



(上接 C14 版)

擅自收取来电显示费 铁通江山营业部违约受处罚

铁通集团有限公司衢州分公司江山营业部违反约定擅自收取来电显示费,构成了对消费者权益的侵害。2007年10月,江山市工商局对其作出处罚,责令改正违法行为,并处没收违法所得。

铁通江山营业部于2004年7月至2006年6月期间,使用《中国铁通衢州分公司固定电话业务登记表》,与该公司的4010户消费者签订了《中国铁通轻松固话安装使用协议》。然而,在2006年6月底,铁通江山营业部的上级企业中国铁通集团有限公司衢州分公司下发了一份文件,要求江山营业部从2006年7月份开始对所有江山铁通轻松固话用户处收取每户每月3元的来电显示费。

江山工商局认为,中国铁通集团有限公司衢州分公司江山营业部在未取得用户同意的情况下,擅自违反约定,收取来电显示费,其行为已违反了《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》第27条之规定,根据《浙江省实施〈消费者权益保护法〉办法》第55条,江山市工商局下达了如下处罚:一、责令改正违法行为;二、没收违法所得14.436万元。

“夺命”头盔危害生命安全 制售劣质头盔被严厉打击

2007年4月6日下午,一名头部受重伤的建筑工人被紧急送到了浙江大学附属第二医院的急诊室。这名工人的头颅里插进了一根钢筋,送到医院时呼吸心跳已开始出现衰竭。

事故发生后,杭州当地公安、检察院、建设局等部门组成联合调查组,对此事展开调查。经查,事故发生时,一根钢筋突然从顶楼坠落,而受伤的工人恰巧正好从钢筋落地的位置走过。钢筋在穿透安全帽后,从工人头部进去,从颈部出来。这顶安全帽的质量由此引起了调查组的关注。

2007年10月29日,省、市、县(市、区)有关部门三级联动执法,对兰溪、黄岩、慈溪以及乐清市慎海片区等四地的制售劣质头盔企业开展严厉打击行动,战果累累;同时,温台两市开展跨地区的联合执法行动,执法人员查处了乐清市外迁至台州市的7个无证生产回料头盔窝点,查扣了劣质头盔20661只,劣质盔共105927只,回料14157千克,极大震慑了不法分子制售劣质头盔行动,有力地保护了人民群众的生命安全。

“炒菜无油烟”只是玩概念 “锅王”胡师傅做虚假广告被查处

“你想炒菜无油烟吗?就用锅王胡师傅!”这是在2007年3月26日之前,曾经红遍大江南北的“胡师傅”无烟锅。它自封锅王,号称环保、健康,由设在缙云的浙江金威实业公司生产。在市面上,其主打产品——无烟不粘健康紫砂锅的售价更是高达599元,价格约相当于普通锅的10倍。

但事实上,这种锅并没有广告上宣传的那样神乎其神。所谓的高科技材料,也是商家炒作玩“概念”。2007年3月26日,号称锅王的“胡师傅”牌无烟锅被中央电视台曝光,引起社会强烈反响。“胡师傅”被央视曝光当晚,省工商局就组织当地工商部门对位于缙云的“胡师傅”无烟锅生产厂进行了查处,暂时查封了涉嫌虚假广告产品的存放仓库,并责令其停止销售。工商执法人员还马上将相关样品送往专业权威检测机构进行检测。最终,消费者退换货的要求得到满足,“胡师傅”风波在我省平息。

40幢别墅空置五年 房产纠纷终于达成协议

2000年12月,张女士、陈女士等40人分别预购了一套灵昆桃源旅游度假区开发的跃层别墅,每套158平方米,售

价40万元。购房者每人向开发商温州市灵昆桃源旅游度假区村有限公司支付了25万~35万元不等的定金,并签订了“别墅预购协议”,约定2002年10月20日交付。到房子交付日,购房者发现房屋还未通过有关部门验收,且水、电、有线电视等配套设施均未完成。购房者向开发商交涉,但开发商以无资金为由拖延配套设施建设,导致40栋别墅空置了整整5年。

龙湾区消费委经过多达十几次的沟通调解,当事双方最终达成协议:度假村别墅开发商保证自11月1日起在3个月内完成水、电、排污、道路等配套设施,同时给业主每人3万元作为押金,等手续办齐后予以退还。每位业主则在开发商完成工程后一周内将购房余款交齐给开发商。至此,这起消费纠纷得以圆满解决。

