上肥皂搓揉清洗后,再打上一遍肥皂,不漂洗便放入透明白塑料袋里扎口,放在日光下晒1小时左右,取出冲洗干净,会发现洁白如新。

容易褪色的衣服 先将衣物放入盐水中浸泡30分钟,然后用清水洗净,再按一般洗涤方法洗涤。这样就可以防止衣服褪色,尤其是黑色或红色的衣服,效果更为显著。

除汗渍 用少量冬瓜汁搓洗,可除掉白色衣服上的汗迹。

除血渍 只要先用双氧水棉球擦拭污渍,然后再用酒精或清水漂洗,晒干后绝无任何痕迹。

除铁锈渍 衣服上沾染了铁锈,可用柠檬汁和食盐调成的糊抹在上面,搓一搓,再用水洗两次,铁锈就可除掉。

除霉渍 将衣服放在加有少量醋和牛奶的水中洗一遍,便能除去霉味。若收藏的衣服或床单有发黄的地方,可涂抹些牛奶,放到太阳下晒几个小时,再用通常的方法洗一遍即可。