“混杀奇兵”害苦渔农 调解补偿当场兑现

2007年3月下旬,三门蛇盘岛海塘水产养殖户,为防治一种叫“涂蛭”的有害生物,而购买了由“北京市鑫洋水产高新技术有限公司”生产的“混杀奇兵”渔用药。

第二天,各养殖户陆续发现海塘内养殖物大量被害致死的异常情况,根据各个养殖户(5农户有5口养殖塘)反映,损失初步估计为15万余元。三门县工商局“12315”和县消保委迅速派员前去实地详细调查,并商请当地水产养殖技术部门的专家一起赴现场勘查。最后,在县消保委调解下,达成了“由被申诉方补偿申诉方经济损失7.3万元”的补偿方案。2007年8月31日,双方在调解协议书上签字,7.3万元补偿款当场兑现。

移动资费五年来不断下降,套餐资费大大便宜于标准资费

2007年是手机实现单向收费的一年,在移动公司不断推出各项“来电畅听”的套餐以来,人们逐渐感到,打电话,的确要比以前轻松多了。

据来自统计部门的数据显示,2007年1至11月份我省居民消费价格总水平(CPI)累计上涨4.0%,在食品、汽油、房价等多数消费品的一片涨声中,通信价格却逆势下降,1至11月份全省通信价格同比下降了3.2%。而这其中,手机话费的下降,尤其是手机单向收费,是因素之一。据中国移动浙江公司的统计数据显示,自2001到2007年以来,移动话费的平均综合单价下降了近40%,其中,2005年到2007年下降近11%。

现在移动客户都知道,手机加入资费套餐是最划算的,除了能享受单向收费的优惠外,各种各样量身打造的套餐也同样能为客户做到最实惠的个性化服务。

“从商务人士到务工一族,从莘莘学子到家

庭主妇,从城市白领到农村客户,移动电话用户千差万别,他们对通信量的需求、价格承受能力、使用方式和习惯等方面存在明显的差异,不同档次的资费套餐,正好可以满足不同层次用户的需求。”运营商戴先生说,现在新买手机的客户,一般都会选择加入一个适合自己的资费套餐。

据了解,套餐是浙江省通信资费的主要形式,浙江省的老百姓从2000年起就可选用适合自己通信消费的个性化包月套餐。但早期的套餐包月费较高,选用套餐的客户一般是消费比较高的全球通客户,大众客户一般选择标准资费的神州行。随着手机的快速普及,套餐仍是老百姓消费的主要形式,而套餐内容和形式都发生了很大的变化。

只要你选择得当,每月的移动电话话费将会得到最大的实惠。像目前在杭州热销的神州行畅听卡4套餐,与标准资费相比不仅接听免费,打市话便宜了53%、打长途便宜了78%。

“从前的套餐包月费一般都要上百元上千元,现在的套餐包月费大多只要十几元到几十元;从前打个长途每分钟要1块多,国际长途更是每分钟十几块,现在打长途跟市话差不多,要是在晚上打的话往往每分钟只要1毛钱。”戴先生介绍。

让客户感觉最为明显的还是套餐的资费结构比从前简洁易懂,套餐中没有艰深难懂的专业术语,也少有繁琐的附加条件,一般都从便于

客户选择的角度、重点围绕消费额度和消费特征进行设计。客户选择时可先看套餐包月费,估计一下自己一般每月打多少钱,再看看套餐的卖点,是长途优惠还是漫游优惠,是市话优惠还是短信优惠,就可大致选择出适合自己的套餐。

举例:杭州移动目前热销的神州行畅听卡4套餐,与标准资费相比不仅接听免费,打市话便宜了53%、打长途便宜了78%。

神州行畅听卡4套餐 比较:标准资费的神州行轻松卡套餐

	神州行畅听卡4套餐	比较:标准资费的神州行轻松卡套餐
月费	无,每月保底38元即可	无
来电显示费	6元	6元
打市话	0.28元/分钟,比标准资费低53%	0.6元/分钟
本地接听	免费	0.6元/分钟
打国内长途	0.28元/分钟,比标准资费低78%	1.3元/分钟